

## CONDITIONS GENERALES DE SERVICES DE SCALAPAY

(DERNIERE MISE A JOUR : 11 SEPTEMBRE 2023)

Vous (ci-après, le "**Client**"), avez choisi de recourir aux services offerts sans frais par SCALAPAY dans le cadre d'un achat sur le site web/boutique du marchand dont SCALAPAY est partenaire ("**Vendeur**"). En choisissant ce moyen de paiement, vous acceptez expressément les conditions qui suivent.

### ARTICLE 1: DEFINITIONS

**1.1** Dans le cadre des présentes conditions relatives à l'utilisation des services offerts par SCALAPAY, les termes suivants auront ces définitions:

**"Client"** Tout personne physique, majeure, qui effectue une Commande auprès d'un Vendeur, partenaire de SCALAPAY

**"Conditions Générales"** Les présentes Conditions applicables à compter de la réalisation de la Commande par le Client via les Services SCALAPAY et jusqu'au paiement intégral de la ou des échéances dues conformément au Programme de Remboursement.

**"Commande"** Tout achat d'un ou plusieurs produits effectué par le Client auprès du Vendeur

**"Garantie commerciale"** Tout engagement pris par le Vendeur à l'égard du Client en vue du remboursement du prix d'achat ou du remplacement ou de la réparation du produit acheté en sus de ses obligations légales visant à garantir la conformité du produit vendu

**"Programme de Remboursement"** Le Programme de Remboursement, communiqué par SCALAPAY au Client au moment de l'achat et disponible sur le compte personnel du Client, qui indique le ou les versement(s) différés à payer et les délais dans lesquels ils doivent être payés.

**"Services de SCALAPAY"** Le service offert par SCALAPAY au Client pour effectuer le paiement de la Commande en fonction de la disponibilité du service par le Vendeur en (i) un seul versement après 14 jours à compter de l'achat (ou selon le cas à partir de la date d'envoi) ou (ii) trois versements consécutifs ou (iii) quatre versements consécutifs sans intérêt conformément au Programme de Remboursement pour les achats effectués sur les sites Internet/boutique des Vendeurs non soumis à la réglementation du crédit à la consommation ainsi qu'à la réglementation des opérations de crédit au sens de l'article L313-1 du Code monétaire et financier.

**"SCALAPAY"** SCALAPAY S.a.S.u., société française, ayant son siège social à Paris (FR) 13 rue Layette, 75009, dont le numéro de SIREN est 887 683 118, au capital de 10.000,00 Euros, e-mail administration@scalapay.com

**"Vendeur"** Tout professionnel ayant adhéré aux conditions de services de gestion et de paiement de SCALAPAY et proposant aux Clients le service de SCALAPAY pour les achats réalisés sur son site web internet/boutique.

## **ARTICLE 2: CHAMP D'APPLICATION**

- 2.1.** Les présentes Conditions s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'utilisation des Services de SCALAPAY proposés aux Clients et soumis aux conditions particulières et aux conditions de la plateforme SCALAPAY. Ces conditions sont accessibles à tout moment sur le site de SCALAPAY et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire. Les commandes sont également régies par les conditions générales du Vendeur.
- 2.2.** Les informations concernant les caractéristiques principales des Services de SCALAPAY sont accessibles à tout moment au Client et au Vendeur sur le site Internet "<http://www.scalapay.com/fr>" (ou tout autre site internet s'y substituant). Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant tout achat réalisé en utilisant le Service de SCALAPAY. Le choix d'adhérer aux Services de SCALAPAY est de la seule responsabilité du Client.
- 2.3.** Les présentes Conditions pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable au moment de l'achat réalisé par le Client sur le site internet/boutique du Vendeur est celle en vigueur à cette date.

## **ARTICLE 3: OBJET DES CONDITIONS GENERALES**

- 3.1.** Les Services de SCALAPAY consistent à offrir aux Clients, de manière totalement gratuite, sans intérêts ni frais, la possibilité de payer selon le Programme de Remboursement relatif aux commandes réalisées sur le site web/boutique du Vendeur.
- 3.2.** Le Client pourra ainsi acheter et recevoir les produits commandés immédiatement et régler le prix de sa Commande selon le Programme de Remboursement.
- 3.3.** Les versements interviendront sur une période n'excédant pas les **3 mois** suivant la Commande réalisée selon le Programme de Remboursement.
- 3.4.** Les Services de SCALAPAY ne seront accessibles aux Clients que pour l'achat de produits.
- 3.5.** En outre, le Client ne pourra réaliser plus de 1500 euros d'achats dans un même mois à l'aide des Services de SCALAPAY.
- 3.6.** Lorsque le Client adhère aux Services de SCALAPAY, il consent et s'engage à verser à SCALAPAY le montant correspondant à chaque échéance à la date fixée dans le Programme de Remboursement qui sera communiqué au moment du paiement.
- 3.7.** Le Client recevra un rappel par SMS et/ou par courriel électronique de la date d'échéance de chaque versement.

