

## Scalapay S.r.l. – Política de privacidad

Scalapay S.r.l., con sede legal en Milán (MI), Via Nervesa 21, Código Fiscal / IVA n.º 06891080480, REA n. MI – 2606390 (en adelante también "**Scalapay**" o "**Responsable del Tratamiento**"), en calidad de responsable del tratamiento, respeta tu privacidad y se compromete a proteger tus datos personales. Scalapay se compromete a tratar tus datos de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (Reg. UE 2016/679), más conocido como "**GDPR**", y cualquier otra ley aplicable en materia de privacidad.

La presente política de privacidad (en adelante, "**Política**") explica los motivos y los métodos de recopilación, gestión y protección de datos personales en relación con **los clientes de los servicios de Scalapay, también denominados en lo sucesivo Consumidores (SECCIÓN A)**, así como **con los vendedores afiliados de Scalapay, también denominados en lo sucesivo Merchant (SECCIÓN B)**.

En particular, el tratamiento de datos personales realizado por Scalapay se basará en el respeto a los principios de legalidad, equidad, transparencia, limitación de la finalidad y conservación, minimización de datos, exactitud, integridad y confidencialidad.

Scalapay ha designado un Responsable de Protección de Datos (el "**Data Protection Officer**" o "**DPO**"), quien puede ser contactado por los interesados para obtener respuestas relacionadas con el tratamiento de los datos personales realizado por el Responsable del Tratamiento, en la siguiente dirección: [dpo@scalapay.com](mailto:dpo@scalapay.com).

Es importante que leas esta Política, junto con cualquier otra política que podamos proporcionar para complementar, actualizar o profundizar la información sobre el tratamiento de tus datos personales, incluida la política de cookies disponible [aquí](#). Trataremos de coordinar estas políticas de forma que representemos en todo momento las condiciones aplicadas al tratamiento de tus datos personales de la forma más transparente y fácilmente accesible.

\* \* \*

### SECCIÓN A – POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR

#### 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

La presente Política está elaborada de conformidad con los artículos 13 y 14 del RGPD y tiene como objetivo proporcionarte información sobre cómo Scalapay trata tus datos personales. Tus datos personales son recopilados a través de su uso del sitio web [www.scalapay.com](http://www.scalapay.com) y la de aplicación de Scalapay (en adelante, la "**Plataforma Scalapay**") cuando decides registrarte en la Plataforma Scalapay y/o cuando decides utilizar uno de los servicios ofrecidos por Scalapay, a través de los cuales usted, como consumidor (en adelante, también "**Consumidor**") puede comprar productos y servicios de vendedores afiliados (en adelante, en adelante, los "**Merchant**") a través de un aplazamiento de pago concedido por el Merchant o a través de uno de los servicios de pago ofrecidos por Scalapay IP S.p.A. Con el fin de ejecutar el contrato celebrado con el Consumidor, Scalapay también procesa los datos personales recopilados por los Merchants y/o Scalapay IP S.p.A.

#### 2. DESCRIPCIÓN DEL TRATAMIENTO

Para facilitar la comprensión de las actividades de tratamiento realizadas por Scalapay, ponemos a su disposición a continuación una tabla que muestra las categorías de datos personales tratados, los fines del tratamiento, la "base jurídica" que autoriza cada tratamiento y lo legitima, así como el período de tiempo durante el cual Scalapay conservará tus datos personales ("**Datos**" o "**Datos Personales**"):

Categoría de Datos	Finalidad del tratamiento	Base jurídica	Periodo de conservación
• Datos de contacto del Consumidor (por ejemplo, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, correo electrónico, dirección residencial, número de teléfono, documento de identidad; código fiscal;	Prestación del servicio y de los productos a los Consumidores: - creación de perfiles; - autenticación del Consumidor;	Ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o ejecución de medidas precontractuales adoptadas a solicitud del mismo (artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD)	Hasta la solicitud de eliminación del perfil, en cualquier caso por un período de tiempo no superior a 10 años desde la creación del perfil

