

---

## Conditions générales de la Plateforme Scalapay

Dernière mise à jour 23/02/2022

### 1. Définitions

1.1. Les termes suivants du Contrat, qu'ils soient exprimés au singulier ou au pluriel, auront les significations énoncées ci-dessous :

- (a) **Contrat** : le contrat par lequel Scalapay met la Plateforme Scalapay à la disposition du Client et lui garantit la possibilité d'utiliser le Service et de consulter sa situation personnelle en accédant à son Compte Scalapay;
- (b) **Client** : toute personne physique qui achète les Produits du Vendeur par l'intermédiaire du Service;
- (c) **Mode de paiement** : toute méthode de paiement acceptée par Scalapay si elle est disponible (par exemple, carte de crédit, carte de débit, carte prépayée ou compte bancaire), dont les détails sont fournis par le Client au moment de l'Inscription ou au moment du premier Achat différé, à utiliser pour le règlement des paiements dus en vertu du présent Contrat, ainsi que pour créditer tout Remboursement, ou toute autre carte utilisée à la place de celle initialement indiquée au cours de la relation contractuelle;
- (d) **Point de vente** : tout site, magasin physique, site Web, page Web ou plateforme numérique, sur ou dans lequel les Produits du Vendeur peuvent être achetés par le biais du Service et de la conclusion du Contrat;
- (e) **Produit** : tout bien ou service qui peut être acheté par le Client aux Points de vente du Vendeur par l'intermédiaire du Service;
- (f) **Inscription** : l'inscription du client sur la Plateforme Scalapay requise pour utiliser le Service ;
- (g) **Demande** : la demande que le Client envoie aux Vendeurs via la Plateforme Scalapay afin d'utiliser le Service pour l'achat d'un ou de plusieurs Produits du Vendeur dans le Point de vente;
- (h) **Scalapay** : Scalapay S.r.l., une société constituée et existant en vertu des lois d'Italie, TVA 06891080480, Capital social 1.380,84€ REA n. MI – 2606390 et dont le siège social est situé à 20123 Milan (MI), Via Giuseppe Mazzini 9 , c.-à-d. l'entité qui fournit le Service au Client en vertu du Contrat;
- (i) **Compte Scalapay** : le compte personnel du Client créé via l'Inscription sur la Plateforme Scalapay en accédant au Site Web de Scalapay, nécessaire pour utiliser le Service et consulter sa situation comptable et administrative en lien avec le statut des paiements, le Calendrier de paiement, les données du compte personnel et la promotion disponible de Scalapay;
- (j) **Plateforme Scalapay** : l'infrastructure informatique et numérique configurée par Scalapay afin de permettre au Client d'utiliser le Service et accessible via le Site Web de Scalapay;
- (k) **Site Web de Scalapay** : le site Web appartenant à Scalapay, [www.scalapay.com](http://www.scalapay.com), [www.portal.scalapay.com](http://www.portal.scalapay.com), et tout autre site Web, plateforme numérique ou application gérés par Scalapay et mis à la disposition des Vendeurs et des Clients;
- (l) **Vendeur** : toute société ou entreprise qui offre aux Clients la possibilité d'acheter ses Produits par l'intermédiaire du Service et qui conclura des contrats de vente avec lesdits Clients;
- (m) **Service** : le service offert par Scalapay aux Vendeurs et aux Clients, qui permet aux Clients d'acheter les Produits

---

du Vendeur sous réserve de l'Enregistrement et de l'approbation de la Demande sur la Plateforme Scalapay, et de les payer en fonction de la disponibilité du service:

- en trois versements mensuels consécutifs sans intérêt; ou
- en quatre versements mensuels consécutifs sans intérêt ; ou
- en un seul versement sans intérêt après 14 jours à compter de l'achat.

(n) **Conditions générales** : les présentes conditions générales.

## 2. **Objet du Contrat**

2.1. Le Contrat régit le service d'Inscription de Clients sur la Plateforme Scalapay, qui permet d'utiliser les services associés, notamment la possibilité d'acheter les Produits des Vendeurs après approbation de la Demande par les Vendeurs via le Service et de les payer en fonction de la disponibilité du service:

- en trois versements mensuels consécutifs sans intérêt; ou
- en quatre versements mensuels consécutifs sans intérêt ; ou
- en un seul versement sans intérêt après 14 jours à compter de l'achat.

