

---

Última modificación: 1 de Febrero de 2025 - Versión nº 2

## Condiciones generales de afiliación a Scalapay

### 1. Definiciones

En el presente Contrato, los siguientes términos, expresados en singular o en plural, tendrán el significado que se indica a continuación:

- a) **Afiliación a Scalapay:** la afiliación a Scalapay que, tras la Suscripción, proporciona acceso a los Servicios Adicionales.
- b) **App:** aplicación móvil de Scalapay para Apple y Android;
- c) **Ciente:** cualquier persona física titular de una Cuenta Scalapay que haya suscrito correctamente la Suscripción;
- d) **Condiciones Generales de la Plataforma Scalapay:** las condiciones generales firmadas por el Cliente tras el Registro y la creación de la Cuenta Scalapay;
- e) **Condiciones Generales:** las presentes condiciones generales;
- f) **Contrato:** el contrato constituido por las presentes Condiciones Generales a través del cual Scalapay pone a disposición del Cliente la Afiliación a Scalapay;
- g) **Cuenta Scalapay:** la cuenta personal de cada Cliente creada tras el Registro en la Plataforma Scalapay accediendo al Sitio Web Scalapay donde es posible consultar su posición en relación con el estado de los pagos, el programa de canje, los datos de la cuenta personal y cualquier servicio adicional y promociones disponibles;
- h) **Cuota:** la cuota mensual por los Servicios Adicionales es de 14,99 EUR, IVA incluido, con las siguientes excepciones:
  - para los Clientes que se suscriban por primera vez, la cuota mensual será de 9,99 euros, IVA incluido;
  - para los Clientes que mantengan su Suscripción activa sin interrupción, seguirá aplicándose la cuota reducida de 9,99 euros, IVA incluido;
  - en caso de cancelación, el Cliente tendrá la oportunidad de reactivar la Suscripción a Scalapay en un plazo de 7 días abonando una cuota reducida de 9,99 euros, IVA incluido. Transcurrido este plazo, la tarifa de reactivación será de 14,99 euros, IVA incluido.
- i) **Fecha de Activación:** la fecha que coincide con la inscripción en la Membresía Scalapay y la suscripción.
- j) **Método de Pago:** cualquier método de pago aceptado por Scalapay, si está disponible (por ejemplo, tarjeta de crédito, tarjeta de débito, tarjeta de prepago o cuenta bancaria), cuyos

---

detalles son proporcionados por el Cliente en el momento del Registro o en el momento de la primera compra a través de la Plataforma Scalapay, que se utilizará para cargar los pagos adeudados por el Cliente por la compra de productos, así como para acreditar cualquier reembolso, o aquel otro método utilizado, durante el curso de la relación, en lugar o además del indicado inicialmente;

- k) **Plataforma Scalapay:** la infraestructura informática y digital creada por Scalapay con el fin de permitir al Cliente acceder a la Cuenta Scalapay, a la Membresía Scalapay, a los servicios de pago y accesible a través del Sitio Web Scalapay;
- l) **Premium Network:** la red premium de vendedores;
- m) **Producto:** el bien/servicio adquirido a través de la Plataforma Scalapay;
- n) **Registro:** el registro del Cliente en la Plataforma Scalapay;
- o) **Renovación:** la renovación automática de la Suscripción tras el pago de la Cuota, que se cobrará cada 30 días a partir de la Fecha de Activación;
- p) **Scalapay:** Scalapay S.r.l., con domicilio social en 20139 Milán (MI), Via Nervesa 21, P.IVA 06891080480, Capital Social €1.000.000,00 N. Rea MI - 2606390, es decir, la entidad que presta al Cliente los Servicios Adicionales en virtud del Contrato;
- q) **Servicios adicionales:** se refiere a los servicios adicionales asociados a la Afiliación a Scalapay, cuales:
- acceso exclusivo a la página de promociones, disponible únicamente para los miembros de Scalapay;
  - participación en concursos con premios específicos, incluida la posibilidad de ganar tarjetas regalo semanales de Amazon y de participar en el sorteo final de una tarjeta regalo de 300 euros de Amazon, regido por normas específicas;
  - acceso prioritario al Servicio de Atención al Cliente: cada usuario de la Membresía Scalapay se beneficiará de un servicio de atención al cliente con prioridad sobre los demás usuarios.
  - acceso a la Red Premium, que permite disfrutar de ventajas exclusivas en una selección de Vendedores afiliados a Scalapay (o empresas del grupo).
- r) **Sitio Web Scalapay:** el sitio web propiedad del grupo Scalapay [www.scalapay.com](http://www.scalapay.com), [www.portal.scalapay.com](http://www.portal.scalapay.com) y cualquier otro sitio web, plataforma digital, incluida la App Scalapay;
- s) **Suscripción:** la suscripción con renovación automática mensual a la Membresía Scalapay;

