

Ultima modifica: 1° febbraio 2025 – Versione n. 2

Condizioni Generali della Membership Scalapay

1. Definizioni

Nel presente Contratto, i seguenti termini, espressi al singolare o al plurale, assumono il significato di seguito indicato:

- a) **Abbonamento:** l'abbonamento con rinnovo automatico mensile alla Membership Scalapay;
- b) **Account Scalapay:** l'account personale di ciascun Cliente creato a seguito della Registrazione sulla Piattaforma Scalapay accedendo al Sito Web Scalapay ove è possibile consultare la propria posizione in relazione allo stato dei pagamenti, al programma di rimborso, ai dati dell'account personale e agli eventuali ulteriori servizi e promozioni disponibili;
- c) **App:** l'applicazione mobile per Apple e Android di Scalapay;
- d) **Canone:** il canone mensile per i Servizi Ulteriori è pari a 14,99€ IVA inclusa, salvo le seguenti eccezioni:
 - Per i clienti alla prima attivazione, il canone mensile è di 9,99€ IVA inclusa.
 - Per i clienti che mantengono la sottoscrizione attiva senza interruzioni, continuerà ad applicarsi il canone ridotto di 9,99€ IVA inclusa.
 - In caso di disiscrizione, il cliente avrà la possibilità di riattivare la Membership Scalapay entro 7 giorni pagando un canone ridotto di 9,99€ IVA inclusa. Decorso tale termine, il canone applicato per la riattivazione sarà di 14,99€ IVA inclusa;
- e) **Cliente:** qualunque persona fisica titolare di un Account Scalapay che abbia effettuato correttamente la sottoscrizione dell'Abbonamento;
- f) **Condizioni Generali della Piattaforma Scalapay:** le condizioni generali di contratto sottoscritte dal Cliente a seguito della Registrazione e creazione dell'Account Scalapay;
- g) **Condizioni Generali o Contratto:** le presenti condizioni generali di contratto;
- h) **Contratto:** il contratto costituito dalle presenti Condizioni Generali attraverso cui Scalapay mette a disposizione del Cliente la Membership Scalapay;
- i) **Data di Attivazione:** la data che coincide con l'iscrizione alla Membership Scalapay e la

sottoscrizione dell'Abbonamento.

- j) **Membership Scalapay:** la membership di Scalapay, la quale a seguito della sottoscrizione dell'Abbonamento, consente di accedere ai Servizi Ulteriori.
- k) **Metodo di Pagamento:** qualsiasi metodo di pagamento accettato da Scalapay, se disponibile (ad esempio carta di credito, carta di debito, carta prepagata o conto bancario), i cui estremi siano forniti dal Cliente al momento della Registrazione o al momento del primo acquisto tramite la Piattaforma Scalapay, da utilizzarsi per l'addebito dei pagamenti dovuti dal Cliente per l'acquisto dei prodotti, nonché per gli accrediti di eventuali rimborsi, ovvero quel diverso metodo utilizzato, nel corso del rapporto, in sostituzione o in aggiunta a quello indicato inizialmente;
- l) **Piattaforma Scalapay:** l'infrastruttura informatica e digitale predisposta da Scalapay al fine di consentire al Cliente di poter accedere all'Account Scalapay, alla Membership Scalapay, ai servizi di pagamento e accessibile attraverso il Sito Web Scalapay;
- m) **Prodotto:** il bene/servizio acquistato tramite la Piattaforma Scalapay;
- n) **Registrazione:** la registrazione del Cliente sulla Piattaforma Scalapay;
- o) **Rete Premium:** la rete premium di Venditori;
- p) **Rinnovo:** il rinnovo automatico dell'Abbonamento a seguito del pagamento del Canone che verrà addebitato ogni 30 giorni dalla Data di Attivazione;
- q) **Scalapay:** Scalapay S.r.l., con sede in 20139 Milano (MI), Via Nervesa 21, P.IVA 06891080480, Capitale Sociale €1.000.000,00 N. Rea MI – 2606390, ossia il soggetto che fornisce al Cliente i Servizi Ulteriori previsti dal Contratto;
- r) **Servizi Ulteriori:** si intendono i servizi ulteriori connessi alla Membership Scalapay tra cui:
- Accesso esclusivo alla pagina promozioni, disponibile solo per i membri della Membership Scalapay;
 - Partecipazione a concorsi a premi dedicati, tra cui la possibilità di vincere settimanalmente Amazon *gift card* e di partecipare all'estrazione finale di una *gift card* Amazon da 300€, regolata da specifico regolamento;
 - Accesso prioritario al Customer Support: ogni utente iscritto alla Membership Scalapay beneficerà di un servizio di assistenza clienti con priorità rispetto agli altri utenti.