#### **ARTICLE 4: CONDITIONS D'UTILISATION DES SERVICES**

- 4.1.** L'accès aux Services de SCALAPAY est réservé aux Clients résidant en France Métropolitaine. Pour les Clients personnes physiques, ils devront être majeurs.
- 4.2.** Les Clients doivent disposer d'un moyen de paiement accepté par SCALAPAY afin d'utiliser les Services de SCALAPAY.
- 4.3.** En tout cas, les cartes bancaires doivent être valables au moins trois mois après la date de la dernière échéance de paiement, selon le Programme de Remboursement. Le Client s'engage à (i) notifier immédiatement à SCALAPAY toute opposition sur sa carte bancaire ou autre moyen de paiement accepté par SCALAPAY et, par conséquent, à (ii) modifier immédiatement ses informations bancaires en conséquence sur son compte personnel.

#### **ARTICLE 5: MODALITÉS D'UTILISATION DES SERVICES**

- 5.1.** Les Services de paiement en trois fois SCALAPAY sont accessibles au Client à partir du site internet/boutique du Vendeur.
- 5.2.** Le Client procède à la Commande des produits qu'il souhaite acheter sur le site internet/boutique du Vendeur.
- 5.3.** Au moment de payer la Commande sur le site Internet/boutique du Vendeur, le Client pourra choisir les Services de SCALAPAY.
- 5.4.** S'il choisit d'utiliser les Services de SCALAPAY, le Client sera redirigé sur une interface SCALAPAY, sur laquelle il devra se connecter ou créer un compte SCALAPAY en renseignant ses coordonnées (nom, prénom, date de naissance, adresse, email, numéro de téléphone).
- 5.5.** SCALAPAY communiquera au Client sur la page de confirmation de la transaction les conditions particulières de prestations de Services, y compris le Programme de Remboursement détaillant notamment les montants de chaque échéancier, ainsi que les dates de chaque paiement effectué ou à venir.
- 5.6.** Les échéances seront prélevées, selon le Programme de Remboursement, sur la carte bancaire ou tout autre moyen de paiement accepté par SCALAPAY renseignée sur le compte personnel SCALAPAY.
- 5.7.** L'acceptation de l'utilisation des Services de SCALAPAY par le Client fera l'objet d'une confirmation au moment de la validation du paiement sur l'interface SCALAPAY. Si l'achat est effectué sur le site internet du Vendeur, le Client sera ensuite redirigé sur le site Internet du Vendeur sur lequel apparaîtra la confirmation de la Commande passée.
- 5.8.** La Commande passée par le Client ne sera considérée comme définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation de l'acceptation de la Commande par le Vendeur et, si le Programme de Remboursement et le service choisi prévu un paiement en trois ou quatre versements sans intérêt, également après réception du premier paiement par SCALAPAY correspondant au premier versement

#### **ARTICLE 6: CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES OFFERTS PAR SCALAPAY**

- 6.1.** Les Services de SCALAPAY sont entièrement gratuits, ne sont assortis d'aucun intérêt ni d'aucun frais supplémentaire, sauf en cas de retard de paiement comme spécifié à l'article 7. Le Client sera tenu de verser à

SCALAPAY, par prélèvement sur sa carte bancaire ou autre moyen de paiement accepté par SCALAPAY, uniquement le montant correspondant au prix intégral de la Commande passée auprès du Vendeur, y compris les frais de livraison ou autres frais applicables.