- t) **Vendedor:** cualquier empresa o negocio que ofrece a los clientes la oportunidad de comprar sus productos a través de la Plataforma Scalapay.

## **2. Objeto del contrato**

- 2.1. El presente Contrato regula el servicio de Membresía Scalapay que, tras la suscripción por parte del Cliente, proporciona acceso a determinados Servicios Adicionales.
- 2.2. Los Servicios Adicionales se prestan para el uso exclusivo y personal del Cliente y no podrán ser cedidos o transferidos, bajo ningún concepto, a terceros.
- 2.3. Los Servicios Adicionales sólo están disponibles para los clientes de Italia, Francia y España.
- 2.4. El Servicio Red Premium sólo es accesible a través de la App. Los detalles relativos a los Servicios Adicionales le serán enviados por correo electrónico y/o al número de teléfono especificado en su Cuenta Scalapay.

## **3. Acceso a la afiliación y a los servicios de Scalapay**

- 3.1. Para acceder a la Membresía Scalapay y suscribirse a la Suscripción, el Cliente debe registrarse en la Plataforma Scalapay accesible a través del Sitio Web Scalapay y crear una Cuenta Scalapay.

El registro y la Cuenta Scalapay se rigen por las Condiciones Generales de la Plataforma Scalapay.

- 3.2. Para acceder a la Membresía Scalapay, suscribirse a la Suscripción y acceder a los Servicios Adicionales, el Cliente también debe:
- a) tener al menos 18 años;
  - b) poseer capacidad de obrar, capacidad jurídica y capacidad de decisión;
  - c) después de haberse registrado y creado una cuenta Scalapay;
  - d) ser residente en Italia, Francia o España;
  - e) facilite también un método de pago válido.

## **4. Otros servicios auxiliares**

- 4.1. Además de los Servicios Adicionales que el Cliente obtiene al suscribirse a la Membresía de Scalapay, Scalapay puede ofrecer a los Clientes acceso a servicios y/o beneficios adicionales distintos de los Servicios Adicionales, de acuerdo con los términos y condiciones y/o reglamentos separados de vez en cuando para tales ofertas que Scalapay y/o terceros asociados pongan a disposición de los Clientes.
- 4.2. Por ejemplo, dichos servicios y/o ventajas -que no suponen costes adicionales para el Cliente- pueden consistir en coberturas de seguros, servicios de asistencia, programas de recompensas, ofertas especiales reservadas a los Clientes que Scalapay comunicará a la dirección de correo

---

electrónico y/o al número de teléfono móvil indicados en la Cuenta Scalapay (los "**Servicios Accesorios**").

4.3. Queda entendido que el uso por parte del Cliente de los Servicios Accesorios durante el Período de Prueba está sujeto a la regularización administrativa de la Afiliación Scalapay. A los efectos del presente Contrato, se entenderá por "regularización administrativa" el pago íntegro de la Cuota.

4.4. Toda la documentación informativa sobre las coberturas de seguro, que se ofrecen gratuitamente al Cliente, se publica en el Sitio Web Scalapay (sección "Afiliación a Scalapay") y contiene toda la información sobre las coberturas activadas, los modos de acceso, las exclusiones y el procedimiento de liquidación.

