

## Términos y condiciones generales de la plataforma Scalapay

Última modificación: 15 de julio de 2024 – Versión n.º 3

### 1. Definiciones

En este contrato, los siguientes términos, expresados en singular o plural, tienen el significado que se indica a continuación:

- a) **Cuenta de Scalapay:** la cuenta personal de cada cliente creada como resultado del registro en la plataforma Scalapay accediendo al sitio web de Scalapay, donde puede ver su posición en relación con el estado de los pagos, el programa de reembolso, los datos personales de la cuenta y cualquier otro servicio y promoción disponible;
- b) **Cliente:** cualquier persona física que tenga una cuenta de Scalapay;
- c) **Términos y condiciones generales:** los términos y condiciones generales del Contrato.
- d) **Contrato:** el contrato que consta de estos Términos y condiciones generales a través del cual Scalapay pone su plataforma y la cuenta a disposición del cliente;
- e) **Método de pago:** cualquier método de pago aceptado por Scalapay, si está disponible (p. ej., tarjeta de crédito, tarjeta de débito, tarjeta prepago o cuenta bancaria), cuyos datos son proporcionados por el cliente en el momento del registro o en el momento de la primera compra a través del servicio, que se utilizará para cobrar los pagos adeudados por el cliente por la compra de productos, así como créditos por cualquier reembolso, o cualquier método diferente utilizado durante el transcurso de la relación, en lugar o además de lo indicado inicialmente;
- f) **Sitio Web de Scalapay:** el sitio web propiedad del grupo Scalapay [www.scalapay.com](http://www.scalapay.com), [www.portal.scalapay.com](http://www.portal.scalapay.com) y cualquier otro sitio web o plataforma digital incluyendo la aplicación Scalapay;
- g) **Plataforma Scalapay:** la infraestructura digital y de TI desarrollada por Scalapay para permitir al cliente acceder a la cuenta de Scalapay a través del sitio web de Scalapay;
- h) **Registro:** el registro del cliente en la **plataforma** Scalapay es necesario para utilizar el servicio;
- i) **Scalapay:** Scalapay S.r.l., con domicilio social en 20139 Milán (MI), Via Nervesa 21, CIF n.º 06891080480, capital social 1 000 000,00 EUR N.º de índice económico y administrativo de Milán 2606390, es decir, la parte que presta al cliente el servicio establecido en el

contrato;

- j) **Scalapay IP:** Scalapay IP S.p.A., una institución de pago en virtud de la legislación italiana que forma parte del Grupo Scalapay y que lleva a cabo sus actividades de conformidad con el Art. 114-sexies y siguientes del Decreto Legislativo N.º 385 de 1 de septiembre de 1993. Scalapay IP está sujeto a la supervisión del Banco de Italia y está registrado con el n.º 36018.0 del registro de Instituciones de pago, que se puede encontrar en [www.infostat.bancaditalia.it](http://www.infostat.bancaditalia.it).
- k) **Servicio:** el servicio que permite a los clientes, a través del uso de la plataforma Scalapay, acceder, utilizando las condiciones, (i) una extensión de pago otorgada por el proveedor o por Scalapay IP o (ii) la posibilidad de realizar un pago inmediato en el momento de la compra del producto a través de los servicios de Scalapay IP para comprar los productos del proveedor.
- l) **Vendedor:** cualquier empresa o negocio que ofrezca a los clientes la posibilidad de comprar sus productos a través del servicio;

## 2. Finalidad del contrato

El presente contrato rige el servicio de registro del cliente y el uso de la plataforma Scalapay.

## 3. Registro en la plataforma Scalapay

3.1. Para utilizar la cuenta Scalapay, el cliente debe registrarse en la plataforma, accesible a través del sitio web de Scalapay, y crear una cuenta.