- 6.2.** En acceptant les Services de SCALAPAY, le Client accepte expressément et sans réserve que le montant total de la Commande soit prélevé sur la carte bancaire, ou tout autre moyen de paiement, dont il aura indiqué les références et s'engage à ce que le compte bancaire attaché à cette carte comporte la provision suffisante pour le(s) échéance(s), selon le Programme de Remboursement. Le Client pourra néanmoins modifier ses coordonnées bancaires sur son compte personnel SCALAPAY à tout moment.
- 6.3.** La durée des Services de SCALAPAY est égale à la période d'échelonnement indiquée dans le Programme de Remboursement signé par le Client et, en tout état de cause, n'excédera pas trois mois pour chaque utilisation individuelle de ces Services.
- 6.4.** Un justificatif de paiement sera adressé, par courriel électronique, par SCALAPAY et/ou par le Vendeur au Client à chaque versement effectué correspondant à la tranche du prix payé selon le Programme de Remboursement.
- 6.5.** Le paiement intégral réalisé par le Client directement au profit de SCALAPAY est libératoire de toute somme due par le Client au titre de la Commande passée auprès du Vendeur. Le Vendeur cède à SCALAPAY toutes les créances présentes ou à venir au titre des ventes réalisées chez le Vendeur.
- 6.6.** Par les présentes Conditions, le Client déclare et consent à ce que toutes les créances que le Vendeur pourrait détenir contre lui au titre des Commandes passées puissent être cédées à SCALAPAY.
- 6.7.** Les créances cédées seront indiquées dans les conditions particulières, y compris le Programme de Remboursement, qui seront communiquées au Client lors de la confirmation de la transaction de la Commande passée. En confirmant la transaction, le Client accepte sans réserve la cession de sa créance par le Vendeur à SCALAPAY.

#### **ARTICLE 7: PENALITES DE RETARD**

- 7.1.** En cas de non-respect du Programme de Remboursement par le Client, Scalapay est en droit de réclamer une commission, à titre de pénalité, pour chaque versement qui n'a pas été payé à la date prévue; les commissions sont dus aux coûts que Scalapay devra supporter en raison du défaut ou du retard de paiement du versement à la date d'échéance prévue par le Programme de Remboursement.

Les commissions sont calculés comme suit:

- jusqu'à 6,00 € si le paiement échelonné n'est pas effectué dans les 24 heures suivant la date d'échéance prévue par le Programme de Remboursement;
- jusqu'à 6,00 € supplémentaires si le paiement échelonné n'est pas effectué le neuvième jour suivant la date d'échéance du Programme de Remboursement.

En tout cas, le total des commissions facturés pour chaque achat différé ne peut excéder 15% du montant total de la commande ou le montant maximum autorisé par la loi applicable, le plus bas des

deux étant retenu, et peut être arrondi à la deuxième décimale (par exemple, une commission de 1,529 € sera arrondie à 1,53 €). Par conséquent, à titre d'exemple, si le montant total de la commande est de 25,00 €, le montant maximum qui peut être facturé à titre de pénalité ne peut pas excéder 3,75 € (15 % de 25,00 €).

Si le Client n'effectue pas les paiements dus, le Client pourrait ne plus être en mesure d'utiliser le Service dans l'avenir. En cas de pénalités incorrectement facturées, Scalapay remboursera les pénalités facturées en les recréditant.

- 7.2.** Si le Client souhaite reporter un versement dans le cadre du Programme de Remboursement, il/elle peut reporter la date d'échéance du versement sur le compte Scalapay selon les options disponibles dans la section appropriée du compte Scalapay (ci-après, le "Report de Versement"). En cas de Report de Versement, une commission sera prélevée dans les limites prévues à l'article 7.1 et, par conséquent, le Client reconnaît et autorise le débit de ce montant, qui sera indiqué au moment du Report de Versement.
- 7.3.** SCALAPAY se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la fourniture des Services de SCALAPAY au Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations après communication au Client. Le défaut de paiement après les deux relances prévues à l'article 7.1 entraînera l'exigibilité immédiate de l'intégralité des sommes dues par le Client, sans préjudice de toute autre action que SCALAPAY serait en droit d'intenter, à ce titre, à l'encontre du Client.

