Ultimo aggiornamento: 29 aprile 2025 - Versione n. 4

FOGLIO INFORMATIVO
SERVIZIO DI PAGAMENTO SCALAPAY IP E DELLA LINEA DI CREDITO

INFORMAZIONI SU SCALAPAY IP S.P.A.

Scalapay IP S.p.A. ("**Scalapay IP**") è un istituto di pagamento di diritto italiano che svolge le proprie attività ai sensi degli art. 114-*sexies* e ss. del D. lgs. 1° settembre 1993, n. 385. Scalapay IP è soggetta alla vigilanza di Banca d'Italia ed è iscritta al n. 36018.0 dell'Albo degli Istituti di Pagamento consultabile sul sito https://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/albi-elenchi/
P.IVA: 06078740484
Sede legale: Via Nervesa 21, 20139 Milano (MI), Italia.
PEC di Scalapay IP: scalapayip@legalmail.it
Email di Scalapay IP: support@ip.scalapay.com
Sito web: https://paymentinstitute.scalapay.com/

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

INFORMAZIONI GENERALI SUL SERVIZIO DI PAGAMENTO

Il servizio di pagamento offerto da Scalapay IP al cliente consente al cliente di acquistare e pagare i prodotti di un venditore in una o più rate dilazionate.

In particolare, il servizio di pagamento consiste nell'emissione di uno strumento di pagamento monouso rappresentato dall'insieme di procedure concordate tra il cliente e Scalapay IP e utilizzate per avviare l'ordine di pagamento relativo all'acquisto a favore del cliente. Il servizio di pagamento consente al cliente di pagare il prodotto a rate, usufruendo di una linea di credito pari all'importo complessivo dovuto per l'acquisto presso il venditore, comprensivo di prezzo di acquisto, costi di spedizione, imposte e ogni altro importo applicato alla transazione dal venditore o da terzi. La dilazione di pagamento tramite la linea di credito è concessa da Scalapay IP in via accessoria rispetto all'operazione di pagamento.

MODALITA' DI RIMBORSO DELLA LINEA DI CREDITO

La linea di credito verrà ripagata, a seconda della disponibilità del servizio e secondo quanto previsto dal piano di pagamento, in (i) un unico pagamento dopo 14 o 30 giorni dall'acquisto (o dalla spedizione) ("***Pay Later***") oppure (ii) in tre rate mensili consecutive senza interessi ("***Pay in 3***") oppure (iii) in quattro rate mensili consecutive senza interessi ("***Pay in 4***"), previa approvazione da parte di Scalapay IP. Il pagamento della o delle rate dilazionate da parte del cliente avviene mediante addebito diretto tramite una piattaforma di pagamento sul metodo di pagamento accettato da Scalapay IP e indicato dal cliente nel proprio account.

FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

Quando il cliente effettua l'acquisto differito, Scalapay IP paga l'importo totale dovuto per il prodotto al venditore. Contestualmente, il cliente si impegna a rimborsare a Scalapay IP l'importo totale pagato da Scalapay IP al venditore, secondo il piano di pagamento comunicato al momento dell'acquisto con conseguente addebito sul/i metodo/i di pagamento forniti dal cliente. In caso di Pay in 3 o Pay in 4, l'importo relativo alla prima rata è

addebitato al momento dell'acquisto e le rate successive sono pagate a distanza di un mese l'una dall'altra; in caso di utilizzo del Pay Later, l'intero importo totale del prodotto verrà addebitato 14 o 30 giorni dopo la data di acquisto e/o spedizione del prodotto.

CESSIONE DEL CREDITO

Il credito relativo alla seconda e alla terza rata e alla quarta rata (ove previsto) del piano di pagamento in caso di utilizzo del servizio Pay in 3 e Pay in 4 e l'unica rata in caso di utilizzo del servizio Pay Later, è ceduto da Scalapay IP ad Augusta SPV S.r.l., società veicolo per la cartolarizzazione dei crediti costituita ai sensi della L. 30 aprile 1999 n. 130.

RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il mancato rispetto delle presenti condizioni di utilizzo e del piano di pagamento potrebbe comportare gravi conseguenze per il cliente, quali l'applicazione di commissioni per mancato o ritardato pagamento, l'instaurazione di azioni legali per il recupero del credito e la riduzione delle possibilità di accedere, in futuro, a finanziamenti, anche perché le informazioni sui pagamenti mancati o ritardati da parte dei clienti potrebbero essere trasmesse a sistemi di informazione creditizie.

La facilità di accesso al servizio e l'assenza di oneri relativi alla dilazione di pagamento concessa potrebbe incentivare acquisti non del tutto consapevoli e, quindi, potenzialmente non sostenibili da parte del cliente, esponendolo a un rischio di sovraindebitamento.

L'utilizzo del servizio comporta l'impegno del cliente a rimborsare le rate alle scadenze previste e pertanto, prima di utilizzare il servizio, il cliente è invitato a verificare e valutare la propria capacità di rimborso.

CONDIZIONI ECONOMICHE

L'utilizzo del servizio di pagamento è gratuito per il cliente.

Il cliente potrebbe essere soggetto a potenziali costi connessi con il metodo di pagamento prescelto. In ogni caso, è tenuto a rimborsare l'importo dell'acquisto alle scadenze indicate nel piano di pagamento.

Principali oneri economici per il cliente	
Interessi	Nessun interesse
Commissioni in caso di ritardato pagamento	Le commissioni in caso di ritardato pagamento si applicano solo ed esclusivamente in caso di mancato o ritardato pagamento. Precisamente, la commissione è applicata, per ogni rata, come segue: - fino a 6 euro se il pagamento della rata non viene effettuato entro 24 ore dalla data di scadenza; - fino a ulteriori 6 euro se il pagamento della rata non viene effettuato entro il nono giorno successivo alla data di scadenza. In ogni caso, le commissioni in caso di ritardato pagamento non supereranno mai il 15% del costo totale del prodotto, fermo restando che gli importi potranno

	essere arrotondati per eccesso alla seconda cifra decimale. Pertanto, a titolo esemplificativo, se il costo del prodotto è pari a 25 euro, l'importo massimo addebitabile a titolo di penale è pari a 3,75 euro in caso di mancato pagamento di entrambe le rate entro 9 giorni dal giorno di scadenza di ciascuna rata.
Tasso annuo effettivo globale (TAEG)	0%

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'articolo 2 della legge n. 108/96 (c.d. "legge antiusura") è consultabile sul sito web del Ministero dell'Economia e delle Finanze, a questo link cliccando sulla sezione "Decreti di rilevazione tassi trimestrali".

RECESSO DALLE CONDIZIONI DI UTILIZZO

Recesso del Cliente. In qualsiasi momento prima dell'acquisto differito, il cliente può recedere dalle condizioni di utilizzo senza incorrere nel pagamento di alcuna commissione, mediante semplice comunicazione scritta da inviare all'indirizzo email support@ip.scalapay.com.
Dopo l'esecuzione dell'acquisto, il cliente non ha diritto di revocare la disposizione di pagamento ma può recedere dalle condizioni di utilizzo senza incorrere nel pagamento di alcuna commissione, mediante semplice comunicazione scritta da inviare all'indirizzo email support@ip.scalapay.com. In tal caso, tuttavia, il cliente rimane comunque obbligato a corrispondere tutte somme dovute per l'utilizzo del servizio e il recesso non costituisce revoca del consenso prestato all'addebito delle somme dovute sul metodo di pagamento prescelto.
Recesso di Scalapay IP. Scalapay IP può recedere dalle condizioni di utilizzo con un preavviso di 60 giorni. Inoltre, Scalapay IP può recedere dalle condizioni di utilizzo in qualunque momento al verificarsi di determinate circostanze, ad esempio: mancato o incompleto pagamento da parte del cliente, rischio di frode, utilizzo del servizio da parte del cliente in maniera non conforme alla legge, alle condizioni di utilizzo, alla buona fede.

