

Condizioni Generali della Piattaforma Scalapay

Ultima modifica: 15 luglio 2024 – Versione n. 3

1. Definizioni

Nel presente Contratto, i seguenti termini, espressi al singolare o al plurale, assumono il significato di seguito indicato:

- a) **Account Scalapay:** l'account personale di ciascun Cliente creato a seguito della Registrazione sulla Piattaforma Scalapay accedendo al Sito Web Scalapay ove è possibile consultare la propria posizione in relazione allo stato dei pagamenti, al programma di rimborso, ai dati dell'account personale e agli eventuali ulteriori servizi e promozioni disponibili;
- b) **Cliente:** qualunque persona fisica titolare di un Account Scalapay;
- c) **Condizioni Generali:** le presenti condizioni generali di contratto;
- d) **Contratto:** il contratto costituito dalle presenti Condizioni Generali attraverso cui Scalapay mette a disposizione del Cliente la Piattaforma Scalapay e l'Account Scalapay;
- e) **Metodo di Pagamento:** qualsiasi metodo di pagamento accettato da Scalapay, se disponibile (ad esempio carta di credito, carta di debito, carta prepagata o conto bancario), i cui estremi siano forniti dal Cliente al momento della Registrazione o al momento del primo acquisto tramite il Servizio, da utilizzarsi per l'addebito dei pagamenti dovuti dal Cliente per l'acquisto dei prodotti, nonché per gli accrediti di eventuali rimborsi, ovvero quel diverso metodo utilizzato, nel corso del rapporto, in sostituzione o in aggiunta a quello indicato inizialmente;
- f) **Sito Web Scalapay:** il sito web di proprietà del gruppo Scalapay www.scalapay.com, www.portal.scalapay.com e qualsiasi altro sito web, piattaforma digitale, inclusa l'app di Scalapay;
- g) **Piattaforma Scalapay:** l'infrastruttura informatica e digitale predisposta da Scalapay al fine di consentire al Cliente di poter accedere all'Account Scalapay e accessibile attraverso il Sito Web Scalapay;
- h) **Registrazione:** la registrazione del Cliente sulla Piattaforma Scalapay necessaria per usufruire del Servizio;
- i) **Scalapay:** Scalapay S.r.l., con sede in 20139 Milano (MI), Via Nervesa 21, P.IVA 06891080480, Capitale Sociale €1.000.000,00 N. Rea MI – 2606390, ossia il soggetto che fornisce al Cliente

il Servizio previsto dal Contratto;

- j) **Scalapay IP:** Scalapay IP S.p.A., un istituto di pagamento di diritto italiano facente parte del Gruppo Scalapay, che svolge le proprie attività ai sensi degli art. 114-sexies e ss. del D. lgs. 1° settembre 1993, n. 385. Scalapay IP è soggetta alla vigilanza di Banca d'Italia ed è iscritta al n. 36018.0 dell'Albo degli Istituti di Pagamento consultabile sul sito www.infostat.bancaditalia.it.
- k) **Servizio:** il servizio che consente ai Clienti, attraverso l'utilizzo della Piattaforma Scalapay, di poter accedere, ricorrendone le condizioni, a (i) una dilazione di pagamento concessa dal Venditore o da Scalapay IP ovvero (ii) la possibilità di effettuare un pagamento immediato al momento dell'acquisto del prodotto tramite i servizi di Scalapay IP per acquistare i prodotti del Venditore.
- l) **Venditore:** qualunque impresa o esercizio commerciale che offre ai Clienti la possibilità di acquistare i propri prodotti attraverso il Servizio.

2. Oggetto del Contratto

Il presente Contratto regola il servizio di Registrazione del Cliente e l'utilizzo della Piattaforma Scalapay.

3. Registrazione sulla Piattaforma Scalapay

3.1. Per poter usufruire dell'Account Scalapay, il Cliente deve registrarsi sulla Piattaforma Scalapay accessibile attraverso il Sito Web Scalapay e creare un Account Scalapay.