## **ARTICLE 8: DECLARATIONS ET GARANTIES DE SCALAPAY**

- 8.1.** SCALAPAY s'engage à fournir au Client les Services de SCALAPAY dans les conditions prévues aux présentes Conditions et d'autres conditions y compris le Programme de Remboursement.
- 8.2.** SCALAPAY garantit la sécurité des transactions de paiement qui seront effectuées lors de chaque échéance payée à travers d'un fournisseur tiers pour le traitement des paiements en ligne (Stripe Technology Europe, Limited). Stripe Technology Europe, Limited est conforme aux normes de sécurité des données des cartes de paiement (PCI DSS) vérifiées par un évaluateur de sécurité indépendant qualifié (PCI Qualified Security Assessor QSA) et est certifié comme fournisseur de services PCI de niveau 1.
- 8.3.** SCALAPAY garantit que les Services de SCALAPAY fournis par l'intermédiaire de son interface SCALAPAY et de son site Internet <http://www.scalapay.com/fr>, ou tout autre site s'y substituant, sont conformes à la réglementation en vigueur.

## ARTICLE 9: DECLARATIONS ET GARANTIES DU CLIENT

- 9.1. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions et les avoir acceptées avant la mise en œuvre de la procédure de paiement en ligne de la Commande ainsi que des conditions d'utilisation du site Internet "<http://www.scalapay.com/fr>" ou tout autre s'y substituant.
- 9.2. La validation de la souscription des Services de SCALAPAY vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions ainsi que des conditions particulières, y compris le Programme de Remboursement, qui lui seront communiquées sur la page de confirmation de la transaction passée pour la Commande concernée.
- 9.3. Le Client reconnaît avoir la capacité requise pour utiliser les Services de SCALAPAY proposés sur le site Internet "<http://www.scalapay.com/fr>", ou tout autre site s'y substituant.
- 9.4. Le Client reconnaît avoir eu notification, par les présentes Conditions, de la cession de créances présentes et à venir du Vendeur à SCALAPAY sur les Commandes passées par le Client sur le site internet/boutique du Vendeur.
- 9.5. Le Client consent à verser le prix qui serait due au Vendeur au titre de la Commande passée directement à SCALAPAY.

## ARTICLE 10: RESPONSABILITE DU VENDEUR

- 10.1. Le Vendeur qui a cédé les créances présentes et futures qu'il détient à l'encontre du Client, reste tenu vis-à-vis de ce dernier de garantir la conformité du produit commandé par le Client. Il s'engage à garantir le Client contre tout défaut de conformité ou vice caché, provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des produits commandés, conformément aux dispositions relatives aux Garanties Commerciales et légales prévues dans les conditions générales de vente du Vendeur.
- 10.2. Le Vendeur sera en outre responsable pour tout manquement dans la livraison du/des produit(s) acheté(s) par le Client, selon les modalités fixées dans les conditions générales et particulières de vente du Vendeur.
- 10.3. En conséquence, le Client renonce expressément à exercer tout recours de quelque nature que ce soit contre SCALAPAY en raison d'un défaut de conformité, vice caché, absence de livraison ou tout autre Garantie Commerciale et légale.
- 10.4. Toute annulation, réclamation ou rétractation portant sur la Commande passée reste soumise aux conditions prévues par les conditions générales de Vente du Vendeur.

## ARTICLE 11: RECLAMATIONS

- 11.1. Il est rappelé au Client que la Commande est soumise aux seules conditions générales du Vendeur et que SCALAPAY ne pourra recevoir aucune contestation ou réclamation de quelque nature concernant la Commande, sa livraison, son contenu et/ou sa conformité. Le Client ne pourra s'adresser directement à SCALAPAY que pour les réclamations concernant les Services de SCALAPAY souscrits, dans un délai de dix jours de la souscription.

- 11.2.** Pour toute réclamation ou toute autre question relative aux présentes Conditions, le Client pourra s'adresser à SCALAPAY à partir du formulaire disponible sur son site Internet "<https://scalapay.zendesk.com>" ou par email à l'adresse suivante : [info@scalapay.com](mailto:info@scalapay.com)

#### **ARTICLE 12: ANNULATION DE LA COMMANDE ET RESILIATION**

- 12.1.** Si le Client a l'intention d'effectuer une rétractation ou un retour concernant une Commande conformément à la loi ou au contrat conclu avec le Vendeur en relation avec une Commande achetée en utilisant les Services de SCALAPAY, le Client doit informer le Vendeur. Jusqu'à ce que le Vendeur confirme la validité de la rétractation ou du retour, le Client ne peut pas suspendre ou révoquer les frais prévus dans le Programme de Remboursement ou toute autre obligation en vertu du présent Contrat.
- 12.2.** Lorsque tout ou partie de la Commande est valablement annulée avec l'accord du Vendeur et selon ses conditions générales de vente, le montant restant dû par le Client au titre des échéances de paiement prévues par les Services de SCALAPAY sera révisé afin de prendre en compte le nouveau prix total de l'achat réalisé par le Client.
- 12.3.** En cas d'annulation totale de la Commande, par le Vendeur ou le Client, le Vendeur remboursera au Client les sommes perçues, si les motifs de l'annulation le justifient, et le Client ne sera pas tenu de régler les échéances restantes auprès de SCALAPAY.