RECLAMI

Eventuali reclami relativi al prodotto acquistato e legati al contratto di vendita tra il venditore e il cliente, dovranno essere formulati nei confronti del venditore, essendo Scalapay IP estranea al rapporto di vendita.

Il cliente può presentare un reclamo inerente al servizio di pagamento offerto da Scalapay IP oppure qualsiasi contestazione sull'operato della società tramite PEC all'indirizzo scalapayipreclami@legalmai.it o per posta ordinaria o raccomandata A/R al seguente indirizzo: Via Nervesa 21, 20139 Milano (MI), oppure tramite email all'indirizzo reclami@ip.scalapay.com. Il reclamo dovrà essere presentato nelle forme indicate sul sito https://paymentinstitute.scalapay.com/reclami
Scalapay IP tenterà di risolvere il reclamo entro 15 giorni dalla ricezione dello stesso in caso di reclami inerenti il servizio di pagamento offerto; 30 giorni per le altre tipologie di reclamo relative all'operato di Scalapay IP estendibili fino a 90 giorni di calendario in casi di particolare complessità; tuttavia, se il cliente non dovesse ricevere una risposta entro il periodo indicato o non fosse soddisfatto dalla risposta ricevuta, potrà alternativamente:

(i) presentare un ricorso presso l'Arbitrato Bancario Finanziario. L'ABF è un sistema alternativo alla giustizia civile per la risoluzione delle controversie sorte tra le banche e gli intermediari e i loro clienti in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari. Per maggiori informazioni, il cliente può consultare la relativa Guida pratica accessibile a questo link, oppure chiedere informazioni direttamente a Scalapay IP.

(ii) ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, ferma l'obbligatorietà di esperire la procedura di mediazione presso un organismo di mediazione specializzato in controversie bancarie e finanziarie iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia;

(iii) utilizzare la Piattaforma ODR, uno strumento offerto al consumatore per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. La piattaforma è disponibile al seguente link https://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Il Cliente può sempre presentare un esposto a Banca d'Italia, anche utilizzando il servizio online messo a disposizione sul sito di Banca d'Italia, nella sezione "Servizi al cittadino".

L'ultimo aggiornamento delle presenti Condizioni di Utilizzo risale al 29 aprile 2025 - Versione n. 4

CONDIZIONI DI UTILIZZO DEI SERVIZI DI PAGAMENTO SCALAPAY IP E DELLA LINEA DI CREDITO

Le presenti Condizioni di Utilizzo, ivi incluso il Foglio Informativo, si applicano tra Scalapay IP S.p.A. e il Cliente che utilizza il Servizio di Pagamento Scalapay.

1. Definizioni

Ai fini del presente documento i seguenti termini, espressi al singolare o al plurale, hanno il significato di seguito indicato:

Account Scalapay: l'account personale del Cliente attivato a seguito della registrazione sulla Piattaforma Scalapay attraverso il sito www.scalapay.com o l'App *mobile* Scalapay a seguito dell'accettazione dei termini e condizioni generali di Scalapay S.r.l. con sede legale in Milano (MI), Via Nervesa 21, C.F. / P. IVA 06891080480, REA n. MI – 2606390;

Account Scalapay IP: la sezione all'interno dell'Account Scalapay dedicata al rapporto tra il Cliente e Scalapay IP per l'utilizzo del Servizio di Pagamento;

Acquisto Differito: l'acquisto da parte del Cliente di un qualsiasi Prodotto presso un Venditore tramite il Servizio di Pagamento;

Scalapay S.r.l.: la società Scalapay S.r.l., società a socio unico, con sede legale in Milano, Via Nervesa 21, P.IVA 06891080480, proprietaria della Piattaforma Scalapay. Scalapay S.r.l. e Scalapay IP sono soggette a comune controllo da parte di Scalapay Limited;

Piattaforma Scalapay: l'infrastruttura informativa e digitale utilizzata da Scalapay IP per la prestazione dei propri servizi;

Scalapay IP: la società Scalapay IP S.p.A., con sede legale in Milano, Via Nervesa 21, P.IVA 06078740484, n. REA MI - 2688662, capitale sociale: €5.284.254,00, istituto di pagamento di diritto italiano iscritto al n. 36018.0 dell'Albo degli Istituti di Pagamento;

Augusta SPV: la società Augusta SPV s.r.l., veicolo per la cartolarizzazione dei crediti ai sensi della l. 30 aprile 1999 n. 130;

Servizio di Pagamento: il servizio di pagamento offerto al Cliente da Scalapay IP, ai sensi dell'articolo 1, co.2, lett., h-septies.1, nn. 4.2 e 5 del d. lgs. 1° settembre 1993, n. 385 ("**TUB**"), e che consiste nell'emissione di uno strumento di pagamento monouso (*i.e.*, valido per il completamento di un singolo ordine di pagamento legato ad un Acquisto Differito) rappresentato dall'insieme delle procedure concordate tra il Cliente e Scalapay IP, disciplinate dalle presenti condizioni di utilizzo e utilizzate per avviare l'ordine di pagamento relativo all'Acquisto Differito. Quale servizio accessorio al Servizio di Pagamento, Scalapay IP concede al Cliente una linea di credito il cui importo corrisponde al prezzo del Prodotto acquistato dal Cliente e rappresenta la/le rata/e che il Cliente si impegna a corrispondere a Scalapay IP o ad Augusta SPV (quale cessionaria del credito) alle scadenze previste (la "**Linea di Credito**"). La Linea di Credito, ovvero la somma di denaro anticipata da Scalapay IP e che rappresenta il prezzo del Prodotto, verrà ripagata, a seconda della disponibilità del servizio e secondo quanto previsto dal Piano di Pagamento, in (i) un unico pagamento dopo 14 o 30 giorni dall'Acquisto Differito (o dalla spedizione) ovvero (ii) in tre rate mensili consecutive senza interessi ovvero (iii) in quattro rate mensili consecutive senza interessi, previa creazione di un Account Scalapay e attivazione di un Account Scalapay IP e approvazione da parte di Scalapay IP;

Cliente: la persona fisica che utilizza il Servizio di Pagamento offerto da Scalapay IP ai sensi delle presenti Condizioni di Utilizzo;

Condizioni di Utilizzo: le presenti condizioni di utilizzo che si applicano al Servizio reso da Scalapay IP al Cliente. Le Condizioni di Utilizzo sono relative a singole operazioni di pagamento che non rientrano in un accordo quadro ai sensi del Regolamento di Banca d'Italia sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari del 29/07/2009 e successive modifiche;

Costo Totale del Prodotto: l'importo complessivo dovuto dal Cliente per l'acquisto di un Prodotto presso un Punto Vendita, comprensivo di prezzo di acquisto, costi di spedizione, imposte e ogni altro importo applicato alla transazione dal Venditore o da terzi;

Prodotto: qualsiasi bene e/o servizio che può essere acquistato dal Cliente presso il Venditore pagando il relativo prezzo attraverso il Servizio di Pagamento;