## 3. **Inscription**

3.1. Afin de pouvoir utiliser le Service, le Client doit s'inscrire sur la Plateforme Scalapay accessible via le Site Web de Scalapay et créer un Compte Scalapay. L'Inscription peut être effectuée au moment du premier achat d'un Produit dans un Point de vente ou avant, ainsi qu'à tout autre moment.

3.2. Pour s'inscrire sur la Plateforme Scalapay, le Client doit :

- (a) être âgé d'au moins 18 ans ;
- (b) choisir un mot de passe personnel ;
- (c) fournir à Scalapay une adresse e-mail valide et vérifiable et un numéro de téléphone portable ;
- (d) fournir à Scalapay une adresse valide ;
- (e) ne pas être déjà inscrit avec un compte Scalapay actif;
- (f) fournir à Scalapay votre code fiscal.

3.3. Le mot de passe choisi par le Client est requis pour accéder au Compte Scalapay afin d'utiliser le Service. Le mot de passe ne doit être utilisé que par le Client, qui doit le conserver dans un lieu sûr et le garder secret. Le Client doit éviter de partager son Compte Scalapay avec d'autres personnes. Le Client est responsable, dans tous les cas, de toute utilisation de son Compte Scalapay, même si elle est abusive, illégale ou qu'elle ne lui est pas imputable (par exemple, si le mot de passe est volé) jusqu'à ce qu'une demande de blocage soit envoyée à Scalapay. Le Client est toujours responsable de toute utilisation de son Compte Scalapay, y compris l'obligation de payer le prix d'achat total des Produits, si l'utilisation abusive ou non autorisée résulte, même partiellement, d'une faute intentionnelle ou d'une négligence grave du Client.

3.4. En cas de vol du mot de passe ou d'utilisation non autorisée du Compte Scalapay par un tiers, le Client doit immédiatement en informer Scalapay par écrit afin de permettre le blocage ou la suspension de son Compte Scalapay et doit envoyer à Scalapay une copie de tout signalement aux autorités compétentes. Le Client est responsable de chaque achat effectué via son Compte Scalapay jusqu'à réception par Scalapay de la notification de vol du mot de passe et/ou de l'accès abusif au compte par des tiers.

3.5. Scalapay peut à tout moment empêcher ou restreindre l'accès du Client au Compte Scalapay en cas de violation

---

par le Client de ses obligations en vertu du présent Contrat, des lois applicables ou des ordonnances des autorités compétentes.

3.6. Le Client s'engage à ne pas utiliser d'appareil, de logiciel ou de matériel qui pourrait endommager, copier ou interférer avec l'activité de Scalapay, le Site Web de Scalapay et les logiciels associés.

3.7. Afin de vérifier la condition requise à la clause 3.2 (a), Scalapay peut vous demander de fournir une pièce d'identité et une photo de vous-même afin de prouver que vous êtes le propriétaire du compte Scalapay et de protéger votre compte Scalapay contre la fraude.

#### **4. Obligations de Scalapay**

4.1. Une fois le processus d'Inscription terminé, Scalapay accordera au Client l'accès au Compte Scalapay et l'autorisera à utiliser le Service par le biais de la Plateforme Scalapay.

4.2. L'utilisation de la Plateforme Scalapay et l'accès au Compte Scalapay peuvent, dans tous les cas, être restreints, suspendus ou révoqués par Scalapay dans les cas suivants:

- (a) la communication de données incorrectes ou fausses au moment de l'Inscription;
- (b) la non-communication à Scalapay du changement des données fournies au moment de l'Inscription;
- (c) le risque de fraude perçu par Scalapay et/ou la nécessité de se conformer aux dispositions de lutte contre le blanchiment d'argent, à toute autre obligation légale ou réglementaire ou toute ordonnance émise par les autorités compétentes;
- (d) toute utilisation du Compte Scalapay d'une manière qui n'est pas conforme à la loi, aux contrats conclus avec Scalapay et/ou qui n'est pas de bonne foi.