#### **ARTICLE 13: PREUVE**

- 13.1.** Toute souscription des Services de SCALAPAY sur le site Internet "<http://www.scalapay.com/fr>", ou tout autre site s'y substituant, constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et SCALAPAY.
- 13.2.** Lorsque le Client adhère aux Services de SCALAPAY, l'enregistrement d'une Commande sur le site internet du Vendeur est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions et sa Commande est validée.
- 13.3.** Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa Commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions et constituent une preuve du contrat conclu avec SCALAPAY ainsi qu'avec le Vendeur.
- 13.4.** Il appartient donc au Client de vérifier l'exactitude de la Commande et de signaler immédiatement toute erreur.
- 13.5.** Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de SCALAPAY constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client et le Vendeur.
- 13.6.** Ces données seront conservées par écrit pendant un délai de 10 ans à compter de l'acceptation des présentes Conditions et des conditions particulières, y compris le Programme de Remboursement, par le Client et le Vendeur. SCALAPAY garantit à tout moment l'accès au Client et au Vendeur à tout document contractuel relatif au Services de SCALAPAY fourni lorsque ces derniers en font la demande.

#### **ARTICLE 14: RETRACTATION**

- 14.1.** Le Contrat est valable jusqu'à la fin du Programme de Remboursement, sans préjudice des obligations de paiement et de l'exécution de toute autre obligation qui y est prévue.

- 14.2.** Le Client peut se retirer du Contrat à tout moment, sans avoir à fournir de justification et sans frais. Le droit de rétractation du présent Contrat peut être exercé en ligne par simple courriel adressé à [support@scalapay.com](mailto:support@scalapay.com) ou par courrier postal adressé au siège social de SCALAPAY ou par tout autre moyen de déclaration non équivoque, exprimant la volonté de se rétracter. Si les paiements dus en vertu du Contrat sont encore en suspens à la date de réception par Scalapay de la notification de rétractation, Scalapay suspendra en tout cas le fonctionnement des Services ou du compte Scalapay, en se réservant le droit de fermer définitivement les Services ou le compte Scalapay uniquement après le paiement intégral du montant dû et le paiement de toutes les dettes découlant du Contrat.
- 14.3.** Scalapay peut également résilier le Contrat à tout moment, à sa seule discrétion et sans fournir de motifs, en donnant au Client un préavis écrit de 30 (trente) jours.
- 14.4.** Scalapay a le droit de résilier le Contrat en cas de manquement par le Client à une ou plusieurs des obligations prévues par le présent Contrat par exemple en cas de fausses déclarations faites sur la page personnelle du Client créée sur l'interface SCALAPAY au moment du paiement de la Commande par une communication au Client. Dans ce cas, Scalapay fermera immédiatement le Compte Scalapay en donnant une communication écrite au Client.
- 14.5.** Il est entendu que dans tout cas de retrait ou de résiliation, le Client est tenu de payer immédiatement tout montant encore dû (le cas échéant) en vertu du présent Contrat.

#### **ARTICLE 15: DONNEES PERSONNELLES**

- 15.1.** Les données personnelles recueillies auprès des Clients font l'objet d'un traitement informatique réalisé par SCALAPAY. Elles sont enregistrées dans son fichier « Clients » et sont indispensables au traitement des Services de SCALAPAY. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des Commandes et des garanties éventuellement applicables.
- 15.2.** Le traitement de ces données est réalisé conformément à la Politique de confidentialité de SCALAPAY, qui peut être consultée librement sur la page Internet suivante : <http://www.scalapay.com/fr/privacy>.
- 15.3.** Le responsable du traitement des données est SCALAPAY. L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées, ce que le Client autorise expressément.
- 15.4.** Dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. En dehors des cas énoncés ci-dessus, SCALAPAY s'interdit de vendre, louer, céder des données à des tiers, ou leur en donner l'accès, sans consentement préalable du Client, à moins d'y être contrainte en raison d'un motif légitime.
- 15.5.** Si les données sont amenées à être transférées en dehors de l'UE, le Client en sera informé et les garanties prises afin de sécuriser les données lui seront précisées.