- Accesso alla Rete Premium, che consente di usufruire di vantaggi esclusivi presso una selezione di Venditori affiliati a Scalapay (o a società del gruppo).
- s) **Sito Web Scalapay:** il sito web di proprietà del gruppo Scalapay www.scalapay.com, www.portal.scalapay.com e qualsiasi altro sito web, piattaforma digitale, inclusa l'App di Scalapay;
- t) **Venditore:** qualunque impresa o esercizio commerciale che offre ai Clienti la possibilità di acquistare i propri prodotti attraverso la Piattaforma Scalapay.

2. Oggetto del Contratto

2.1. Il presente Contratto regola il servizio di Membership Scalapay che, a seguito della sottoscrizione dell'Abbonamento da parte del Cliente, consente di accedere ad alcuni Servizi Ulteriori.

2.2. I Servizi Ulteriori sono forniti ad uso esclusivo e personale del Cliente e non possono essere ceduti o trasferiti, a qualsiasi titolo, a terzi.

2.3. I Servizi sono disponibili soltanto per i Clienti in Italia, Francia e Spagna.

2.4. Il servizio Rete Premium è accessibile soltanto tramite App. I dettagli relativi ai Servizi Ulteriori verranno inviati via e-mail e/o numero di telefono indicato nell'Account Scalapay.

3. Accesso alla Membership Scalapay e Servizi

3.1. Per poter accedere alla Membership Scalapay e sottoscrivere l'Abbonamento, il Cliente deve effettuare la Registrazione sulla Piattaforma Scalapay accessibile attraverso il Sito Web Scalapay e creare un Account Scalapay.

La Registrazione e l'Account Scalapay sono disciplinati dalle Condizioni Generali della Piattaforma Scalapay.

3.2. Per poter accedere alla Membership Scalapay, sottoscrivere l'Abbonamento e accedere ai Servizi Ulteriori, il Cliente deve inoltre:

- a) avere compiuto 18 anni d'età;
- b) possedere la capacità di agire, capacità giuridica e la capacità di intendere e di volere;
- c) aver correttamente effettuato la Registrazione e creato un Account Scalapay;
- d) essere residente in Italia, Francia o Spagna;
- e) fornire anche un valido Metodo di Pagamento.

4. Altri servizi accessori

4.1. In aggiunta ai Servizi Ulteriori che il Cliente ottiene mediante sottoscrizione della Membership Scalapay, Scalapay potrà offrire ai Clienti l'accesso a ulteriori servizi e/o benefici aggiuntivi diversi dai Servizi Ulteriori, secondo i separati termini e condizioni e/o regolamenti di volta in volta previsti per tali offerte che Scalapay e/o partner terzi mettono a disposizione dei Clienti.

4.2. Ad esempio, tali servizi e/o benefici - che non comportano costi aggiuntivi per il Cliente - possono consistere in coperture assicurative, servizi di assistenza, programmi a premi, offerte speciali riservate ai Clienti che verranno comunicati da Scalapay all'indirizzo e-mail e/o numero di cellulare indicato nell'Account Scalapay (i "**Servizi Aggiuntivi**").

4.3. Resta inteso che la fruizione da parte del Cliente dei Servizi Aggiuntivi durante il Periodo Prova è comunque subordinata all'avvenuta regolarizzazione amministrativa della Membership Scalapay. Ai fini del presente Contratto, con "regolarizzazione amministrativa" si indica l'integrale pagamento del Canone.

