

Términos y condiciones generales de la Plataforma Scalapay

Última actualización 23/02/2022

1. Definiciones

1.1. Los siguientes términos del Contrato, expresados en singular o en plural, tendrán los significados que se establecen a continuación:

- (a) **Contrato:** el acuerdo a través del cual Scalapay pone la Plataforma Scalapay a disposición del Cliente y le garantiza la posibilidad de utilizar el Servicio y consultar su posición personal accediendo a su Cuenta Scalapay;
- (b) **Cliente:** cualquier persona física que compre los Productos del Vendedor a través del Servicio;
- (c) **Forma de Pago:** cualquier método de pago aceptado por Scalapay si está disponible (por ejemplo, tarjeta de crédito, tarjeta de débito, tarjeta de prepago o cuenta bancaria) , cuyos datos proporcione el Cliente en el momento del Registro o en el momento de la primera Compra diferida, que se utilizará para el débito de los pagos adeudados en virtud del presente Contrato, así como para abonar cualquier Reembolso, o cualquier otra tarjeta utilizada en lugar del inicialmente indicado durante la relación del Contrato;
- (d) **Punto de venta:** cualquier establecimiento, tienda física, sitio web, página web o plataforma digital, donde puedan adquirirse los Productos del Vendedor a través del Servicio y la conclusión del Contrato;
- (e) **Producto:** cualquier bien o servicio que pueda adquirir el Cliente en los Puntos de Venta del Vendedor a través del Servicio;
- (f) **Registro:** el registro del Cliente en la plataforma Scalapay necesario para utilizar el Servicio
- (g) **Solicitud:** la solicitud que el Cliente envía a Scalapay para utilizar el Servicio para la compra de uno o más de los Productos del Vendedor en el Punto de Venta;
- (h) **Scalapay:** Scalapay S.r.l., una sociedad constituida y existente bajo las leyes de Italia, IVA 06891080480 Capital social 1.380,84 Índice Económico y Administrativo MI - 2606390, con domicilio social en 20123 Milán (MI), Via Giuseppe Mazzini, 9, es decir, la entidad que presta al Cliente el Servicio en virtud del Contrato;
- (i) **Cuenta de Scalapay:** la cuenta personal del Cliente creada a través del Registro en la Plataforma Scalapay accediendo al Sitio Web Scalapay necesaria para utilizar el Servicio y consultar su posición contable y administrativa en relación con el estado de los pagos, el calendario de pagos, los datos de la cuenta personal y la promoción disponible de Scalapay.
- (j) **Plataforma Scalapay:** la infraestructura informática y digital configurada por Scalapay para permitir al Cliente utilizar el Servicio y que está accesible a través del Sitio web de Scalapay
- (k) **Sitio Web de Scalapay:** el sitio web propiedad de Scalapay www.scalapay.com, www.portal.scalapay.com y cualquier otro sitio web, plataforma digital o aplicación gestionados por Scalapay;
- (l) **Vendedor:** cualquier empresa o negocio que ofrezca a los Clientes la posibilidad de comprar sus Productos a través del Servicio;
- (m) **Servicio:** el servicio ofrecido por Scalapay al Vendedor y al Cliente, que permite al Cliente adquirir los Productos del Vendedor mediante un aplazamiento de pago concedido por el Vendedor previo registro y aprobación de la Solicitud

por parte de Scalapay y pagando los mismos en función de la disponibilidad del servicio:

- en tres mensualidades consecutivas sin intereses; o
- en cuatro mensualidades consecutivas sin intereses; o
- en un solo pago sin intereses después de 14 días desde la compra.

(n) **Términos y Condiciones:** estos términos y condiciones generales.

2. Objeto del Contrato

2.1. El Contrato regula el servicio de Registro del Cliente en la Plataforma Scalapay para utilizar los servicios vinculados a la misma y, en particular, la posibilidad de adquirir los Productos de los Vendedores mediante un aplazamiento de pago concedido por el Vendedor tras la aprobación de la Solicitud por parte de Scalapay a través del Servicio y pagándolos en función de la disponibilidad del servicio:

- en tres mensualidades consecutivas sin intereses; o
- en cuatro mensualidades consecutivas sin intereses; o
- en un solo pago sin intereses después de 14 días desde la compra.