3.2. Para registrarse en la plataforma Scalapay, el cliente debe:

- a) tener al menos 18 años;
- b) tener capacidad jurídica y plena posesión de sus facultades;
- c) proporcionar a Scalapay una dirección de correo electrónico válida y verificable y un número de teléfono móvil;
- d) proporcionar a Scalapay un domicilio o dirección de residencia válida en España;
- e) no tener otra cuenta Scalapay activa.
- f) proporcionar a Scalapay su nombre, apellidos e identificación fiscal (cuando sea necesario);

Para utilizar el servicio, el cliente también debe proporcionar un método de pago válido y es posible que se le solicite una contraseña personal.

3.3. La contraseña solo debe ser utilizada por el cliente, que debe mantenerla segura y en

secreto, evitando compartir su información de inicio de sesión de la cuenta Scalapay con cualquier otra persona. El cliente es en cualquier caso responsable de cualquier uso de su cuenta de Scalapay, incluso si es indebido, ilegal o no atribuible al cliente (p. ej., en caso de robo de contraseña) hasta que se envíe una solicitud de bloqueo de la cuenta de Scalapay a Scalapay de acuerdo con los métodos indicados en el Artículo 9 (Comunicaciones). El cliente siempre es responsable de cualquier uso de su cuenta de Scalapay, incluida la obligación de pagar íntegramente el precio de compra de los productos.

3.4. Para utilizar el servicio, el cliente acepta recibir comunicaciones relacionadas con los códigos OTP a través de los canales de comunicación indicados por el cliente a Scalapay. El cliente reconoce que la seguridad y confidencialidad del código OTP es fundamental para garantizar la identidad y el acceso autorizado. El cliente se compromete a mantener la confidencialidad del código OTP y a no compartirlo con terceros. Scalapay no será responsable de ningún uso no autorizado o pérdida de datos resultante de la divulgación no autorizada del código OTP por parte del cliente.

3.5. En caso de robo de la contraseña o uso no autorizado de la cuenta Scalapay por parte de terceros, el cliente deberá notificar inmediatamente a Scalapay por escrito según los métodos indicados en el Artículo 9 (Comunicaciones) para permitir que la cuenta de Scalapay se bloquee o suspenda y debe enviar a Scalapay una copia de cualquier informe a las autoridades. Hasta el momento en que Scalapay reciba notificación de robo de la contraseña o acceso indebido a la cuenta Scalapay por parte de terceros, el cliente será responsable de cada compra realizada a través de su propia cuenta Scalapay.

3.6. El cliente acepta no utilizar ningún dispositivo, software o hardware que pueda dañar, copiar o interferir con la actividad de Scalapay, su sitio web y su software.

3.7. Con el fin de verificar los requisitos en virtud del Art. 3.2 (a), Scalapay puede solicitar al cliente que proporcione un documento de identidad y una foto ("selfi") para demostrar que es el propietario de la cuenta de Scalapay y para proteger la cuenta de Scalapay del fraude.

#### **4. Obligaciones de Scalapay**

4.1. Una vez completado el proceso de registro, Scalapay se asegurará de que el cliente tenga acceso a la cuenta y plataforma de Scalapay.

4.2. Scalapay se compromete a hacer todo lo posible y organizar las medidas adecuadas para la protección de los datos del cliente, de acuerdo con la legislación vigente sobre protección de datos personales.

## **5. Obligaciones del cliente**

5.1. El cliente se compromete a no utilizar ninguna información sobre terceros de la que tenga conocimiento a través de la plataforma Scalapay con fines comerciales o publicitarios.

5.2. El cliente garantiza que los datos proporcionados en el momento del registro y los proporcionados posteriormente en caso de cambio son correctos, exactos y completos, y se compromete a garantizar que dicha información se mantenga siempre actualizada.

5.3. El cliente se compromete a cumplir con la legislación vigente, incluyendo, pero no limitado a, las leyes sobre protección de datos y propiedad intelectual, evitando cualquier vulneración de los derechos industriales e intelectuales o derechos relacionados con marcas, patentes y derechos de autor.

5.4. El cliente reconoce que Scalapay nunca será responsable:

- a) en caso de que no sea posible acceder a la cuenta de Scalapay o, en cualquier caso, utilizar el servicio por culpa del proveedor;
- b) si el acceso al sitio web o a la cuenta de Scalapay no está disponible o está restringido debido al fallo o mal funcionamiento de los sistemas de TI del cliente o del proveedor;
- c) en caso de fuerza mayor.