4.4. L'eventuale documentazione informativa sulle coperture assicurative, offerte gratuitamente al Cliente, è pubblicata sul Sito Web Scalapay (sezione "Membership Scalapay") e contiene tutte le informazioni relativamente alle coperture attivate, modalità di accesso, esclusioni e procedura di liquidazione.

5. Obblighi di Scalapay

5.1. Scalapay garantirà al Cliente l'accesso alla Membership Scalapay e ai Servizi Ulteriori.

5.2. Scalapay si impegna ad adottare ogni sforzo e ad adottare adeguate misure per la protezione dei dati del Cliente, in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

6. Obblighi del Cliente

6.1. Il Cliente si impegna a non utilizzare le eventuali informazioni su soggetti terzi di cui sia venuto a conoscenza attraverso la Piattaforma Scalapay per scopi commerciali e/o pubblicitari.

6.2. Il Cliente garantisce che le informazioni fornite al momento della Registrazione e quelle fornite successivamente in caso di variazione siano corrette, precise e complete e si impegna a fare in modo che tali informazioni siano sempre aggiornate.

6.3. Il Cliente si impegna a rispettare la normativa vigente, ivi incluse, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le leggi sulla privacy e sulla proprietà intellettuale, evitando ogni

violazione dei diritti di proprietà industriale, intellettuale e/o relativi a marchi, brevetti e copyrights.

6.4. Il Cliente riconosce che Scalapay non è mai responsabile:

- a) nelle ipotesi in cui non sia possibile accedere alla Membership Scalapay o comunque usufruire dei Servizi Ulteriori a causa di terze parti;
- b) qualora l'accesso al Sito Web Scalapay e/o all'Account Scalapay e/o ai Servizi Ulteriori non sia disponibile o subisca limitazioni a causa del mancato o difettoso funzionamento dei sistemi informatici del Cliente;
- c) in caso di forza maggiore;
- d) in caso di mancato addebito del Canone.

Il Cliente si impegna a non utilizzare i Servizi Ulteriori per scopi commerciali o, comunque, differenti da quelli espressamente specificati nel presente Contratto.

7. Costo della Membership Scalapay

7.1. Il Cliente avrà accesso ad un periodo di prova di 14 giorni a partire dalla Data di Attivazione (il "**Periodo di Prova**"), successivamente l'accesso alla Membership Scalapay e ai Servizi Ulteriori è soggetto al pagamento del Canone. Il Canone relativo al primo mese di Membership Scalapay sarà addebitato alla fine del Periodo di Prova. Il successivo pagamento del Canone avverrà tramite addebito alla data del Rinnovo.

7.2. Il Periodo di Prova è usufruibile soltanto una volta per ciascun Cliente ed è relativo all'Account Scalapay.

7.3. Il Canone è addebitato mensilmente sul/sui Metodi di Pagamento del Cliente sul quale siano disponibili i fondi necessari in via anticipata rispetto al mese di utilizzo. Il Cliente riconosce e accetta che il Canone potrà essere addebitato su uno qualsiasi dei metodi di pagamento indicati nell'Account Scalapay.

7.4. I Servizi Ulteriori saranno immediatamente disattivati in caso di sospensione dell'Account Scalapay.

7.5. La valuta del Canone è in EUR.

7.6. Scalapay si riserva in qualsiasi momento di applicare sconti al prezzo del Canone, mostrando e/o inviando specifica comunicazione al Cliente. In tal caso verranno indicati anche i termini e le condizioni dello sconto.

8. Durata, recesso e risoluzione del Contratto

8.1. Il presente Contratto è a tempo indeterminato e ha efficacia a partire dalla Data di Attivazione. L'addebito del Canone avviene su base mensile, salvo quanto previsto dagli artt. 8.2 e 8.3.