3. Registro

3.1. Para utilizar el Servicio, el Cliente debe registrarse en la Plataforma Scalapay accesible a través del Sitio web de Scalapay y crear una Cuenta Scalapay. Para ello, el Cliente debe hacer clic en el botón "Registrarse" e introducir la información requerida (número de teléfono, correo electrónico, dirección). A continuación, antes de la solicitud de registro, se aceptarán tanto los Términos y Condiciones como nuestra Política de Privacidad. El Registro puede realizarse en el momento de la primera compra de un Producto en un Punto de Venta, o incluso antes en cualquier otro momento. Tenga en cuenta que la contratación del Servicio se formalizará en un momento posterior y se le proporcionará una copia del acuerdo de pago diferido, que estará disponible a través de la Cuenta Scalapay. Aunque este acuerdo de pago diferido podría estar disponible en español, se formalizará en inglés y, por lo tanto, la versión inglesa prevalecerá en caso de conflicto.

3.2. Para registrarse en la Plataforma Scalapay, el Cliente debe:

- (a) tener al menos 18 años;
- (b) elegir una contraseña personal;
- (c) proporcionar a Scalapay una dirección de correo electrónico válida y verificable y un número de teléfono móvil;
- (d) proporcionar a Scalapay una dirección válida;
- (e) proporcionar a Scalapay su código fiscal;
- (f) no estar ya registrado con una cuenta activa de Scalapay.

3.3. La contraseña elegida por el Cliente es necesaria para acceder a la Cuenta de Scalapay para utilizar el Servicio. La contraseña debe ser utilizada únicamente por el Cliente, que debe guardarla cuidadosamente y mantenerla en secreto, evitando compartir la Cuenta de Scalapay con cualquier otra persona. El Cliente es en todo caso responsable de cualquier uso de su Cuenta de Scalapay, aunque sea indebido, ilegal o no le sea imputable (por ejemplo, si le roban la contraseña) hasta que se envíe la solicitud de bloqueo a Scalapay. El Cliente es siempre responsable de cualquier uso de su Cuenta de Scalapay, incluida la obligación de pagar el precio total de compra de los Productos, si el uso indebido o no autorizado se debe, aunque sea en parte, a una conducta dolosa o negligencia grave del Cliente.

3.4. En caso de robo de la contraseña o de uso no autorizado de la Cuenta de Scalapay por parte de un tercero, el Cliente debe notificarlo inmediatamente a Scalapay por escrito para permitir el bloqueo o la suspensión de la Cuenta de Scalapay y debe enviar una copia de cualquier informe a las Autoridades a Scalapay. El Cliente es responsable de cada compra realizada a través de su Cuenta de Scalapay hasta la recepción por parte de Scalapay de la denuncia de robo de la contraseña o de acceso indebido a la cuenta por parte de terceros;

3.5. Scalapay podrá en cualquier momento impedir o restringir el acceso del Cliente a la Cuenta de Scalapay en caso de que este incumpla sus obligaciones en virtud del presente Contrato, leyes o resoluciones de las Autoridades.

3.6. El Cliente se compromete a no utilizar ningún dispositivo, software o hardware que pueda dañar, copiar o interferir con el negocio de Scalapay, el Sitio web de Scalapay y el software relacionado.

3.7. Con el fin de verificar los requisitos de la cláusula 3.2 (a), Scalapay puede pedirle que proporcione un documento de identidad y una foto suya para demostrar también que es el propietario de la Cuenta Scalapay y para proteger su Cuenta Scalapay contra el fraude.

4. Obligaciones de Scalapay

4.1. Una vez completado el proceso de Registro, Scalapay concederá al Cliente acceso a la Cuenta de Scalapay y a la plena usabilidad del Servicio a través de la Plataforma Scalapay.