## **5. Obligaciones de Scalapay**

5.1. Scalapay concederá al Cliente acceso a la Membresía Scalapay y a los Servicios Adicionales.

5.2. Scalapay se compromete a hacer todo lo posible y a tomar las medidas adecuadas para proteger los datos del Cliente, de conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos.

## **6. Obligaciones del cliente**

6.1. El Cliente se compromete a no utilizar la información de terceros de la que tenga conocimiento a través de la Plataforma Scalapay con fines comerciales y/o publicitarios.

6.2. El Cliente garantiza que la información facilitada en el momento del Registro y la facilitada posteriormente en caso de cambios es correcta, precisa y completa, y se compromete a garantizar que dicha información se mantiene actualizada en todo momento.

6.3. El Cliente se compromete a cumplir la legislación vigente, incluidas, entre otras, las leyes sobre privacidad y propiedad intelectual, y a evitar cualquier infracción de los derechos industriales, intelectuales y/o de marcas, patentes y derechos de autor.

6.4. El Cliente reconoce que Scalapay nunca será responsable:

- a) en los casos en que no sea posible acceder a la Afiliación a Scalapay o utilizar de otro modo los Servicios Adicionales debido a terceros;
- b) si el acceso al Sitio web Scalapay y/o a la Cuenta de Scalapay y/o a los Servicios Adicionales no está disponible o está restringido debido a un fallo o mal funcionamiento de los sistemas informáticos del Cliente;
- c) en caso de fuerza mayor;
- d) en caso de que no se cobre la Cuota.

El Cliente se compromete a no utilizar los Servicios Adicionales con fines comerciales o, en cualquier

---

caso, con fines distintos a los expresamente especificados en el presente Contrato.

## **7. Coste de Afiliación a Scalapay**

7.1. El Cliente tendrá acceso a un periodo de prueba de 14 días a partir de la Fecha de Activación (el "**Periodo de Prueba**"), tras el cual el acceso a la Afiliación a Scalapay y a los Servicios Adicionales estará sujeto al pago de la Cuota. La Cuota correspondiente al primer mes de Afiliación a Scalapay se cobrará al final del Periodo de Prueba. El pago posterior de la Cuota se efectuará en la fecha de renovación.

7.2. El Periodo de Prueba sólo puede ser utilizado una vez por cada Cliente y se refiere a la Cuenta Scalapay.

7.3. La Cuota se carga mensualmente a la(s) Forma(s) de Pago del Cliente en la(s) que estén disponibles los fondos necesarios antes del mes de uso. La Cuota puede cargarse a cualquiera de los métodos de pago indicados en la Cuenta Scalapay.

7.4. Los Servicios Adicionales se desactivarán inmediatamente en caso de suspensión de la Cuenta Scalapay.

7.5. La moneda de la Cuota es en EUR.

7.6. Scalapay se reserva el derecho de aplicar, en cualquier momento, descuentos sobre el precio de la Cuota mostrando y/o enviando aviso específico al Cliente. En este caso, también se indicarán los términos y condiciones del descuento.

## **8. Duración, rescisión y terminación del contrato**

8.1. El presente Contrato tendrá una duración indefinida y entrará en vigor a partir de la Fecha de Activación. La Cuota se cobrará mensualmente, sin perjuicio de lo dispuesto en los Artículos 8.2 y 8.3.

8.2. El Cliente podrá desistir del presente Contrato en cualquier momento, sin pagar penalización alguna, mediante simple notificación por escrito a Scalapay, que deberá ser enviada por correo electrónico a las direcciones indicadas en el Artículo 9 o a través de la sección correspondiente de la App. En este caso, al final del mes en el que se envió la retirada, la Suscripción no se renovará y el Cliente no tendrá que pagar la Cuota de Suscripción del mes siguiente. No habrá reembolso de la Cuota de Suscripción pagada por el mes en el que se envíe la retirada.