Venditore: l'impresa o esercizio commerciale che

accetta lo strumento di pagamento emesso al Cliente da Scalapay IP, ai sensi delle presenti Condizioni di Utilizzo, consentendo ai Clienti la possibilità di acquistare i propri Prodotti nei propri punti vendita online e/o in store attraverso una dilazione di pagamento tramite il Servizio di Pagamento.
Punto Vendita: qualsiasi locale, negozio fisico, sito internet, pagina web o piattaforma digitale, dove possono essere acquistati i Prodotti del Venditore tramite il Servizio di Pagamento;
Linea di Credito: il finanziamento accessorio concesso da Scalapay IP al Cliente in occasione dell'operazione di pagamento effettuata attraverso il Servizio di Pagamento ai sensi dell'articolo 1, co.2, lett., h-*septies*.1, nn. 4.2 e 5 del d. lgs. 1° settembre 1993, n. 385;
Piano di Pagamento: importi e scadenze delle rate dovute dal Cliente per il rimborso della Linea di Credito, comunicati via e-mail al Cliente al momento dell'Acquisto Differito;
Richiesta: la richiesta che il Cliente trasmette a Scalapay IP al fine di usufruire del Servizio di Pagamento per l'acquisto di uno o più Prodotti del Venditore presso il Punto Vendita, la quale può essere approvata o rifiutata da Scalapay IP;
Piattaforma di Pagamento: la piattaforma di pagamento autorizzata ad operare all'interno dell'EEA tramite la quale viene effettuato l'addebito dell'importo delle rate previste dal Piano di Pagamento sul Metodo di Pagamento indicato dal Cliente, ad esempio Stripe Payments Europe, Limited, società di diritto irlandese con sede in Grand Canal Street Lower, n.1, Grand Canal Dock, Dublino (Irlanda) o altro soggetto in possesso delle licenze richieste dalle disposizioni applicabili che abbia sottoscritto apposito contratto con Scalapay IP;
Metodo di Pagamento: qualsiasi metodo di pagamento accettato da Scalapay IP (ad esempio carta di credito, carta di debito, carta prepagata o, ove previsto e, ove previsto, bonifico bancario), i cui estremi sono forniti dal Cliente al momento della creazione dell'Account Scalapay ovvero al momento dell'attivazione dell'Account Scalapay IP ovvero al momento del primo utilizzo dello Servizio di Pagamento, da utilizzarsi per l'addebito dei pagamenti dovuti in base alle presenti Condizioni di Utilizzo e al Piano di Pagamento, nonché per gli accrediti di eventuali rimborsi, ovvero qualsiasi metodo di pagamento successivamente aggiunto nell'Account Scalapay;
Termine Finale di Restituzione: fino al 90° (novantesimo) giorno successivo a quello in cui Scalapay invia la conferma di approvazione della Richiesta in relazione all'acquisto di un Prodotto in caso di utilizzo del Servizio.
Prodotti Vietati: qualsiasi bene e/o servizio che non può essere acquistato tramite Scalapay IP in quanto soggetto a restrizioni e, in particolare:

a) Armi
b) Gioco d'azzardo, scommesse
c) droghe e farmaci illegali, prodotti o servizi per la produzione e la composizione dei farmaci, farmaci soggetti a prescrizione medica
d) Prostituzione, servizi di escort, strip club (pornografia), prodotti e servizi legati alla pedofilia, allo sfruttamento sessuale
e) Commercio e vendita di animali vivi e prodotti che possono causare sofferenza agli animali, commercio di animali/piante rare o a rischio di estinzione
f) Prodotti che incoraggiano l'odio, la violenza, il razzismo o la discriminazione
g) Crowdfunding, schemi piramidali, Ponzi o "arricchirsi in fretta".
h) Prodotti e servizi forniti senza licenza e/o contraffazioni
i) Prodotti o servizi che incoraggiano il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo
j) Compro oro/Money transfer
k) Prodotti finanziari e servizi di investimento, criptovalute, NFT
l) Vendita di valute per giochi online
m) Liquidi per sigarette elettroniche
n) Vendita e distribuzione di musica, film, software o altri prodotti su licenza contraffatti o senza autorizzazione
o) Qualsiasi altro prodotto o servizio che violi o faciliti direttamente la violazione di marchi, brevetti, diritti d'autore, segreti commerciali, diritti di proprietà o privacy di terzi.
p) Siti di vendita dedicati esclusivamente al segmento B2B (i.e. business to business)
q) Servizi in abbonamento

2. OGGETTO DEL SERVIZIO

2.1. Il Servizio di Pagamento offerto da Scalapay IP al Cliente consente di acquistare e pagare i Prodotti di un Venditore tramite un insieme di procedure concordate tra il Cliente e Scalapay IP disciplinate dalle presenti Condizioni di Utilizzo che permettono di avviare l'ordine di pagamento dell'Acquisto Differito. A tal fine Scalapay IP paga al Venditore il Costo Totale del Prodotto e concede al Cliente, in via accessoria all'operazione di pagamento, la Linea di Credito, il cui importo corrisponde al Costo Totale del Prodotto. La Linea di Credito dovrà essere rimborsata dal Cliente alle scadenze previste dal Piano di Pagamento.
2.2. Il Piano di Pagamento, a seconda della disponibilità del Servizio di Pagamento nel Punto Vendita, potrà prevedere: (i) un unico pagamento dopo 14 o 30 giorni dall'Acquisto Differito o dalla spedizione ("**Pay Later**") oppure (ii) in tre rate mensili consecutive senza interessi ("**Pay in 3**") oppure (iii) in quattro rate mensili consecutive senza interessi ("**Pay in 4**").
2.3 Ai sensi dell'articolo 122, par. 1, lett. c) e lett. d) del TUB, le presenti Condizioni di Utilizzo non sono soggette al Titolo VI, capo II del TUB per via della (i) mancata applicazione di interessi e (ii) della durata, breve, del credito. Sono comunque applicabili alle presenti Condizioni di Utilizzo le disposizioni di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari e ogni disposizione applicabile emanata da Banca d'Italia.

3. CESSIONE DEL CREDITO AD AUGUSTA SPV

Se il Cliente utilizza il Servizio, prende atto che le due rate successive alla prima di cui al Piano di Pagamento, verranno cedute a Augusta SPV S.r.l., a soggetti correlati e ai loro cessionari, e accetta tale cessione. Pertanto, in caso di utilizzo del servizio Pay in 3 o Pay in 4 o Pay Later, Scalapay IP, anche in qualità di *asset manager* di Augusta SPV, farà addebitare tramite la Piattaforma di Pagamento le rate secondo le modalità e alle scadenze stabilite nel Piano di Pagamento. Il Cliente si impegna a corrispondere a Scalapay IP o, a seconda dei casi, a Augusta SPV, le rate concordate relative alla Linea di Credito entro le scadenze indicate nel Piano di Pagamento. Il Cliente può prendere visione della Privacy Policy di Augusta SPV all'allegato 1 delle presenti Condizioni di Utilizzo.

4. CONDIZIONI DI ACCESSO AL SERVIZIO

Per usufruire del Servizio, il Cliente deve:

(i) essere una persona fisica maggiorenne;
(ii) possedere la capacità di agire necessaria per l'assunzione degli impegni nei confronti di Scalapay IP;
(iii) essere residente in Italia;
(iv) essere titolare di un Account Scalapay;
(v) attivare un Account Scalapay IP. In occasione dell'attivazione dell'Account Scalapay IP al Cliente è richiesto di confermare e/o aggiornare le informazioni rilasciate in occasione dell'attivazione dell'Account Scalapay (nome e cognome, data di nascita, cittadinanza, codice fiscale, indirizzo di residenza, indirizzo email, numero di telefono, estremi di un Metodo di Pagamento valido fino al pagamento di tutte le rate previste al Piano di Pagamento) e di fornire ulteriori dati (luogo di nascita, sesso, estremi e copia di un documento di identità), al fine di consentire a Scalapay IP di verificare l'identità del Cliente, prevenire le frodi e, ove richiesto, svolgere gli adempimenti in materia di antiriciclaggio e lotta al terrorismo. Il Cliente autorizza Scalapay S.r.l. a comunicare a Scalapay IP i dati caricati sulla Piattaforma Scalapay, necessari per usufruire del Servizio di Scalapay IP e per verificare l'identità del Cliente anche utilizzando servizi di terzi parti;
(vi) disporre di un Metodo di Pagamento valido e/o delle autorizzazioni necessarie per il suo utilizzo.