<p>datos relacionados con la exposición política, cuando aplicable)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Datos relacionados con las compras</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>correos electrónicos relacionados con transacciones;</li> <li>cambio del método de pago;</li> <li>transferencia de información al Merchant o a Scalapay IP S.p.A. para la ejecución del Contrato</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos de contacto del Consumidor;</li> <li>Datos de pago (últimos cuatro dígitos y fecha de vencimiento del método de pago);</li> <li>Datos relacionados con las compras del Consumidor</li> </ul>	<p>Ofrecer asistencia a las peticiones o reclamaciones del Consumidor</p> <p>Proporcionar respuestas a una disputa del Consumidor presentada mediante un chargeback ante su entidad bancaria</p>	<p>Ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o ejecución de medidas precontractuales adoptadas a solicitud del mismo (artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD)</p>	<p>Hasta la solicitud de eliminación del perfil, en cualquier caso por un período de tiempo no superior a 10 años desde la creación del perfil</p>
<p>Datos facilitados voluntariamente por los Consumidores y/o potenciales Consumidores</p>	<p>Gestión de las solicitudes recibidas de los formularios en línea</p>	<p>Ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o ejecución de medidas precontractuales adoptadas a solicitud del mismo (artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD)</p>	<p>Tiempo estrictamente necesario para satisfacer las solicitudes de los Consumidores o los potenciales Consumidores</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Datos de identificación (por ejemplo, nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección residencial, datos contenidos en el documento de identidad)</li> <li>Datos relacionados con las compras (incluidos los datos del método de pago)</li> <li>Información relacionada con el comportamiento en la Plataforma Scalapay</li> </ul>	<p>Análisis de riesgos mediante la verificación de la existencia de los parámetros para la concesión de la dilación de pago para prevenir fraudes</p>	<p>Ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o ejecución de medidas precontractuales adoptadas a solicitud del mismo (artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD)</p>	<p>10 años después de la terminación del contrato</p>
<p>Nombre, apellidos y dirección de correo electrónico del Consumidor</p>	<p>Envío de comunicaciones de marketing, boletines y/o invitaciones a eventos</p>	<p>Consentimiento expreso del Consumidor (artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD)</p>	<p>Hasta la revocación del consentimiento a través del enlace correspondiente en la parte inferior de cada comunicación y/o modificación de los consentimientos prestados en el área de perfil "Datos personales y privacidad"</p>
<p>Dirección de correo electrónico del Consumidor</p>	<p>Envío de un número limitado de comunicaciones</p>	<p>Interés legítimo del Responsable del Tratamiento (artículo 6,</p>	<p>Hasta que el Consumidor se oponga a dicho tratamiento a través del</p>

	relativas a servicios similares a aquellos para los que se realizó la compra en la Plataforma Scalapay	apartado 1, letra f) del RGPD)	enlace correspondiente en la parte inferior de cada comunicación y, en cualquier caso, durante un período no superior a 120 días a partir de la compra a través de la Plataforma Scalapay
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos de contacto del Consumidor (por ejemplo, nombre; apellido; fecha de nacimiento; correo electrónico; dirección residencial; número de teléfono; código fiscal)</li> <li>• Datos relacionados con las compras</li> <li>• Datos demográficos (sexo, edad, ubicación)</li> <li>• Interacciones con la Plataforma Scalapay</li> <li>• Comportamiento de navegación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ofrecer al Consumidor ofertas y descuentos personalizados;</li> <li>• mejorar la experiencia del Consumidor en la Plataforma Scalapay</li> </ul>	Consentimiento expreso del interesado (artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD)	Hasta la revocación del consentimiento mediante la modificación de los consentimientos prestados en el área de perfil "Datos personales y privacidad" y, en todo caso, por un periodo no superior a (i) 18 meses desde la concesión del consentimiento, en ausencia de interacciones adicionales con la Plataforma Scalapay por parte del Consumidor, o (ii) a 18 meses desde la última interacción del Consumidor con la Plataforma Scalapay

### 3. MÉTODOS DE PROCESAMIENTO Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

El tratamiento de los Datos Personales se realiza con la ayuda de medios electrónicos, incluido el uso del correo electrónico u otras técnicas de comunicación a distancia.

Utilizamos diversas medidas de seguridad para proteger tus Datos de accesos no autorizados, pérdidas o modificaciones. Por ejemplo, utilizamos sistemas de cifrado, controles de acceso y otras tecnologías para garantizar que tus Datos estén siempre seguros.

### 4. ENLACES DE TERCEROS

La Plataforma Scalapay puede incluir enlaces a sitios web de terceros (por ejemplo, los sitios web de los Merchants donde compras productos o servicios). Al hacer clic en estos enlaces o habilitarlos, terceros pueden procesar tus Datos Personales. Por lo tanto, te invitamos a consultar también la política de privacidad de estos sitios.

### 5. SI NO PROPORCIONES TUS DATOS PERSONALES

En algunos casos, necesitamos recopilar tus Datos Personales por ley o en virtud de los términos de un contrato que tenemos contigo o que estamos tratando de concluir contigo (por ejemplo, para proporcionarle bienes o servicios). En estos casos, el hecho de no proporcionar Datos personales puede impedir que Scalapay te preste sus servicios.