El cliente reconoce que Scalapay no puede garantizar que la información relacionada con los productos del proveedor sea correcta, ni será responsable de ninguna acción adoptada por el cliente en función de la información proporcionada en relación con los productos y sus precios. Además, el cliente reconoce que, en caso de compra de un producto a través del servicio, los eventos relativos al producto se rigen exclusivamente por el contrato de venta celebrado entre el cliente y el proveedor.

## **6. Registro gratuito**

El registro en la plataforma Scalapay es gratuito.

## **7. Plazo, rescisión y resolución del contrato**

7.1. El presente contrato es de carácter abierto y entra en vigor en el momento del registro.

7.2. El Cliente podrá rescindir este contrato en cualquier momento sin pagar ninguna penalización y solicitar el cierre de su cuenta Scalapay mediante simple aviso por escrito a Scalapay, que se enviará por correo electrónico a las direcciones indicadas en el artículo 9.

7.3. Si, en la fecha de recepción por Scalapay del aviso de retiro, las obligaciones originadas

tras el uso del servicio siguen pendientes, Scalapay tendrá derecho a suspender las operaciones de la cuenta de Scalapay, reservando el derecho de cerrar definitivamente la cuenta de Scalapay solo después del pago completo de la cantidad debida y la liquidación de todas las deudas del cliente.

7.4. Scalapay se reserva el derecho de suspender la ejecución o de rescindir este contrato, así como de cerrar o suspender el uso de la plataforma Scalapay o el acceso a la cuenta Scalapay del cliente en cualquier momento y con efecto inmediato en caso de una de las siguientes condiciones:

- a) comunicación de datos incorrectos o falsos en el momento del registro;
- b) la creación de una nueva cuenta de Scalapay con los mismos datos que una cuenta de Scalapay existente;
- c) no comunicar durante el transcurso de la relación un cambio en los datos proporcionados en el momento del registro;
- d) impago o pago incompleto de prórrogas de pago anteriores, incluido el caso de la ausencia de cobro o del cargo retrasado por cualquier motivo en el método de pago;
- e) el riesgo de fraude observado por Scalapay o la necesidad de cumplir con las disposiciones contra el blanqueo de capitales o cualquier otra obligación u orden normativa o legislativa de las autoridades;
- f) cualquier tipo de uso de la cuenta de Scalapay por parte del cliente de una manera que no cumpla con la ley, los acuerdos en vigor con Scalapay y Scalapay IP o de buena fe.
- g) fuerza mayor (incluidas, entre otras, huelgas, guerras, pandemias, ataques de hackers, interrupción de sistemas informáticos debido a causas no atribuibles a Scalapay, etc.);
- h) infracción de las obligaciones establecidas en el Art. 5.

7.5. El presente contrato se considerará rescindido por ley en caso de incumplimiento por parte del cliente de una o más de las obligaciones en virtud del presente contrato. En este caso, Scalapay cerrará la cuenta de Scalapay del cliente tras el envío al cliente de la notificación de que desea hacer uso de la cláusula de rescisión expresa de acuerdo con los métodos indicados en el Artículo 9 (Comunicaciones).

## **8. Propiedad Intelectual**

8.1. El cliente reconoce que Scalapay posee exclusivamente derechos de propiedad intelectual sobre todas las marcas comerciales relacionadas con la plataforma Scalapay, sobre el software utilizado por Scalapay, incluidos los datos para el acceso y el tratamiento de

datos, y en el sitio web de Scalapay.

8.2. El cliente acepta no modificar, alterar, copiar, reproducir ni utilizar sin el consentimiento previo por escrito de Scalapay ningún protocolo de acceso a su sitio web ni ningún texto, logotipo, gráfico, imagen, icono u otro contenido en el sitio web o la plataforma de Scalapay.

8.3. Ninguna estipulación del presente contrato podrá interpretarse como una concesión total o parcial de los derechos de propiedad intelectual de Scalapay.