5. VERIFICA DELL'IDENTITA' DEL CLIENTE

5.1 Scalapay IP potrà effettuare le verifiche opportune per confermare l'identità del Cliente, richiedendo ogni documento necessario a tal fine; ad esempio, un documento di identità valido. Questa verifica è necessaria per consentire a Scalapay IP di adempiere agli obblighi previsti dalle leggi antiriciclaggio, antiterrorismo e per prevenire le frodi. Scalapay IP può utilizzare servizi di terzi parti per verificare le informazioni fornite dal Cliente.
5.2 Qualora la richiesta di documentazione da parte di Scalapay IP al Cliente sia effettuata per adempiere agli obblighi previsti dalle leggi antiriciclaggio e antiterrorismo o per prevenire le frodi, e il Cliente non sia in grado di fornire la documentazione richiesta, il Cliente riconosce che Scalapay IP ha il diritto di recedere dalle Condizioni di Utilizzo secondo quanto

previsto dall'art. 17.3. In tale caso il Cliente sarà comunque obbligato ad effettuare i pagamenti eventualmente previsti dal Piano di Pagamento.
5.3 Scalapay IP potrebbe rivolgersi ad agenzie del credito al fine di acquisire informazioni utili alla decisione di concedere o meno la Linea di Credito.

6. UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PAGAMENTO

6.1. La Richiesta con la quale il Cliente chiede di utilizzare il Servizio di Pagamento è trasmessa attraverso l'App Scalapay o il Sito Web nel momento in cui il Cliente sceglie il Servizio di Pagamento per pagare il prodotto del Venditore. Con la Richiesta il Cliente fornisce il suo consenso all'operazione di pagamento. Al momento della Richiesta, Scalapay IP potrebbe richiedere un'autorizzazione per bloccare l'importo corrispondente alla prima rata all'istituto che ha emesso il Metodo di Pagamento del Cliente per verificare la validità di tale Metodo di Pagamento. La somma viene bloccata fino a quando il Cliente non completa l'Acquisto Differito. Tuttavia, Scalapay IP non può fornire garanzie in merito a quanto tempo occorrerà all'emittente del Metodo di Pagamento/alla banca del Cliente per processare le istruzioni di Scalapay IP e sbloccare i fondi oggetto della pre-autorizzazione.
6.2. La Richiesta di utilizzo del Servizio di Pagamento e l'esecuzione del Servizio sono soggette all'approvazione da parte di Scalapay IP, come specificato all'art. 7.
6.3. Una volta approvata la Richiesta, Scalapay IP acquisisce l'operazione di pagamento derivante dall'acquisto del Prodotto da parte del Cliente che ha scelto di utilizzare il Servizio di Pagamento. Scalapay IP paga al Venditore il Costo Totale del Prodotto e trasmette il Piano di Pagamento al Cliente via e-mail e consultabile anche nell'Account Scalapay. Contestualmente, a fronte della concessione della Linea di Credito, sorge in capo al Cliente l'obbligo di pagare il Costo Totale del Prodotto nel numero di rate e secondo le scadenze previste dal Piano di Pagamento.
6.4. Con l'esecuzione dell'Acquisto Differito tramite il Servizio di Pagamento, il Cliente autorizza Scalapay IP ad addebitare sul Metodo di Pagamento, la o le rate secondo quanto previsto dal Piano di Pagamento. Se il Cliente ha indicato una pluralità di Metodi di Pagamento, Scalapay IP può addebitare uno qualsiasi degli stessi e qualora l'addebito abbia esito negativo può addebitare un altro Metodo di Pagamento inserito dal Cliente. Eventuali malfunzionamenti e/o accessi non autorizzati del Metodo di Pagamento sono imputabili esclusivamente al Cliente, il quale resta obbligato al pagamento delle somme dovute per l'utilizzo del Servizio.
6.5. Tramite l'Account Scalapay il Cliente può:

- rimborsare in tutto o in parte le rate previste dal Piano di Pagamento anche prima della relativa scadenza senza oneri o costi aggiuntivi a suo carico;
- posticipare la data di scadenza della rata prevista dal Piano di Pagamento. In tal caso Scalapay IP, alla data di scadenza posticipata, addebita al Cliente una commissione calcolata sulla base dei criteri indicati dall'art. 9.3.
- consultare la propria posizione contabile e amministrativa in relazione allo stato dei pagamenti relativi al Piano di Pagamento.

6.6. In caso di mancato rispetto del Piano di Pagamento, Scalapay IP informa il Cliente e lo invita ad effettuare il pagamento entro le 24 ore successive alla scadenza. Il Cliente riconosce che il mancato rispetto del Piano di Pagamento potrebbe comportare gravi conseguenze per il Cliente, quali l'applicazione di commissioni per mancato o ritardato pagamento di cui all'art. 9, l'instaurazione di azioni legali per il recupero del credito e la riduzione delle possibilità di accedere, in futuro, a finanziamenti. Scalapay IP è autorizzata a trasmettere informazioni sul mancato rispetto del Piano di Pagamento a sistemi di informazioni creditizia.

7. APPROVAZIONE DELLA RICHIESTA

7.1**.** Modalità di approvazione della Richiesta. Ogni Richiesta è soggetta a specifica approvazione da parte di Scalapay IP, la quale è sempre libera di rifiutarla a suo insindacabile giudizio, o annullarla o sospenderla successivamente all'approvazione. Ad esempio, Scalapay IP potrà decidere di non procedere con la Richiesta, ovvero di annullare o sospendere la Richiesta già approvata in caso di:

(i) comunicazione di dati errati o falsi da parte del Cliente al momento dell'attivazione dell'Account Scalapay o dell' Account Scalapay IP;
(ii) violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui all'art. 10 delle Condizioni di Utilizzo;

(iii) mancato e/o incompleto pagamento degli importi dovuti per un precedente Acquisto Differito nelle scadenze di cui al Piano di Pagamento;
(iv) rischio di frode percepito da Scalapay IP e/o necessità di osservare le disposizioni in materia di antiriciclaggio o altro obbligo normativo, regolamentare o ordine dell'autorità;
(v) rischio che il Cliente non riesca a ottemperare agli obblighi di pagamento connessi all'Acquisto Differito;
(vi) qualsiasi utilizzo del Servizio da parte del Cliente o di terzi percepito da Scalapay IP come non conforme alla legge, alle Condizioni di Utilizzo e/o alla buona fede.