4.3. Le Client reconnaît que Scalapay n'est jamais responsable si:

- (a) l'accès au Compte Scalapay ou l'utilisation du Service n'est pas possible du fait du Vendeur;
- (b) l'accès au Compte Scalapay est limité en raison d'une défaillance ou d'un dysfonctionnement des systèmes informatiques du Client ou du Vendeur;
- (c) il existe un cas de force majeure.

4.4. Scalapay s'engage à faire tous les efforts possibles et à prendre les mesures appropriées pour garantir la protection des données du Client, conformément à la législation en vigueur sur la protection des données personnelles.

#### **5. Obligations du Client**

5.1. En s'inscrivant sur la Plateforme Scalapay, le Client confirme qu'il a au moins 18 (dix-huit) ans.

5.2. Le Client s'engage à ne pas utiliser les informations relatives à des tiers, dont il aurait connaissance par l'intermédiaire de la Plateforme Scalapay, à des fins commerciales ou publicitaires.

5.3. Le Client s'assure que les données fournies au moment de l'Inscription, ainsi que celles fournies ultérieurement en cas de modification sont correctes, précises et complètes. Il s'engage à veiller à ce que ces informations soient toujours mises à jour.

5.4. Le Client s'engage à respecter les lois en vigueur, notamment les lois sur la confidentialité et la propriété intellectuelle, et à ne pas violer les droits de propriété industrielle et intellectuelle et/ou les droits relatifs aux marques commerciales, brevets et droits d'auteur, de quelque manière que ce soit.

---

5.5. En cas de violation des obligations découlant du présent article, y compris d'une seule d'entre elles, Scalapay peut suspendre ou fermer le Compte Scalapay du Client, sans préjudice des obligations, y compris les obligations de paiement, dues par le Client.

## **6. Gratuité de l'Inscription**

6.1. L'Inscription sur la Plateforme et le Service sont gratuits.

## **7. Durée, retrait et résiliation du Contrat**

7.1. Le Contrat n'a pas de durée fixe et restera en vigueur jusqu'à ce que Scalapay ou le Client résilie le Contrat.

7.2. Le Client peut, à tout moment, se retirer du présent Contrat sans aucune pénalité et demander la clôture de son Compte Scalapay en envoyant une notification écrite à Scalapay. Si, à la date de réception par Scalapay de l'avis de retrait, les obligations dues en vertu des contrats avec les Vendeurs sont toujours en vigueur, Scalapay suspendra dans tous les cas l'utilisation du Compte Scalapay, se réservant le droit de fermer définitivement le Compte Scalapay uniquement après le paiement intégral du montant dû et du règlement de toutes les dettes du Client.

7.3. Scalapay se réserve le droit de suspendre le Contrat ou de se retirer du Contrat, et de fermer le Compte Scalapay du Client à tout moment et avec effet immédiat en cas de réalisation de l'une des conditions énoncées à l'article 4.2 ou en raison d'un cas de force majeure (tel que, entre autres, des grèves, des guerres, des pandémies, des cyberattaques ou des interruptions des systèmes informatiques pour des raisons non imputables à Scalapay).

7.4. Scalapay a le droit de résilier le Contrat en cas de violation, par le Client, d'une ou plusieurs des obligations prévues dans le présent Contrat. Dans ce cas, Scalapay clôturera immédiatement le Compte Scalapay.

## **8. Propriété intellectuelle**

8.1. « Scalapay » est une marque déposée appartenant à Scalapay. La Plateforme, toutes les données relatives à l'accès à la Plateforme, au traitement des données publiées sur la Plateforme et au Site Web de Scalapay demeureront la propriété unique et exclusive de Scalapay.

8.2. Tous les contenus inclus ou mis à disposition par l'intermédiaire de la plateforme ou du site Web de Scalapay, tels que les textes, les graphiques, les logos, les images sont la propriété de Scalapay, et le Client ne doit pas les copier ou les utiliser sans le consentement écrit préalable de Scalapay.