## **9. Comunicaciones**

9.1. Scalapay podrá enviar todas las comunicaciones en virtud del presente contrato al número de teléfono, la dirección física o el correo electrónico indicado por el cliente en el momento del registro o a los datos posteriormente modificados.

9.2. El Cliente debe enviar todas las comunicaciones previstas en este contrato a la dirección de correo electrónico [support@scalapay.com](mailto:support@scalapay.com). También puede utilizar el formulario disponible en <https://help.scalapay.com/hc/it/requests/new>.

9.3. El cliente se compromete a mantener una dirección de correo electrónico válida y un número de teléfono activo y a comunicar inmediatamente cualquier cambio para permitir las comunicaciones relacionadas con este contrato. Si el cliente no comunica rápidamente a Scalapay cualquier cambio en sus datos de contacto, se considerará que las comunicaciones han sido recibidas por el cliente a todos los efectos, incluso si se devuelven al remitente o en caso de imposibilidad.

## **10. Tratamiento de datos personales**

10.1. El cliente se compromete a garantizar que los datos personales facilitados en el momento del Registro, así como los datos del método de pago, sean verdaderos, correctos, actualizados y lo más precisos posible. En caso de cambio de datos, el cliente acepta actualizar inmediatamente la cuenta de Scalapay cambiando o introduciendo dichos datos nuevos. A petición de Scalapay o sus delegados, el cliente se compromete a proporcionar inmediatamente una copia de su documento de identidad.

10.2. El tratamiento de los datos personales del cliente tiene lugar de conformidad con el RGPD (Reglamento de la UE 2016/679) y la legislación nacional vigente sobre protección de datos personales, y está disponible a través del siguiente enlace: <http://www.scalapay.com/it/privacy>.

10.3. Si el cliente utiliza los servicios de Scalapay IP, los datos relacionados con la cuenta de

Scalapay se transferirán a Scalapay IP para hacer un seguimiento de la solicitud de uso de sus servicios comunicados por el cliente a Scalapay IP.

## **11. Modificaciones del Contrato**

11.1. Scalapay podrá modificar cualquier disposición de este contrato en cualquier momento, incluido el derecho a anular o cambiar las condiciones vigentes, mediante notificación por escrito al cliente con 30 (treinta) días de antelación. Los cambios pueden ser informados al cliente a través de la dirección de correo electrónico indicada por el cliente o actualizando los Términos y condiciones generales disponibles a través del sitio web, [www.scalapay.com](http://www.scalapay.com), o accediendo a la cuenta de Scalapay.

11.2. En caso de cambios desfavorables para el cliente, este tiene derecho a rescindir este contrato en un plazo de 30 (treinta) días desde que tenga conocimiento del cambio, sin ninguna penalización, excepto según lo dispuesto en 7.3 (Vigencia, rescisión y resolución del contrato) de estos Términos y condiciones generales.

## **12. Cesión del Contrato**

12.1. El cliente no puede ceder este contrato ni delegar a terceros en ninguna forma el cumplimiento de este contrato, ni ceder a terceros los derechos derivados de este contrato sin el consentimiento previo por escrito de Scalapay.

12.2. Scalapay podrá delegar el cumplimiento de este contrato, total o parcialmente, a cualquier empresa matriz, filial o participada de Scalapay y/o a cualquier tercero designado, incluso sin previo aviso al cliente. Scalapay también puede ceder este contrato a cualquier empresa matriz, subsidiaria o participada de Scalapay o a cualquier tercero.

## **13. Legislación aplicable**

13.1. El presente contrato se rige por la legislación italiana.

13.2. Para cualquier disputa relacionada con la validez, interpretación o ejecución del presente contrato, el Tribunal de Milán tendrá jurisdicción exclusiva, sin perjuicio de la jurisdicción del Tribunal donde resida el cliente en caso de que este último mantenga el estado de consumidor de conformidad con el Decreto Legislativo 206/2005 (Código del consumidor).

13.3. El cliente también puede hacer valer sus derechos utilizando la plataforma europea de resolución de litigios en línea (ODR, Online Dispute Resolution) que la Comisión Europea pone a disposición en este [enlace](#).