3.2. Per potersi registrare sulla Piattaforma Scalapay, il Cliente deve:

- a) avere compiuto 18 anni d'età;
- b) possedere la capacità di agire e la capacità di intendere e di volere;
- c) fornire a Scalapay un indirizzo e-mail e un recapito di telefonia mobile valido e verificabile;
- d) fornire a Scalapay un valido indirizzo di residenza, domicilio o dimora in Italia;
- e) non essere già titolare di un altro Account Scalapay attivo;
- f) fornire a Scalapay il proprio nome, cognome e codice fiscale (ove richiesto);

Per utilizzare il Servizio, il Cliente deve fornire anche un valido Metodo di Pagamento e potrà essere richiesta la scelta di una password personale.

3.3. La password deve essere utilizzata unicamente dal Cliente, che è tenuto a custodirla con cura e mantenerla segreta, evitando di condividere le proprie credenziali di accesso all'Account Scalapay con chiunque altro. Il Cliente è in ogni caso responsabile per qualsiasi utilizzo del proprio Account Scalapay, anche se indebito, illecito o non a sé riconducibile (ad es., in caso di furto della

password) fino all'invio della richiesta di blocco dell'Account Scalapay a Scalapay secondo le modalità indicate all'articolo 9 (Comunicazioni). Il Cliente è sempre responsabile di qualsiasi utilizzo del proprio Account Scalapay, ivi incluso l'obbligo di integrale pagamento del prezzo d'acquisto dei prodotti.

3.4. Al fine di utilizzare il Servizio, Il Cliente acconsente a ricevere comunicazioni relative ai codici OTP tramite i canali di comunicazioni indicati dal Cliente a Scalapay. Il Cliente riconosce che la sicurezza e la riservatezza del codice OTP sono fondamentali per garantire l'identità e l'accesso autorizzato. Il Cliente si impegna a mantenere il codice OTP confidenziale e a non condividerlo con terze parti. Scalapay non sarà responsabile per eventuali utilizzi non autorizzati o perdite di dati derivanti dalla divulgazione non autorizzata del codice OTP da parte del Cliente.

3.5. In caso di furto della password o di utilizzo non autorizzato dell'Account Scalapay da parte di terzi, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione per iscritto a Scalapay secondo le modalità indicate all' articolo 9 (Comunicazioni) al fine di consentire il blocco o la sospensione dell'Account Scalapay e dovrà inviare a Scalapay copia dell'eventuale denuncia alle Autorità. Fino alla ricezione da parte di Scalapay della comunicazione di furto della password e/o dell'accesso indebito all'Account Scalapay da parte di terzi, il Cliente è responsabile per ogni acquisto concluso tramite il proprio Account Scalapay.

3.6. Il Cliente si impegna a non utilizzare alcun dispositivo, software o hardware che possa danneggiare, copiare o interferire con l'attività di Scalapay, il Sito Web Scalapay e i relativi software.

3.7. Al fine di verificare i requisiti di cui all'art. 3.2 (a), Scalapay potrebbe richiedere al Cliente di fornire un documento di identità e una foto (c.d. "selfie") per dimostrare di essere il proprietario dell'account Scalapay e per proteggere l'Account Scalapay dalle frodi.

4. Obblighi di Scalapay

4.1. Una volta completato il processo di Registrazione, Scalapay garantirà al Cliente l'accesso all'Account Scalapay e alla Piattaforma Scalapay.

4.2. Scalapay si impegna ad adottare ogni sforzo e ad adottare adeguate misure per la protezione dei dati del Cliente, in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

5. Obblighi del Cliente

5.1. Il Cliente si impegna a non utilizzare le eventuali informazioni su soggetti terzi di cui sia

venuto a conoscenza attraverso la Piattaforma Scalapay per scopi commerciali e/o pubblicitari.

5.2. Il Cliente garantisce che le informazioni fornite al momento della Registrazione e quelle fornite successivamente in caso di variazione siano corrette, precise e complete e si impegna a fare in modo che tali informazioni siano sempre aggiornate.

5.3. Il Cliente si impegna a rispettare la normativa vigente, ivi incluse, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le leggi sulla privacy e sulla proprietà intellettuale, evitando ogni violazione dei diritti di proprietà industriale, intellettuale e/o relativi a marchi, brevetti e copyrights.

5.4. Il Cliente riconosce che Scalapay non è mai responsabile:

- a) nelle ipotesi in cui non sia possibile accedere all'Account Scalapay o comunque usufruire del Servizio a causa del Venditore;
- b) qualora l'accesso al Sito Web e/o all'Account Scalapay non sia disponibile o subisca limitazioni a causa del mancato o difettoso funzionamento dei sistemi informatici del Cliente o del Venditore;
- c) in caso di forza maggiore.