7.2. Tempi di esecuzione della Richiesta. Il Cliente presta il suo consenso all'esecuzione dell'operazione di pagamento che si considera ricevuto nel momento in cui effettua la Richiesta, e verrà eseguita immediatamente dopo l'approvazione della Richiesta. La Richiesta può essere revocata fino al momento dell'approvazione della stessa.
7.3. Mancata approvazione della Richiesta. In caso di mancata approvazione della Richiesta, Scalapay IP comunicherà al Cliente l'impossibilità di effettuare l'Acquisto Differito. Resta inteso che il Cliente potrà comunque procedere all'acquisto del Prodotto direttamente dal Venditore senza usufruire del Servizio di Pagamento. In caso di annullamento o sospensione di una Richiesta già approvata, Scalapay IP effettuerà un rimborso completo degli importi eventualmente addebitati al Cliente sul Metodo di Pagamento utilizzato per acquistare il Prodotto e annullerà e/o cancellerà gli eventuali addebiti futuri.
7.4. Conferma e approvazione della Richiesta. In caso di approvazione della Richiesta, Scalapay IP comunicherà la conferma al Cliente e al Venditore facendo addebitare, ove previsto dal Piano di Pagamento, la prima rata. Qualora siano previste più rate, successivamente verranno fatti addebitare sul Metodo di Pagamento del Cliente gli ulteriori addebiti previsti nel Piano di Pagamento alle rispettive scadenze e con relativo accredito in favore di Augusta SPV.
L'esatto ammontare di ciascun pagamento e la/e relativa/e data/e di scadenza sono indicate nel Piano di Pagamento inviato da Scalapay IP al Cliente e consultabile in qualunque momento dal Cliente accedendo al proprio Account Scalapay.
Il Cliente potrà, in qualsiasi momento, anticipare la data del pagamento di una rata prevista nel Piano di Pagamento direttamente dall'Account Scalapay.

8. CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

8.1. L'utilizzo del Servizio di Pagamento da parte del Cliente è gratuito e non comporta alcun addebito di commissioni, interessi corrispettivi e/o altri oneri, salvo l'addebito delle commissioni in caso di ritardato e/o mancato pagamento previste all'art. 9 delle Condizioni di Utilizzo.
8.2. Il Cliente potrebbe essere soggetto a potenziali costi connessi con il Metodo di Pagamento ovvero ad ulteriori tasse, tariffe o altri costi non imposti da, o pagati a Scalapay IP e per i quali Scalapay IP non è responsabile.

9. COMMISSIONI IN CASO DI MANCATO O RITARDATO PAGAMENTO

9.1. In caso di mancato rispetto del Piano di Pagamento Scalapay IP ha il diritto di addebitare al Cliente una commissione, a titolo di penale, per ogni singola rata che non sia stata tempestivamente pagata; la commissione applicata è dovuta ai costi che Scalapay IP dovrà sostenere a causa del mancato o ritardato pagamento della rata entro la data di scadenza prevista dal Piano di Pagamento. La commissione è calcolata come segue:

- fino a 6 euro se il pagamento della rata non è effettuato entro 24 ore dalla data di scadenza prevista dal Piano di Pagamento;
- fino a ulteriori 6 euro se il pagamento della rata non è effettuato entro il nono giorno successivo alla data di scadenza prevista dal Piano di Pagamento.

9.2. In ogni caso, le commissioni complessivamente applicate per ogni Acquisto Differito non possono superare il 15% del Costo Totale del Prodotto o, se inferiore, l'importo massimo consentito dalla legge applicabile, e potranno essere arrotondate per eccesso alla seconda cifra decimale (ad esempio, una commissione di 1,529 € sarà arrotondata a 1,53€). Pertanto, a titolo esemplificativo, se il Costo Totale del Prodotto è pari a 25 euro, l'importo massimo

addebitabile a titolo di commissioni non può essere comunque superiore a 3,75 euro (il 15% di 25 euro).
Ove il Cliente non riesca ad effettuare i pagamenti dovuti, potrebbe non essere in grado di utilizzare il Servizio in futuro.
9.3 Alle commissioni di cui al punto 9.1 verrà applicato uno sconto nel caso in cui il Cliente comunichi nell'apposita sezione dell'Account Scalapay, entro le 24 ore che precedono la data di scadenza della rata, l'impossibilità a rispettare la scadenza prevista dal Piano di Pagamento, indicando la data in cui sarà in grado di pagare l'importo della rata dovuta (di seguito, la "**Comunicazione**"). La commissione di ritardo effettivamente addebitata, in base allo sconto applicabile, verrà indicata direttamente al momento della Comunicazione.
Nel caso in cui, a seguito della Comunicazione, il Cliente non paghi, torneranno ad applicarsi le commissioni di cui al precedente punto 9.1.
Esempio: il Cliente comunica a Scalapay IP la necessità di pagare la rata con un ritardo di 7 giorni rispetto a quanto previsto inizialmente dal Piano di Pagamento. Per questo ritardo verrà addebitata una commissione scontata pari ad 1 Euro al momento della Comunicazione.
Tuttavia, se dopo 7 giorni dalla Comunicazione l'addebito della rata non ancora pagata non dovesse andare a buon fine, al Cliente verrà applicata una commissione per ritardato pagamento secondo quanto stabilito all'articolo 9.1.

10. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a:

(i) fare in modo che tutte le informazioni fornite al momento dell'attivazione dell'Account Scalapay IP siano corrette e accurate e siano sempre mantenute aggiornate, complete e valide sino all'integrale pagamento di tutte le somme dovute per l'utilizzo del Servizio;
(ii) non rimuovere il Metodo di Pagamento e a garantire che lo stesso abbia i fondi sufficienti per consentire gli addebiti previsti dal Piano di Pagamento;
(iii) comunicare tempestivamente a Scalapay IP l'eventuale sostituzione o modifica del Metodo di Pagamento o dei relativi dati;
(iv) contattare tempestivamente Scalapay IP in caso di malfunzionamento del Metodo di Pagamento, indicando un diverso Metodo di Pagamento;
(v) informare tempestivamente Scalapay IP nel caso in cui emergano circostanze che impediscono il rispetto del Piano di Pagamento;
(vi) mantenere riservate le credenziali di accesso e impedire accessi non autorizzati all'Account Scalapay, all'Account Scalapay IP e ai dispositivi attraverso i quali il Cliente accede al Servizio (i.e. telefono cellulare, personal computer), nonché a comunicare tempestivamente a Scalapay IP ogni eventuale sottrazione delle credenziali di accesso e utilizzo indebito o non autorizzato del Servizio da parte di terzi;
(vii) non utilizzare il Servizio per attività illegali o fraudolente.
(viii) non utilizzare il Servizio per l'acquisto dei Prodotti Vietati, così come definiti all'articolo 1.

Le comunicazioni di cui al presente articolo possono essere inviate agli indirizzi specificati all'art. 18.3 delle Condizioni di Utilizzo.

11. PAGAMENTI AUTOMATICI IN FAVORE DI SCALAPAY IP E AUTORIZZAZIONE DELL'ADDEBITO DIRETTO

11.1. Al momento dell'Acquisto Differito, il Cliente autorizza Scalapay IP ad addebitare automaticamente, attraverso la Piattaforma di Pagamento, gli importi di cui al Piano di Pagamento sul Metodo di Pagamento, che pertanto dovrà presentare sempre la necessaria disponibilità. Il Cliente riconosce a Scalapay IP la possibilità di riscuotere o stornare gli importi indicati al Piano di Pagamento da uno qualsiasi dei Metodi di Pagamento forniti dal Cliente.
11.2. Il Cliente non potrà rimuovere il Metodo di Pagamento utilizzato per tutta la durata delle presenti Condizioni di Utilizzo, ovvero fino al pagamento della rata o delle rate previste dal Piano di Pagamento.
11.3. Se un addebito su un Metodo di Pagamento ha esito negativo e il Cliente ha inserito una pluralità di Metodi di Pagamento nell'Account Scalapay, il Cliente riconosce a Scalapay IP la facoltà di addebitare uno qualsiasi degli stessi.
11.4. Il Cliente è responsabile in via esclusiva della presenza di fondi sufficienti sul proprio Metodo di Pagamento e si impegna a comunicare tempestivamente a Scalapay IP l'eventuale

sostituzione o modifica del Metodo di Pagamento o dei relativi dati. Nel caso di malfunzionamento del Metodo di Pagamento, il Cliente è tenuto a contattare tempestivamente Scalapay IP proponendo o inserendo un altro Metodo di Pagamento. Resta inteso che eventuali malfunzionamenti del Metodo di Pagamento sono imputabili esclusivamente al Cliente, il quale sarà tenuto in ogni caso a provvedere al pagamento di quanto dovuto alle rispettive scadenze, salvo diverso accordo scritto tra le Parti.