4.2. Scalapay podrá, en cualquier caso, restringir, suspender o revocar el uso de la Plataforma Scalapay y el acceso a la Cuenta Scalapay en los siguientes casos:

- (a) comunicación de datos incorrectos o falsos en el momento del Registro;
- (b) no notificar a Scalapay un cambio en los datos proporcionados en el momento del Registro;
- (c) el riesgo de fraude percibido por Scalapay o la necesidad de cumplir con las disposiciones contra el blanqueo de capitales o cualquier otra orden legal, reglamentaria o emitida por las Autoridades;
- (d) cualquier uso de la Cuenta de Scalapay que no esté de acuerdo con la ley, los acuerdos con Scalapay o la buena fe.

4.3. El Cliente reconoce que Scalapay nunca es responsable si:

- (a) el acceso a la Cuenta de Scalapay o el uso del Servicio no está disponible debido al Vendedor;
- (b) el acceso a la Cuenta de Scalapay está restringido debido al fallo o mal funcionamiento de los sistemas informáticos del Cliente o del Vendedor;
- (c) en caso de fuerza mayor.

4.4. Scalapay se compromete a hacer todo lo posible y organizar las medidas adecuadas para la protección de los datos del Cliente, de acuerdo con la legislación vigente sobre protección de datos personales.

5. Obligaciones del Cliente

5.1. Al registrarse en la Plataforma Scalapay, el Cliente confirma que tiene al menos 18 (dieciocho) años.

5.2. El Cliente se compromete a no utilizar ninguna información sobre terceros de la que tenga conocimiento a través de la Plataforma Scalapay con fines comerciales o publicitarios.

5.3. El Cliente garantiza que los datos proporcionados en el momento del Registro y los proporcionados posteriormente en caso de cambio son correctos, exactos y completos, y se compromete a garantizar que dicha información se mantenga siempre actualizada.

5.4. El Cliente se compromete a cumplir con las leyes vigentes, incluidas, entre otras, las leyes de privacidad y propiedad intelectual, evitando cualquier infracción de los derechos de propiedad industrial e intelectual o de cualquier forma relacionada con las marcas comerciales, patentes y derechos de autor.

5.5. En caso de incumplimiento de incluso una de las obligaciones en virtud de este artículo, Scalapay podrá suspender o cerrar la Cuenta de Scalapay del Cliente, sin perjuicio de todas las obligaciones, incluidas las obligaciones de pago, que deba el Cliente.

6. Gratuidad del Registro

6.1. El Registro en la Plataforma y el Servicio son gratuitos.

7. Duración, retirada y rescisión del Contrato

7.1. El Contrato no tiene una duración determinada y estará vigente hasta que Scalapay o el Cliente lo rescindan.

7.2. El Cliente podrá rescindir el Contrato en cualquier momento sin pagar ninguna penalización y solicitar el cierre de su Cuenta de Scalapay notificándolo por escrito a Scalapay. Si en la fecha de recepción por parte de Scalapay de la notificación de desistimiento, las obligaciones debidas en virtud de los contratos con los Vendedores siguen pendientes, Scalapay suspenderá el funcionamiento de la Cuenta de Scalapay en cualquier caso, reservándose el derecho de cerrar definitivamente la Cuenta de Scalapay solo después del pago completo de la cantidad debida y la liquidación de todas las deudas del Cliente.

7.3. Scalapay se reserva el derecho de suspender la ejecución o de rescindir el Contrato, así como de cerrar la Cuenta de Scalapay del Cliente en cualquier momento y con efecto inmediato al producirse una de las condiciones establecidas en la cláusula 4.2 o por causas de fuerza mayor (como, por ejemplo, huelgas, guerras, pandemias, ataques de piratas informáticos, interrupción de los sistemas informáticos por razones no imputables a Scalapay).

7.4. Scalapay tiene derecho a rescindir el Contrato en caso de incumplimiento por parte del Cliente de una o más de las obligaciones previstas en este Contrato. En este caso, Scalapay cerrará inmediatamente la Cuenta de Scalapay.