8.3. De conformidad con los artículos 52 y siguientes del Código de Consumo (Decreto Legislativo 206/2005), el Cliente tiene derecho a desistir del Contrato, sin penalización y sin indicar motivo alguno, a más tardar al final del Periodo de Prueba (es decir, 14 días a partir de la Fecha de Activación).

8.4. En caso de resolución del presente Contrato, el Cliente perderá el acceso a los Servicios Adicionales y a los Servicios Accesorios bajo la Membresía Scalapay, pero conservará la capacidad

---

de utilizar su Cuenta Scalapay para las demás funciones disponibles en la Plataforma Scalapay. Scalapay se reserva el derecho de solicitar el pago de cualquier cantidad aún adeudada por los Servicios Adicionales utilizados antes de la retirada, sin que ello afecte al funcionamiento de la Cuenta Scalapay.

8.5. Scalapay se reserva el derecho de suspender la ejecución o resolver el presente Contrato y de rescindir o suspender el uso de la Plataforma Scalapay y/o el acceso a la Cuenta Scalapay y/o a la Membresía Scalapay del Cliente en cualquier momento y con efecto inmediato en caso de que se produzca alguna de las condiciones:

- a) comunicación de datos incorrectos o falsos por parte del Cliente;
- b) creación de una nueva Cuenta Scalapay con los mismos datos que una Cuenta Scalapay existente;
- c) la falta de notificación, en el curso ulterior de la relación, de una modificación de los datos facilitados en el momento de la Inscripción;
- d) impago y/o pago incompleto de la Cuota, incluido el caso de impago/retraso por cualquier motivo en el Método de Pago;
- e) el riesgo de fraude percibido por Scalapay y/o la necesidad de cumplir con las disposiciones contra el blanqueo de capitales o cualquier otra disposición legal, reglamentaria u orden de las Autoridades;
- f) cualquier tipo de uso de la Membresía Scalapay por parte del Cliente de una manera que no esté de acuerdo con la ley, los acuerdos en vigor con Scalapay y Scalapay IP y/o la buena fe;
- g) fuerza mayor (como, por ejemplo, huelgas, guerras, pandemias, ataques de piratas informáticos, interrupción de los sistemas informáticos por causas ajenas a Scalapay, etc.);
- h) incumplimiento de las obligaciones previstas en el Artículo 5.

8.6. El presente Acuerdo se considerará resuelto de pleno derecho en caso de incumplimiento por parte del Cliente de una o más de sus obligaciones en virtud del presente Contrato. En tal caso, Scalapay cerrará la Cuenta Scalapay del Cliente tras el envío al Cliente de la notificación de su intención de acogerse a la cláusula de rescisión expresa en la forma indicada en el Artículo 9 (Notificaciones).

## **9. Propiedad intelectual**

9.1. El Cliente reconoce que Scalapay es el propietario exclusivo de los derechos de propiedad

---

intelectual de todas las marcas comerciales atribuibles a la Plataforma Scalapay, al software utilizado por Scalapay, incluidos los datos de acceso y el procesamiento de datos, y al Sitio Web Scalapay.

9.2. El Cliente se compromete a no modificar, alterar, copiar, imitar o utilizar sin el consentimiento previo por escrito de Scalapay cualquier protocolo de acceso al Sitio Web Scalapay o cualquier texto, logotipo, gráfico, imagen, icono u otro contenido en el Sitio Web Scalapay o la Plataforma Scalapay.

9.3. Nada de lo dispuesto en el presente Contrato se interpretará como una concesión, total o parcial, de cualquiera de los derechos de propiedad intelectual de Scalapay.

## **10. Comunicaciones**

10.1. Scalapay podrá enviar todas las notificaciones previstas en el presente Contrato al número de teléfono, dirección de residencia, domicilio o morada, o a la dirección de correo electrónico indicados por el Cliente en el momento del Registro o a los modificados posteriormente.