12. RESI E RIMBORSI

12.1. I resi e rimborsi dei Prodotti acquistati tramite il Servizio di Pagamento sono disciplinati dal contratto concluso dal Cliente con il Venditore, al quale Scalapay IP resta estranea.

12.2. La richiesta di reso o rimborso non sospende l'obbligo del Cliente di provvedere al pagamento delle somme dovute per l'utilizzo del Servizio di Pagamento.

12.3. Qualora, entro il Termine Finale di Restituzione, il Venditore abbia comunicato a Scalapay IP di aver autorizzato il reso o rimborso totale o parziale del Prodotto, Scalapay IP sospende, modifica o annulla il Piano di Pagamento e, se necessario, accredita gli importi dovuti al Cliente sul medesimo Metodo di Pagamento utilizzato per l'Acquisto Differito.

12.4. Scalapay IP non assume alcun obbligo con riferimento a rimborsi effettuati dopo la scadenza del Termine Finale di Restituzione, la gestione dei quali resta totalmente a carico del Cliente e del Venditore.

12.5. Se il Cliente ha usufruito di un buono sconto per effettuare l'Acquisto Differito, Scalapay IP rimarrà estranea rispetto all'importo pagato tramite il buono sconto e pertanto tale importo non potrà in alcun caso essere rimborsato, neanche in caso di reso del Prodotto o di reclamo.

13. SICUREZZA DELL'ACCOUNT SCALAPAY

13.1. Il Cliente è responsabile per la protezione e la tutela della riservatezza dell'Account Scalapay IP e riconosce che Scalapay IP non ha alcuna responsabilità per l'accesso e/o l'utilizzo non autorizzato dell'Account Scalapay IP e degli indirizzi e-mail e/o numeri di telefono e/o Metodi di Pagamento associati all'Account Scalapay IP.

13.2. Creando un Account Scalapay IP, il Cliente accetta di e si impegna a:

a) dichiarare che tutte le informazioni fornite al momento della creazione dell'Account Scalapay siano corrette e accurate e a mantenerle sempre aggiornate, complete e valide per tutta la durata delle Condizioni di Utilizzo;
b) mantenere il controllo dell'Account Scalapay IP e impedire a chiunque di accedervi;
c) non utilizzare false identità, numero di telefono, Metodo di Pagamento, e-mail senza autorizzazione per la creazione dell'Account Scalapay e Account Scalapay IP;
d) non utilizzare il Servizio di Pagamento per attività illegali e/o fraudolente.

14. MISURE DI TUTELA E CORRETTIVE

14.1. Qualora il Cliente sospetti un utilizzo illegale o fraudolento del Servizio, dovrà procedere comunicando senza indugio tale circostanza a Scalapay IP tramite i canali di comunicazione indicati all'art. 18. In tale eventualità, Scalapay IP potrà procedere alla sospensione del Servizio.

14.2. Qualora il Cliente venga a conoscenza di un'operazione non autorizzata o non correttamente eseguita, ha diritto di ottenerne la rettifica a condizione che comunichi la circostanza a Scalapay IP senza indugio e, in ogni caso, al più tardi entro 13 mesi dall'operazione.

Scalapay IP risponde dei costi connessi alle operazioni non autorizzate, non eseguite o eseguite in modo inesatto in conformità alle previsioni di legge, salva l'ipotesi di dolo o colpa grave del Cliente ovvero salvi i casi di forza maggiore o di circostanze imprevedibili, o casi in cui Scalapay IP sia vincolata da altri obblighi legali derivanti dalle disposizioni applicabili.

15. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

15.1. Scalapay IP si impegna a fornire il Servizio in maniera continuativa e tempestiva. Scalapay IP non può, tuttavia, essere ritenuta responsabile per:

(i) eventuali interruzioni del Servizio e per la sua indisponibilità non imputabili a Scalapay IP;
(ii) limitazioni di accesso al Servizio a causa del mancato o difettoso funzionamento dei sistemi informatici del Venditore e del Cliente;

(iii) i tempi di elaborazione delle Richieste e di esecuzione dell'operazione di pagamento.

15.2. Scalapay IP non può essere ritenuta responsabile per l'accesso all'Account Scalapay e all'Account Scalapay IP e per l'utilizzo non autorizzato del Servizio e degli indirizzi e-mail e/o numeri di telefono associati agli Account che siano dipesi dalla violazione dell'obbligo di mantenere riservate le credenziali di accesso e impedire accessi non autorizzati all'Account Scalapay, all'Account Scalapay IP e ai propri dispositivi.

15.3. Il Cliente riconosce che Scalapay IP e Augusta SPV sono estranee al contratto di vendita del Prodotto concluso tra il Cliente e il Venditore. Il Cliente esonera Scalapay IP e Augusta SPV da qualsiasi responsabilità in relazione:

(i) alla conclusione del contratto di vendita del Prodotto, al suo oggetto e alla sua esecuzione;
(ii) a qualunque vizio o difetto del Prodotto, nonché nei casi di mancata o ritardata consegna del Prodotto o all'adempimento di qualunque obbligo del Venditore nei confronti del Cliente o di terzi;
(iii) all'impossibilità di acquistare un Prodotto tramite il Servizio di Pagamento.

16. DURATA

Le Condizioni di Utilizzo hanno efficacia a decorrere dall'approvazione della Richiesta fino al pagamento di tutte le somme dovute dal Cliente per l'utilizzo del Servizio di Pagamento.

17. RECESSO

17.1. Recesso del Cliente. In qualsiasi momento prima dell'Acquisto Differito, il Cliente può recedere dalle presenti Condizioni di Utilizzo senza incorrere nel pagamento di alcuna commissione, mediante semplice comunicazione scritta da inviare all'indirizzo e-mail support@ip.scalapay.com.

Dopo l'esecuzione dell'Acquisto Differito, il Cliente non ha diritto di revocare la disposizione di pagamento ma può recedere dalle presenti Condizioni di Utilizzo senza incorrere nel pagamento di alcuna commissione, mediante semplice comunicazione scritta da inviare all'indirizzo e-mail support@ip.scalapay.com. In tal caso, tuttavia, il Cliente rimane comunque obbligato a corrispondere tutte somme dovute per l'utilizzo del Servizio e il recesso non costituisce revoca del consenso prestato all'addebito delle somme dovute sul Metodo di Pagamento prescelto.

17.2. Recesso di Scalapay IP. Scalapay IP potrà risolvere le presenti Condizioni di Utilizzo in qualsiasi momento, a sua esclusiva discrezione e senza fornire motivazioni, dando al Cliente un preavviso di 60 (sessanta) giorni.

Scalapay IP potrà chiudere l'Account Scalapay IP del Cliente e recedere dalle Condizioni di Utilizzo oppure scegliere di limitare l'utilizzo del Servizio al verificarsi di uno dei seguenti casi:

a) mancato e/o incompleto pagamento di precedenti acquisti, inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli addebiti secondo il Metodo di Pagamento;
b) rischio di frode percepito da Scalapay IP e/o necessità di osservare le disposizioni in materia di antiriciclaggio o qualunque altro obbligo normativo, regolamentare o ordine delle Autorità;
c) qualsiasi tipo di utilizzo del Servizio da parte del Cliente in maniera non conforme alla legge, alle Condizioni di Utilizzo e/o alla buona fede.