8. Propiedad Intelectual

8.1. “Scalapay” es una marca comercial registrada propiedad de Scalapay. La Plataforma, todos los datos relacionados con el acceso a la Plataforma, el tratamiento de los datos publicados en la Plataforma y el sitio web de Scalapay seguirán siendo propiedad única y exclusiva de Scalapay.

8.2. Todos los contenidos incluidos o puestos a disposición a través de la Plataforma o del sitio web de Scalapay, tales como textos, gráficos, logotipos, imágenes son propiedad de Scalapay, y el Cliente no podrá copiarlos o utilizarlos sin el previo consentimiento por escrito de Scalapay.

8.3. Estos Términos y Condiciones no se interpretarán como la concesión al Cliente de ningún derecho, expreso o implícito, sobre la propiedad intelectual de Scalapay.

9. Comunicaciones

9.1. Scalapay podrá enviar todas las comunicaciones en virtud del presente Contrato al número de teléfono, la dirección física o el correo electrónico indicado por el Cliente en el momento del Registro o a aquellos posteriormente modificados.

9.2. El Cliente enviará todas las comunicaciones en virtud del presente Contrato a la siguiente dirección de correo electrónico: administration@scalapay.com.

9.3. El Cliente se compromete a mantener una dirección de correo electrónico válida y un número de teléfono activo y a comunicar inmediatamente cualquier cambio para permitir las comunicaciones relacionadas con el Contrato. Si el Cliente

no notifica de inmediato a Scalapay los cambios en sus datos de contacto, se considerará que las comunicaciones han sido recibidas por el Cliente, incluso si se devuelven al remitente o en caso de no disponibilidad.

10. Tratamiento de datos personales

10.1. El Cliente se compromete a garantizar que los datos personales proporcionados con el Registro sean veraces, correctos, actualizados y lo más precisos posible. En caso de cambio de datos, o de cualquier error relacionado con los datos proporcionados en el momento del Registro, el Cliente se compromete a actualizar rápidamente la Cuenta de Scalapay modificando o introduciendo dichos nuevos datos. A petición de Scalapay o sus delegados, el Cliente se compromete a proporcionar inmediatamente una copia de su documento de identidad.

10.2. El tratamiento de los datos personales del Cliente tiene lugar de conformidad con el RGPD (Reglamento (UE) 2016/679) y la legislación nacional vigente sobre protección de datos personales;

10.3. La política de privacidad de Scalapay está disponible en el siguiente enlace: <https://www.scalapay.com/en/privacy>.

11. Modificaciones del Contrato

11.1. Scalapay puede modificar cualquier disposición de este Contrato en cualquier momento, incluido el derecho a revocar o modificar las condiciones en vigor, mediante notificación por escrito al Cliente con 60 (sesenta) días de antelación. Los cambios pueden ser puestos en conocimiento del Cliente en la dirección de correo electrónico indicada por el Cliente o actualizando los Términos y Condiciones disponibles en el Sitio web de Scalapay o accediendo a la Cuenta de Scalapay.

12. Cesión del Contrato

12.1. El Cliente no podrá ceder el Contrato ni delegar la ejecución del Contrato a terceros de ninguna forma ni ceder el derecho derivado del Contrato a terceros sin el consentimiento previo por escrito de Scalapay.

12.2. Scalapay puede delegar la ejecución del Contrato, en su totalidad o en parte, a filiales, matrices o empresas vinculadas o cualquier tercero. Scalapay también podrá ceder el Contrato a cualquier empresa filial, matriz o vinculada o a cualquier tercero, previa comunicación por escrito al Cliente.

13. Legislación aplicable

13.1. El Contrato, los Términos y Condiciones y los derechos y obligaciones de las partes en virtud del presente se regirán, interpretarán y regirán de acuerdo con las leyes de Italia. Si el Cliente es un consumidor, tiene derecho a acogerse a la protección de las disposiciones obligatorias de la ley aplicable en el Estado de su residencia habitual.

13.2. Para cualquier litigio relativo a la validez, la interpretación o la ejecución del presente Contrato, el Tribunal de Milán es el único competente, sin perjuicio de la competencia del tribunal de residencia del Cliente en caso de que este tenga la calificación de consumidor.