Il Cliente riconosce che Scalapay non può garantire che le informazioni relative ai prodotti del Venditore siano corrette, né essere ritenuta responsabile per eventuali azioni del Cliente intraprese in base alle informazioni fornite in relazione ai prodotti e ai relativi prezzi. Inoltre, il Cliente riconosce che, in caso di acquisto di un prodotto tramite il Servizio, le vicende che riguardano il prodotto rimangono disciplinate esclusivamente dal contratto di vendita stipulato tra il Cliente e il Venditore.

6. Gratuità della Registrazione

La Registrazione sulla Piattaforma Scalapay è gratuita.

7. Durata, recesso e risoluzione del Contratto

7.1. Il presente Contratto è a tempo indeterminato e ha efficacia a partire dalla Registrazione.

7.2. Il Cliente potrà recedere in qualunque momento dal presente Contratto senza pagare alcuna penale e chiedere la chiusura del proprio Account Scalapay mediante semplice comunicazione scritta a Scalapay, da inviarsi tramite e-mail agli indirizzi indicati all'articolo 9.

7.3. Qualora alla data di ricezione da parte di Scalapay della comunicazione di recesso fossero ancora pendenti degli obblighi originati a seguito dell'utilizzo del Servizio, Scalapay avrà facoltà di sospendere l'operatività dell'Account Scalapay, riservandosi il diritto di chiudere definitivamente l'Account Scalapay solo a seguito del pagamento integrale di quanto dovuto e

dell'estinzione di ogni debito del Cliente.

7.4. Scalapay si riserva il diritto di sospendere l'esecuzione o recedere dal presente Contratto, nonché di chiudere o sospendere l'utilizzo della Piattaforma Scalapay e/o l'accesso all'Account Scalapay del Cliente in qualsiasi momento e con effetto immediato al ricorrere di una delle condizioni:

- a) comunicazione di dati errati o falsi da parte del Cliente al momento della Registrazione;
- b) creazione di un nuovo Account Scalapay con i medesimi dati di un Account Scalapay esistente;
- c) omessa comunicazione, nel prosieguo del rapporto, della variazione dei dati forniti al momento della Registrazione;
- d) mancato e/o incompleto pagamento di precedenti dilazioni di pagamento, inclusa l'ipotesi di mancato/ritardato addebito per qualsiasi motivo sul Metodo di Pagamento;
- e) rischio di frode avvertito da Scalapay e/o necessità di osservare le disposizioni in materia di antiriciclaggio o qualunque altro obbligo normativo, regolamentare o ordine delle Autorità;
- f) qualsiasi tipo di utilizzo dell'Account Scalapay da parte del Cliente in maniera non conforme alla legge, ai contratti in essere con Scalapay e Scalapay IP e/o alla buona fede;
- g) cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi, guerre, pandemie, attacchi hacker, interruzione dei sistemi informatici per cause non imputabili a Scalapay, ecc.);
- h) violazione degli obblighi previsti dall'art. 5.

7.5. Il presente Contratto si intenderà risolto di diritto in caso di violazione da parte del Cliente di uno o più degli obblighi previsti dal presente Contratto. In tal caso Scalapay provvederà a chiudere l'Account Scalapay del Cliente a seguito dell'invio al Cliente della comunicazione di volersi avvalere della clausola risolutiva espressa secondo le modalità indicate all'articolo 9 (Comunicazioni).

8. Proprietà Intellettuale

8.1. Il Cliente riconosce che Scalapay è titolare in via esclusiva dei diritti di proprietà intellettuale su tutti i marchi riconducibili alla Piattaforma Scalapay, sui software utilizzati da Scalapay, ivi inclusi i dati per l'accesso e i processi di elaborazione dei dati, e sul Sito Web Scalapay.

8.2. Il Cliente si impegna a non modificare, alterare, copiare, imitare o utilizzare senza previo

consenso scritto di Scalapay qualsiasi protocollo di accesso al Sito Web Scalapay o qualunque testo, logo, grafica, immagine, icona o altro contenuto presente sul Sito Web Scalapay o sulla Piattaforma Scalapay.