17.3. Scalapay ha il diritto di risolvere immediatamente le Condizioni di Utilizzo, previa comunicazione scritta al Cliente, in caso di violazione da parte del Cliente degli obblighi previsti all'art. 10 oppure ai sensi dell'articolo 5.2.

17.4. In caso di recesso o risoluzione delle Condizioni di Utilizzo per qualsiasi ragione gli obblighi di Scalapay IP in relazione ai rimborsi restano in vigore fino al pagamento completo della o delle rate, oppure per un periodo di 60 giorni dalla data dell'ultimo Acquisto Differito.

18. COMUNICAZIONI

18.1. Le Condizioni di Utilizzo e tutte le comunicazioni destinate al Cliente sono fornite in formato elettronico e sono redatte in lingua italiana. Il Cliente può ottenere in ogni momento a Scalapay IP una copia cartacea delle Condizioni di Utilizzo, facendone richiesta all'indirizzo support@ip.scalapay.com.

18.2. Le comunicazioni destinate al Cliente ai sensi delle Condizioni di Utilizzo sono effettuate da Scalapay IP tramite e-mail, telefono o SMS o Whatsapp all'indirizzo email o al numero indicato dal Cliente nel suo Account Scalapay.

18.3. Le comunicazioni del Cliente destinate a Scalapay IP ai sensi delle Condizioni di Utilizzo sono effettuate dal

Cliente tramite email all'indirizzo support@ip.scalapay.com, oppure tramite posta ordinaria o raccomandata A/R al seguente indirizzo: Via Nervesa 21, 20139 Milano (MI).

19. RECLAMI

19.1. Eventuali reclami e/o contestazioni relativi al Prodotto dovranno essere formulati direttamente nei confronti del Venditore secondo i termini e le modalità indicate nel contratto di vendita del Prodotto.

19.2. Il Cliente può presentare un reclamo inerente al Servizio offerto da Scalapay IP oppure qualsiasi contestazione sull'operato della società tramite PEC al seguente indirizzo scalapayipreclami@legalmail.it oppure tramite posta ordinaria o raccomandata A/R al seguente indirizzo: Via Nervesa 21, 20139 Milano (MI), oppure tramite email all'indirizzo reclami@ip.scalapay.com. Il reclamo dovrà essere presentato nelle forme indicate sul sito: https://paymentinstitute.scalapay.com/reclami.

Scalapay IP tenterà di risolvere il reclamo entro 15 giorni dalla ricezione dello stesso in caso di reclami inerenti il servizio di pagamento offerto; 30 giorni per le altre tipologie di reclamo relative all'operato di Scalapay IP estendibili fino a 90 giorni di calendario in casi di particolare complessità; tuttavia, se il Cliente non dovesse ricevere una risposta entro il periodo indicato o non fosse soddisfatto dalla risposta ricevuta, potrà alternativamente:

- presentare un ricorso presso l'Arbitrato Bancario Finanziario. L'ABF è un sistema alternativo alla giustizia civile per la risoluzione delle controversie sorte tra le banche e gli intermediari e i loro clienti in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari. Per maggiori informazioni, il Cliente può consultare la relativa Guida pratica accessibile a questo link, oppure chiedere informazioni direttamente a Scalapay IP.
- ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, ferma l'obbligatorietà di esperire la procedura di mediazione presso un organismo di mediazione specializzato in controversie bancarie e finanziarie iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia;
- utilizzare la Piattaforma ODR, uno strumento offerto al consumatore per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e servizi stipulati in rete. La piattaforma è disponibile al seguente link: https://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Il Cliente può sempre presentare un esposto a Banca d'Italia, anche utilizzando il servizio online messo a disposizione sul sito di Banca d'Italia, nella sezione "Servizi al cittadino".

20. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

20.1. Le presenti Condizioni di Utilizzo e i documenti eventualmente correlati sono disciplinati dalla legge italiana.

20.2 In caso di controversie tra il Cliente e Scalapay IP relative alla validità, all'interpretazione e/o all'esecuzione delle Condizioni di Utilizzo e dei documenti eventualmente correlati sarà competente il tribunale del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.

21. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

21.1. Il trattamento dei dati personali del Cliente avviene in conformità al GDPR (Reg. UE n. 2016/679) e alla normativa interna vigente in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/2003 e successive modifiche e/o integrazioni) ed è consultabile dal Cliente attraverso il seguente link: https://paymentinstitute.scalapay.com/policy.

21.2. I dati personali e informazioni fornite al momento di creazione dell'Account Scalapay sono trasferiti a Scalapay IP per l'esecuzione del Servizio al momento dell'Acquisto Differito presso il Venditore.

Allegato 1

Augusta SPV S.r.l. – Informativa sulla Privacy

Augusta SPV S.r.l., una società a responsabilità limitata con unico socio costituita ai sensi della legge 30 aprile 1999, n. 130 (la "**Legge sulla Cartolarizzazione**"), con sede legale in Via San Prospero 4, 20121, Milano, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano – Monza - Brianza - Lodi

12670620967, in qualità di titolare del trattamento, rispetta la tua privacy e si impegna a proteggere i tuoi dati personali.

La presente informativa sulla privacy, (di seguito "**Informativa**") illustra le motivazioni, le modalità di raccolta e gestione dei dati personali riferite ai trattamenti dei dati effettuati da Augusta SPV S.r.l. e come ne garantiamo la protezione.

Augusta SPV S.r.l. si impegna a trattare i tuoi dati conformemente al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali (Reg. UE 2016/679), meglio conosciuto come "**GDPR**" e a qualsiasi altra legge applicabile in materia di privacy. In particolare, i trattamenti dei dati personali effettuati da Augusta SPV S.r.l. saranno improntati al rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e di conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

1. SCOPO DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Informativa è redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR e ha lo scopo di fornirti le informazioni sul modo in cui Augusta SPV S.r.l. tratta i tuoi dati personali, raccolti in seguito ad una operazione di cartolarizzazione di crediti ai sensi della Legge sulla Cartolarizzazione e della Legge Factoring (legge 21 febbraio 1991 n. 52). In particolare, noi abbiamo acquistato dalla società Scalapay IP S.p.A. ("**Scalapay IP**") un credito che è sorto dal contratto che tu l"**Interessato**") hai stipulato con Scalapay IP per usufruire dei suoi servizi di pagamento che, ai sensi degli artt. 1 lettera h-*septies*.1), 4.2 e 5 del Testo Unico Bancario (decreto legislativo 1 settembre 1993 n. 385), ti hanno consentito di acquistare mediante pagamento dilazionato un prodotto o un servizio presso un imprenditore attivo nel settore della vendita o fornitura di prodotti e servizi.

È importante che tu legga questa Informativa, insieme a qualsiasi altra che potremmo fornire per integrare, aggiornare o approfondire le informazioni riguardanti la raccolta e l'elaborazione dei dati personali. Coordineremo queste informative, in modo da rappresentare in ogni momento le condizioni applicate al trattamento dei dati personali nel modo più trasparente e facilmente accessibile.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO (*DATA CONTROLLER*)

Augusta SPV S.r.l. (di seguito anche "**Augusta**") agisce in qualità di titolare del trattamento (il "**Titolare**") ed è responsabile dei tuoi dati personali. È possibile rivolgersi al Titolare per ricevere informazioni circa il trattamento dei dati personali e per esercitare i diritti che il GDPR riconosce all'interessato, al seguente indirizzo privacy@130servicing.com .

I dati personali di cui Augusta è entrata in possesso, nella citata qualità di autonomo titolare del trattamento, a seguito del perfezionamento della suddetta cessione oggetto della presente informativa, sono stati raccolti presso Scalapay IP. Tale acquisizione dei dati personali è necessaria ai fini della realizzazione dell'operazione di cessione e cartolarizzazione dei crediti e alle successive attività di gestione del portafoglio cartolarizzato, altrimenti precluse.

3. QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO?

Nel presente paragrafo sono descritti tipi di dati personali che trattiamo. Nel paragrafo 4 illustreremo le finalità per cui trattiamo tali dati personali.

Dati anagrafici: nome, cognome, codice fiscale, luogo di nascita (comune, provincia, stato), data di nascita, sesso, dati relativi al documento identificativo (numero, ente di rilascio, data di rilascio, data di

scadenza), indirizzo di residenza, indirizzo di domicilio, appartenenza alla categoria delle persone politicamente esposte, livello di rischio antiriciclaggio
Dati di pagamento: (ultime quattro cifre e data di scadenza del metodo di pagamento)
Dati relativi agli acquisti e al piano di rateizzazione

4. PER QUALI SCOPI TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Limitiamo la quantità di dati personali raccolti solo a ciò che è necessario allo scopo per il quale sono stati raccolti, come descritto sotto. Limitiamo, proteggiamo e controlliamo tutte le nostre risorse informatiche contro l'accesso non autorizzato, il danno, la perdita o la distruzione, sia fisica che elettronica. Conserviamo i dati personali solo per il tempo descritto sotto, per rispondere alle tue richieste, o più a lungo se richiesto dalla legge.

Trattiamo i dati personali solo per lo scopo per il quale sono stati raccolti. Per facilitare la comprensione delle finalità, delle basi giuridiche e delle condizioni alle quali trattiamo i dati, riportiamo di seguito una tabella recante le categorie di dati personali trattati, lo scopo del trattamento (la finalità), la "base giuridica" che autorizza ogni trattamento e conferisce allo stesso liceità.

Categoria di dati	**Finalità del trattamento**	**Base secondo il diritto**	**Periodo di conservazione**
Dati anagrafici e di pagamento (ultime quattro cifre e data di scadenza del metodo di pagamento) dell'Interessato	Gestione degli incassi e dei pagamenti	Contratto	10 anni dalla stipula del contratto
Dati anagrafici dell'Interessato, dati relativi agli acquisti, metodo di pagamento (ultime quattro cifre e data di scadenza del metodo di pagamento)	Attività per fornire riscontro ad eventuali contestazioni	Contratto	10 anni dalla contestazione
Dati anagrafici	Archiviazione presso AUI (archivio unico informatico)	Disposizione di legge	10 anni dall'inserimento dei dati

Augusta ti informa altresì che per le finalità di cui sopra i tuoi dati saranno trattati con strumenti informatici, telematici, cartacei e manuali, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza stabilite dalla legge.

5. CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali non saranno oggetto di diffusione. Nell'ambito dell'organizzazione di Augusta, i dati potranno essere trattati dagli incaricati degli uffici competenti per lo svolgimento delle singole attività di trattamento.

Inoltre potremo condividere i tuoi dati personali con le categorie di destinatari elencati di seguito, per gli scopi sottoelencati, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione delle finalità, approntando le idonee misure di sicurezza. Tali soggetti avranno accesso ai dati personali necessari per svolgere queste funzioni (e non potranno utilizzarli per scopi diversi), e saranno tenuti a trattare i dati in conformità con la legge applicabile. Adotteremo tutte le ragionevoli misure contrattuali, legali, tecniche e organizzative per garantire che i tuoi dati

personali siano trattati con un adeguato livello di protezione. In particolare le categorie di soggetti alle quali comunicheremo i dati, in ragione e nel limite delle finalità perseguite, sono:

- Società autorizzate: Augusta, per il conseguimento delle finalità di cui al precedente paragrafo 4, può condividere i tuoi dati personali con società autorizzate a trattare i dati personali in forza di appositi atti di nomina a responsabile del trattamento;
- Autorità pubbliche (giudiziarie, di vigilanza bancaria e finanziaria etc.): Augusta può condividere i tuoi dati personali per fornire riscontro a richieste, verifiche o audit da parte di autorità pubbliche.

6. PER QUANTO TEMPO UTILIZZEREMO I TUOI DATI?

Conserveremo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a soddisfare gli scopi per i quali li abbiamo raccolti, incluso lo scopo di adempiere ad eventuali requisiti o oneri legali, contabili o obblighi di segnalazione. Il periodo di conservazione applicabile a ciascuna categoria di dati personali oggetto del trattamento è indicato nella tabella di cui al paragrafo 4 che precede. Per determinare il periodo di conservazione appropriato per i dati personali consideriamo la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, il rischio potenziale di danni derivanti dall'uso o dalla divulgazione non autorizzata dei dati personali, gli scopi per i quali trattiamo i dati personali e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi e i requisiti legali applicabili.

7. COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Limitiamo la quantità di dati raccolti, raccogliendo solo i dati personali necessari allo scopo e per il tempo necessario a raggiungerlo. Limitiamo, proteggiamo e controlliamo tutte le nostre risorse di informazioni per evitare l'accesso, il danno, la perdita o la distruzione sia fisica sia elettronica ovvero l'accesso non autorizzato, sia fisico che elettronico.

8. I TUOI DIRITTI

Ti ricordiamo che potrai esercitare i tuoi diritti relativi ai dati personali sanciti dalle leggi sulla protezione dei dati. Di seguito riportiamo una breve descrizione di tali diritti:

8.1. Diritto di essere informato

Tutte le persone fisiche hanno il diritto di essere informate sulla raccolta e sull'utilizzo dei propri dati personali. Questo rappresenta un requisito fondamentale di trasparenza come stabilito dal GDPR. La presente Informativa soddisfa questo requisito.

8.2. Diritto di richiedere accesso ai dati personali

Noto come "richiesta di accesso", consente di ottenere una copia dei tuoi dati personali di cui siamo in possesso e di verificarne il corretto trattamento.

8.3. Diritto di richiedere la rettifica dei dati personali

Ti consente di correggere eventuali dati incompleti o imprecisi di cui siamo in possesso; tuttavia, potremmo aver bisogno di verificare l'accuratezza dei nuovi dati forniti.

8.4. Diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali

Ti consente di richiedere la rimozione e cancellazione dei tuoi dati personali laddove non ci siano validi motivi per continuare a trattarli. È possibile ottenere la cancellazione dei tuoi dati personali nei casi previsti dall'art. 17 GDPR. Tuttavia, ti informiamo che in determinati casi potremmo non poter soddisfare la tua richiesta di cancellazione per motivi legali specifici (ad esempio, qualora sia necessaria per consentirle di adempiere un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria) che ti saranno comunicati al momento della tua richiesta.

8.5. Diritto di opporti al trattamento dei dati personali

Nei termini previsti dall'art. 21 GDPR, potrai opporti al trattamento dei dati nei casi in cui noi, o un soggetto terzo, dovessimo far affidamento sul legittimo interesse e dovessi ritenere che tale trattamento leda in qualche modo i tuoi diritti e libertà fondamentali.

8.6. Diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali

Potrai richiedere la sospensione del trattamento dei tuoi dati personali nei casi previsti dall'art. 18 GDPR.

8.7. Diritto di richiedere il trasferimento dei dati personali a te o a una terza parte

Consegneremo a te o a soggetto da te delegato i tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, alle condizioni previste dall'art. 20 GDPR.

8.8. Diritto di proporre reclamo

Ti ricordiamo che hai sempre il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

9. CONTATTI

Per esercitare i tuoi diritti o per richiedere informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali puoi contattarci all'indirizzo email privacy@130servicing.com e faremo quanto possibile per aiutarti.