8.3. Les présentes Conditions générales ne doivent pas être interprétées comme accordant au Client des droits, explicites ou implicites, sur la propriété intellectuelle de Scalapay.

## **9. Communications**

9.1. Scalapay peut envoyer toutes les communications en vertu du présent Contrat au numéro de téléphone, à l'adresse physique ou à l'adresse électronique indiqués par le Client au moment de l'Inscription ou aux coordonnées modifiées ultérieurement.

9.2. Le Client doit envoyer toutes les communications en vertu du présent Contrat à l'adresse e-mail suivante : [administration@scalapay.com](mailto:administration@scalapay.com).

9.3. Le Client s'engage à conserver une adresse e-mail valide et un numéro de téléphone actif et à communiquer rapidement tout changement afin de permettre les communications liées au Contrat. Si le Client n'informe pas rapidement Scalapay du changement de ses coordonnées, les communications seront réputées avoir été reçues par le Client, même si elles sont retournées à l'expéditeur ou dans le cas d'une indisponibilité.

---

## 10. Traitement des données personnelles

10.1. Le Client s'engage à s'assurer que les données personnelles fournies lors de son Inscription sont véridiques, correctes, à jour et aussi précises que possible. En cas de modification des données, le Client s'engage à mettre rapidement à jour son Compte Scalapay en modifiant les données existantes et/ou en saisissant les nouvelles données. À la demande de Scalapay ou de ses représentants, le Client s'engage à fournir immédiatement une copie de sa carte d'identité.

10.2. Le traitement des données personnelles du Client est effectué conformément au RGPD (Règlement (UE) 2016/679) et à la législation interne actuelle sur la protection des données personnelles.

10.3. La politique de confidentialité du Service est disponible à l'adresse suivante : <https://www.scalapay.com/en/privacy>.

## 11. Modifications du Contrat

11.1. Scalapay peut modifier toute disposition du présent Contrat à tout moment, y compris le droit de révocation ou de modification des conditions en vigueur, en envoyant au Client un préavis écrit de 60 (soixante) jours. Les modifications peuvent être portées à l'attention du Client par le biais d'un courrier envoyé à l'adresse e-mail indiquée par le Client ou en mettant à jour les Conditions générales disponibles sur le Site Web de Scalapay ou dans le Compte Scalapay.

## 12. Cession du Contrat

12.1. Le Client ne peut pas céder le Contrat ou déléguer la signature du Contrat à des tiers, sous quelque forme que ce soit, ni céder le droit découlant du Contrat à des tiers sans le consentement écrit préalable de Scalapay.

12.2. Scalapay peut déléguer la signature du Contrat, en tout ou en partie, à des filiales, des sociétés mères ou des sociétés affiliées et/ou à tout tiers. Scalapay peut également céder le Contrat à toute filiale, société mère ou société affiliée et/ou à tout tiers, sous réserve d'un préavis écrit au Client.

## 13. Droit applicable

13.1. Le Contrat, les Conditions générales et les droits et obligations des Parties aux présentes seront régis et interprétés conformément aux lois d'Italie. Si le Client est un consommateur, il a le droit de se fonder sur la protection des dispositions obligatoires du droit applicable dans l'État de sa résidence habituelle.

13.2. Tout litige relatif à la validité, à l'interprétation ou à la signature du présent Contrat, relève de la compétence exclusive du Tribunal de Milan, sans préjudice de la compétence du tribunal de résidence du Client, dans le cas où ce dernier est déclaré compétent pour le consommateur.

13.3. En cas de litige, le Client peut recourir à une médiation conventionnelle, conformément aux dispositions des articles L612-1 et suivants du Code de la consommation. Comme préalable à la médiation, le Client doit d'abord formuler une réclamation écrite. Cette réclamation écrite peut être adressée à [administration@scalapay.com](mailto:administration@scalapay.com). Si la réclamation reste sans réponse dans un délai de quinze (15) jours ou après avoir reçu une réponse non satisfaisante à la réclamation, le Client peut s'adresser au " Centre de la médiation de la consommation des conciliateurs de justice " à l'adresse suivante 14 rue saint Jean 75017 Paris - [cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net) - <https://cm2c.net/>.