
ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO

Qualora il cliente non sia soddisfatto dell'esito del reclamo o non abbia ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

L'ABF è un sistema di risoluzione delle controversie tra i Clienti e gli intermediari finanziari. Secondo le disposizioni che regolano l'ABF, tutti gli intermediari italiani ed esteri, che operano stabilmente in Italia, aderiscono al sistema stragiudiziale e possono essere destinatari di ricorsi da parte della clientela.

Prima di presentare un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario è necessario inoltrare un Reclamo scritto all'Intermediario. In caso di mancata o insoddisfacente risposta, il Cliente può ricorrere all'ABF entro i successivi dodici mesi dalla presentazione del Reclamo all'Intermediario.

Le informazioni per ricorrere all'ABF sono disponibili e reperibili:

- sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it
- presso le filiali della Banca d'Italia