8.3. Nessuna disposizione del presente Contratto potrà essere interpretata come una concessione, totale o parziale, dei diritti di proprietà intellettuale di Scalapay.

9. Comunicazioni

9.1. Scalapay potrà inviare tutte le comunicazioni previste dal presente Contratto, indifferentemente, al recapito telefonico, all'indirizzo di residenza, domicilio o dimora, ovvero all'indirizzo e-mail indicati dal Cliente al momento della Registrazione o a quelli successivamente modificati.

9.2. Il Cliente dovrà inviare tutte le comunicazioni previste dal presente Contratto all'indirizzo e-mail support@scalapay.com. Alternativamente potrà essere utilizzato il *form* disponibile al sito <https://help.scalapay.com/hc/it/requests/new>.

9.3. Il Cliente s'impegna a mantenere un valido indirizzo e-mail e una utenza telefonica attiva nonché a comunicare tempestivamente qualsiasi variazione degli stessi per consentire le comunicazioni relative al presente Contratto. Qualora il Cliente non comunichi tempestivamente a Scalapay le variazioni dei propri recapiti, le comunicazioni si intenderanno ricevute dal Cliente a tutti gli effetti anche ove restituite al mittente o in caso di irreperibilità.

10. Trattamento dei dati personali

10.1. Il Cliente si impegna a garantire che i dati personali forniti al momento della Registrazione, nonché i dati del Metodo di Pagamento, siano veri, corretti, aggiornati e il più possibile accurati. In caso di variazione dei dati, il Cliente si impegna ad aggiornare tempestivamente l'Account Scalapay modificando e/o inserendo tali nuovi dati. Su richiesta di Scalapay o dei suoi delegati, il Cliente si impegna a fornire immediatamente copia di un proprio documento di identità.

10.2. Il trattamento dei dati personali del Cliente avviene in conformità al GDPR (Reg. UE n. 2016/679) e alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali ed è consultabile dal Cliente attraverso il seguente link: <http://www.scalapay.com/it/privacy>.

10.3. Se il Cliente utilizza i servizi di Scalapay IP, i dati relativi all'Account Scalapay verranno trasferiti a Scalapay IP al fine di dare seguito alla richiesta di utilizzo dei servizi di Scalapay IP comunicata dal Cliente a Scalapay IP.

11. Modifiche al Contratto

11.1. Scalapay può modificare in qualunque momento qualsiasi disposizione del presente Contratto, inclusa la facoltà di abrogare o variare le condizioni vigenti, dandone comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di 30 (trenta) giorni. Le modifiche potranno essere portate a conoscenza del Cliente all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente ovvero mediante aggiornamento delle Condizioni Generali consultabili attraverso il sito www.scalapay.com o accedendo all'Account Scalapay.

11.2. Nel caso di variazioni sfavorevoli al Cliente, il Cliente ha diritto di recedere dal presente Contratto entro 30 (trenta) giorni dall'avvenuta conoscenza della modifica, senza alcuna penalità, salvo quanto previsto dall'7.3 (Durata, recesso e risoluzione del Contratto) delle presenti Condizioni Generali.

12. Cessione del Contratto

12.1. Il Cliente non potrà cedere il presente Contratto né delegare a terzi in qualsiasi forma l'esecuzione del presente Contratto né cedere a terzi i diritti derivanti dal presente Contratto senza il preventivo consenso scritto di Scalapay.

12.2. Scalapay potrà delegare l'esecuzione del presente Contratto, in tutto o in parte, a qualsiasi impresa controllante o controllata o partecipata da Scalapay e/o a qualsiasi terzo incaricato, anche senza previa comunicazione al Cliente. Scalapay potrà altresì cedere il presente Contratto a qualsiasi impresa controllante o controllata o partecipata da Scalapay e/o a qualsiasi terzo.

13. Legge applicabile

13.1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

13.2. Per qualunque controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione del presente Contratto è competente il Foro di Milano in via esclusiva, salva la competenza del Foro di residenza del Cliente nel caso in cui quest'ultimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo).

13.3. Per far valere i propri diritti il Cliente può altresì utilizzare la Piattaforma Europea di risoluzione delle controversie online (ODR) messa a disposizione dalla Commissione europea, disponibile a questo [link](#).