8.2. Il Cliente potrà recedere in qualunque momento dal presente Contratto senza pagare alcuna penale mediante semplice comunicazione scritta a Scalapay, da inviarsi tramite e-mail agli indirizzi indicati all'articolo 9 o tramite l'apposita sezione dell'App. In tal caso alla fine del mese nel quale in cui è stato inviato il recesso, l'Abbonamento non si rinnoverà e il Cliente non sarà tenuto al pagamento del Canone per il mese successivo. Non è previsto alcun rimborso per il Canone pagato per il mese in cui viene inviato il recesso.

8.3. In base agli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005), il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza penali e senza fornire alcuna motivazione entro e non oltre la fine del Periodo di Prova (*i.e.* 14 giorni dalla Data di Attivazione).

8.4. In caso di recesso dal presente Contratto, il Cliente perderà l'accesso ai Servizi Ulteriori e ai Servizi Aggiuntivi previsti dalla Membership Scalapay ma manterrà la possibilità di utilizzare il proprio Account Scalapay per le altre funzionalità disponibili sulla Piattaforma Scalapay. Scalapay si riserva la facoltà di richiedere il pagamento di eventuali importi ancora dovuti per i Servizi Ulteriori usufruiti prima del recesso, senza che ciò influisca sull'operatività dell'Account Scalapay.

8.5. Scalapay si riserva il diritto di sospendere l'esecuzione o recedere dal presente Contratto, nonché di chiudere o sospendere l'utilizzo della Piattaforma Scalapay e/o l'accesso all'Account Scalapay e/o alla Membership Scalapay del Cliente in qualsiasi momento e con effetto immediato al ricorrere di una delle condizioni:

- a) comunicazione di dati errati o falsi da parte del Cliente;
- b) creazione di un nuovo Account Scalapay con i medesimi dati di un Account Scalapay esistente;
- c) omessa comunicazione, nel prosieguo del rapporto, della variazione dei dati forniti al momento della Registrazione;
- d) mancato e/o incompleto pagamento del Canone, inclusa l'ipotesi di mancato/ritardato addebito per qualsiasi motivo sul Metodo di Pagamento;
- e) rischio di frode avvertito da Scalapay e/o necessità di osservare le disposizioni in

materia di antiriciclaggio o qualunque altro obbligo normativo, regolamentare o ordine delle Autorità;

- f) qualsiasi tipo di utilizzo della Membership Scalapay da parte del Cliente in maniera non conforme alla legge, ai contratti in essere con Scalapay e Scalapay IP e/o alla buona fede;
- g) cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi, guerre, pandemie, attacchi hacker, interruzione dei sistemi informatici per cause non imputabili a Scalapay, ecc.);
- h) violazione degli obblighi previsti dall'art. 5.

8.6. Il presente Contratto si intenderà risolto di diritto in caso di violazione da parte del Cliente di uno o più degli obblighi previsti dal presente Contratto. In tal caso Scalapay provvederà a chiudere l'Account Scalapay del Cliente a seguito dell'invio al Cliente della comunicazione di volersi avvalere della clausola risolutiva espressa secondo le modalità indicate all'articolo 9 (Comunicazioni).

9. Proprietà Intellettuale

9.1. Il Cliente riconosce che Scalapay è titolare in via esclusiva dei diritti di proprietà intellettuale su tutti i marchi riconducibili alla Piattaforma Scalapay, sui software utilizzati da Scalapay, ivi inclusi i dati per l'accesso e i processi di elaborazione dei dati, e sul Sito Web Scalapay.

9.2. Il Cliente si impegna a non modificare, alterare, copiare, imitare o utilizzare senza previo consenso scritto di Scalapay qualsiasi protocollo di accesso al Sito Web Scalapay o qualunque testo, logo, grafica, immagine, icona o altro contenuto presente sul Sito Web Scalapay o sulla Piattaforma Scalapay.

9.3. Nessuna disposizione del presente Contratto potrà essere interpretata come una concessione, totale o parziale, dei diritti di proprietà intellettuale di Scalapay.