10.2. El Cliente enviará todas las comunicaciones en virtud del presente Contrato a la dirección de correo electrónico support@scalapay.com. Alternativamente, podrá utilizarse el *formulario* disponible en <https://help.scalapay.com/hc/it/requests/new>.

10.3. El Cliente se compromete a mantener una dirección de correo electrónico válida y un número de teléfono activo, así como a notificar puntualmente a Scalapay cualquier cambio en los mismos con el fin de posibilitar las comunicaciones relativas al presente Contrato. Si el Cliente no notifica puntualmente a Scalapay cualquier cambio en sus datos de contacto, las comunicaciones se considerarán recibidas por el Cliente a todos los efectos aunque sean devueltas al remitente o no puedan ser localizadas.

## **11. Tratamiento de datos personales**

11.1. El Cliente se compromete a garantizar que los datos personales proporcionados en el momento del Registro, así como los datos del Método de Pago, son verdaderos, correctos, actuales y tan exactos como sea posible. En caso de modificación de los datos, el Cliente se compromete a actualizar sin demora la Cuenta Scalapay modificando y/o introduciendo dichos nuevos datos. A petición de Scalapay o de sus delegados, el Cliente se compromete a proporcionar inmediatamente una copia de su documento de identidad.

11.2. El tratamiento de los datos personales del Cliente se lleva a cabo de conformidad con el GDPR (EU Reg. No. 2016/679) y la legislación aplicable en materia de protección de datos, y el Cliente puede acceder al mismo a través del siguiente enlace: <http://www.scalapay.com/it/privacy>.

11.3. Si el Cliente utiliza los servicios de Scalapay IP, los datos relativos a la Cuenta Scalapay serán transferidos a Scalapay IP con el fin de satisfacer la solicitud de utilización de los servicios de Scalapay

---

IP comunicada por el Cliente a Scalapay IP.

## **12. Modificaciones del contrato**

12.1. Scalapay podrá modificar cualquier disposición del presente Contrato en cualquier momento, incluido el derecho a derogar o variar las condiciones vigentes, mediante notificación por escrito al Cliente con 30 (treinta) días de antelación. Las modificaciones podrán ser puestas en conocimiento del Cliente en la dirección de correo electrónico indicada por el Cliente o mediante la actualización de las Condiciones Generales que pueden ser consultadas a través de la página web [www.scalapay.com](http://www.scalapay.com) o accediendo a la Cuenta Scalapay.

12.2. En caso de modificaciones desfavorables para el Cliente, éste tendrá derecho a rescindir el presente Contrato en un plazo de 30 (treinta) días a partir del conocimiento de la modificación, sin penalización alguna, sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 7.3 de las presentes Condiciones Generales.

## **13. Cesión de contrato**

13.1. El Cliente no podrá ceder el presente Contrato ni delegar en terceros bajo ninguna forma la ejecución del mismo, ni ceder a terceros ningún derecho derivado del presente Contrato sin el previo consentimiento por escrito de Scalapay.

13.2. Scalapay podrá delegar la ejecución de este Contrato, en su totalidad o en parte, a cualquier empresa matriz o subsidiaria o filial de Scalapay y/o a cualquier tercero, incluso sin previo aviso al Cliente. Asimismo, Scalapay podrá ceder el presente Contrato a cualquier sociedad matriz o filial o participada de Scalapay y/o a cualquier tercero.

## **14. Legislación aplicable**

14.1. El presente Contrato se regirá por la legislación italiana.

14.2. Para cualquier litigio relativo a la validez, interpretación o ejecución del presente Contrato, el Tribunal de Milán será el único competente, sin perjuicio de la competencia del Tribunal del lugar de residencia del Cliente si éste tiene la condición de consumidor en virtud del Decreto Legislativo 206/2005 (Código de Consumo).

14.3. Para hacer valer sus derechos, el cliente también puede utilizar la Plataforma Europea de Resolución de Litigios en Línea (RLL) puesta a su disposición por la Comisión Europea, disponible en este [enlace](#).