**15.6.** Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le RGPD (règlement général sur la protection des données) entré en vigueur le 25 mai 2018, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en s'adressant, par courrier ou courriel électronique, et en justifiant de son identité au responsable de traitement à l'adresse postale ou email suivante :

Scalapay S.a.s.u.

33 Rue Lafayette

75009 Paris

France

Courriel de la société: [administration@scalapay.com](mailto:administration@scalapay.com)

**15.7.** En cas de réclamation, le Client peut adresser une réclamation auprès du délégué à la protection des données personnelles selon la Politique de confidentialité de SCALAPAY.

**15.8.** Le Client peut également déposer toute réclamation ou plainte auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

#### **ARTICLE 16: PROPRIETE INTELLECTUELLE**

**16.1** Le contenu du site Internet "<http://www.scalapay.com/fr>" (ou tout autre s'y substituant) est la propriété de SCALAPAY et est protégé par les lois françaises, italiennes et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

**16.2** Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer, entre autres, une violation des droits de propriété intellectuelle.

#### **ARTICLE 17: DECISION AUTOMATISEE**

**17.1.** Un certain nombre de décisions automatisées est pris par le Vendeur et SCALAPAY afin notamment d'identifier les Clients et les Commandes éligibles aux Services de SCALAPAY. Sur la base de ces décisions automatisées et lorsqu'un risque important de fraude ou d'impayés est relevé, SCALAPAY sera en droit de refuser les Services de SCALAPAY à un Client déterminé ou pour une Commande déterminée, sans recours possible de la part du Client.

**17.2.** Le Client qui souhaite contester toute décision automatisée l'empêchant d'accéder aux Services de SCALAPAY dispose du droit d'obtenir des renseignements auprès d'un conseiller spécialement désigné pour traiter son dossier. La mise en relation du Client avec ce conseiller devra être effectuée dans les mêmes conditions que celle prévues les réclamations à l'article 11 des présentes Conditions d'utilisation.

#### **ARTICLE 18: LANGUE DU CONTRAT – DROIT APPLICABLE**

**18.1.** L'ensemble des informations contractuelles relatives aux Services de SCALAPAY sont rédigées en langue française et sont librement accessibles sur le site de SCALAPAY Elles sont soumises au droit français.

- 18.2.** Tous les litiges auxquels les prestations fournies au titre des Services de SCALAPAY réalisés en application des présentes Conditions pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolus amiablement, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.
- 18.3.** Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (Code de la consommation, art. L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.
- 18.4.** En cas de litige, le Client peut recourir à une médiation conventionnelle, conformément aux dispositions des articles L612-1 et suivants du Code de la consommation. Comme préalable à la médiation, le Client doit d'abord formuler une réclamation écrite. Cette réclamation écrite peut être adressée à [support@scalapay.com](mailto:support@scalapay.com). Si la réclamation reste sans réponse dans un délai de quinze (15) jours ou après avoir reçu une réponse non satisfaisante à la réclamation, le Client peut s'adresser au " Centre de la médiation de la consommation des conciliateurs de justice " à l'adresse suivante 14 rue saint Jean 75017 Paris - [cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net) - <https://cm2c.net/>.

#### **ARTICLE 19: INFORMATION PRE-CONTRACTUELLE**

- 19.1.** Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa Commande et à la conclusion du contrat de Service proposé par SCALAPAY, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes Conditions et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes:
- les caractéristiques essentielles des services, compte tenu du support de communication utilisé et du service concerné ;
  - le caractère gratuit des Services de SCALAPAY et la durée des délais de remboursement ;
  - l'exécution immédiate des services sur le site Internet du Vendeur, la date ou le délai auquel SCALAPAY s'engage à fournir les services commandés ;
  - les informations relatives à l'identité de SCALAPAY, à ses coordonnées postales et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte ;
  - les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, son interopérabilité ;
  - la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
  - les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes.
  - les moyens de paiement acceptés.
- 19.2.** Le fait pour une personne physique, de Commander sur le site Internet "<http://www.scalapay.com/fr>" (ou tout autre s'y substituant) emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions et obligation de paiement des Services de SCALAPAY, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire.