10. Comunicazioni

10.1. Scalapay potrà inviare tutte le comunicazioni previste dal presente Contratto, indifferentemente, al recapito telefonico, all'indirizzo di residenza, domicilio o dimora, ovvero all'indirizzo e-mail indicati dal Cliente al momento della Registrazione o a quelli successivamente modificati.

10.2. Il Cliente dovrà inviare tutte le comunicazioni previste dal presente Contratto all'indirizzo e-mail support@scalapay.com. Alternativamente potrà essere utilizzato il *form* disponibile al sito <https://help.scalapay.com/hc/it/requests/new>.

10.3. Il Cliente s'impegna a mantenere un valido indirizzo e-mail e una utenza telefonica attiva nonché a comunicare tempestivamente qualsiasi variazione degli stessi per consentire le comunicazioni relative al presente Contratto. Qualora il Cliente non comunichi tempestivamente a Scalapay le variazioni dei propri recapiti, le comunicazioni si intenderanno ricevute dal Cliente a tutti gli effetti anche ove restituite al mittente o in caso di irreperibilità.

11. Trattamento dei dati personali

11.1. Il Cliente si impegna a garantire che i dati personali forniti al momento della Registrazione, nonché i dati del Metodo di Pagamento, siano veri, corretti, aggiornati e il più possibile accurati. In caso di variazione dei dati, il Cliente si impegna ad aggiornare tempestivamente l'Account Scalapay modificando e/o inserendo tali nuovi dati. Su richiesta di Scalapay o dei suoi delegati, il Cliente si impegna a fornire immediatamente copia di un proprio documento di identità.

11.2. Il trattamento dei dati personali del Cliente avviene in conformità al GDPR (Reg. UE n. 2016/679) e alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali ed è consultabile dal Cliente attraverso il seguente link: <http://www.scalapay.com/it/privacy>.

11.3. Se il Cliente utilizza i servizi di Scalapay IP, i dati relativi all'Account Scalapay verranno trasferiti a Scalapay IP al fine di dare seguito alla richiesta di utilizzo dei servizi di Scalapay IP comunicata dal Cliente a Scalapay IP.

12. Modifiche al Contratto

12.1. Scalapay può modificare in qualunque momento qualsiasi disposizione del presente Contratto, inclusa la facoltà di abrogare o variare le condizioni vigenti, dandone comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di 30 (trenta) giorni. Le modifiche potranno essere portate a conoscenza del Cliente all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente ovvero mediante aggiornamento delle Condizioni Generali consultabili attraverso il sito www.scalapay.com o accedendo all'Account Scalapay.

12.2. Nel caso di variazioni sfavorevoli al Cliente, il Cliente ha diritto di recedere dal presente Contratto entro 30 (trenta) giorni dall'avvenuta conoscenza della modifica, senza alcuna penalità, salvo quanto previsto dall'art. 7.3 delle presenti Condizioni Generali.

13. Cessione del Contratto

13.1. Il Cliente non potrà cedere il presente Contratto né delegare a terzi in qualsiasi forma l'esecuzione del presente Contratto né cedere a terzi i diritti derivanti dal presente Contratto senza il preventivo consenso scritto di Scalapay.

13.2. Scalapay potrà delegare l'esecuzione del presente Contratto, in tutto o in parte, a qualsiasi impresa controllante o controllata o partecipata da Scalapay e/o a qualsiasi terzo incaricato, anche senza previa comunicazione al Cliente. Scalapay potrà altresì cedere il presente Contratto a qualsiasi impresa controllante o controllata o partecipata da Scalapay e/o a qualsiasi terzo.

14. Legge applicabile

14.1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

14.2. Per qualunque controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione del presente Contratto è competente il Foro di Milano in via esclusiva, salva la competenza del Foro di residenza del Cliente nel caso in cui quest'ultimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).

14.3. Per far valere i propri diritti il Cliente può altresì utilizzare la Piattaforma Europea di risoluzione delle controversie online (ODR) messa a disposizione dalla Commissione europea, disponibile a questo [link](#).