El rechazo a consentir el tratamiento para fines adicionales de marketing de Scalapay no tendrá ninguna consecuencia, excepto la imposibilidad de ser informado sobre las comunicaciones de marketing y publicidad promocional de los servicios o productos de Scalapay.

### 6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Algunos de nuestros proveedores se encuentran fuera de la Unión Europea. Cuando transferimos tus Datos a estos proveedores, nos aseguramos de que tus Datos estén protegidos de la misma manera que lo estarían en la UE. Lo hacemos utilizando acuerdos aprobados por las autoridades europeas para garantizar la seguridad de tus Datos, como:

- decisiones de adecuación: cuando la transferencia de datos personales se realiza a países que han sido considerados capaces de proporcionar un nivel adecuado de protección de datos personales por parte de la Comisión Europea;
- cláusulas contractuales estándar: en ausencia de decisiones de adecuación, utilizaremos contratos específicos aprobados por la Comisión Europea, destinados a garantizar la misma protección de datos personales que se proporciona dentro del territorio europeo.

## **7. ¿CON QUIÉN PODEMOS COMPARTIR TUS DATOS PERSONALES?**

Dentro de la organización de Scalapay, los Datos Personales pueden ser procesados por las personas encargadas de las oficinas responsables de llevar a cabo las actividades de procesamiento individuales.

Además, con el fin de prestar nuestros servicios o para las demás finalidades para las que ha dado su consentimiento, podemos compartir tus Datos Personales con las categorías de destinatarios que se enumeran a continuación, para las finalidades que se enumeran a continuación, de conformidad con los principios de minimización y limitación de la finalidad, preparando las medidas de seguridad adecuadas. La identificación exacta de los destinatarios a los que comunicaremos tus Datos Personales dependerá de los servicios que utilices. Estas personas tendrán acceso a los Datos Personales necesarios para realizar estas funciones (y no podrán utilizarlos para ningún otro fin) y estarán obligados a procesar los datos de acuerdo con la ley aplicable. Tomaremos todas las medidas contractuales, legales, técnicas y organizativas razonables para garantizar que tus Datos Personales sean tratados con un nivel adecuado de protección. En particular, para la prestación de servicios, las categorías de sujetos a los que comunicaremos los Datos Personales, en razón y dentro de los límites de los fines perseguidos, son:

- Otras empresas del grupo empresarial al que pertenece Scalapay: podemos comunicar tus Datos Personales a otras empresas del grupo empresarial al que pertenece Scalapay, incluida Scalapay IP S.p.A. (por ejemplo, para permitirle realizar compras a través de Scalapay IP S.p.A. utilizando el perfil creado con Scalapay).
- Proveedores y subcontratistas: podemos divulgar Datos Personales a proveedores y subcontratistas que utilizamos para prestarle los servicios, quienes están debidamente designados como procesadores de datos. Ejemplos de estos proveedores y subcontratistas son los proveedores de software y almacenamiento de datos, los servicios de procesamiento de pagos y los consultores empresariales.
- Tiendas online y físicas: Scalapay podrá comunicar Datos Personales a la tienda online que visite o en la que realice una compra (es decir, el Merchant). Esto se hace para permitir que la tienda administre su compra y su relación con la tienda, le envíe mercancía, maneje cualquier disputa y evite fraudes. Los Datos Personales comunicados a una tienda estarán sujetos a las políticas y prácticas contenidas en la política de privacidad de la tienda.
- Proveedores de servicios de pago ("PSP"): Los PSP le permiten aceptar pagos electrónicos a través de una amplia gama de métodos de pago, como tarjeta de crédito, pagos bancarios mediante domiciliación bancaria, etc.
- Empresas de cobro de deudas: es posible que Scalapay necesite compartir tus datos al externalizar el cobro de deudas vencidas e impagadas a terceros, como una empresa de cobro de deudas.

## **8. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO UTILIZAREMOS TUS DATOS?**

Conservamos tus Datos solo por el tiempo necesario para alcanzar los fines para los que los hemos recogido, como la ejecución del contrato o el cumplimiento de obligaciones legales. Al determinar el período de conservación de tus Datos, tenemos en cuenta la cantidad y el tipo de Datos, su sensibilidad y el riesgo de uso indebido. Al término de este período, tus Datos serán eliminados o anonimizados. Puedes encontrar más información sobre el período de conservación en la tabla presente en el párrafo 2.

Al final del período de conservación, los Datos Personales se eliminarán o anonimizarán. Por lo tanto, al expirar dicho plazo, el derecho de acceso, cancelación, rectificación y el derecho a la portabilidad de los Datos Personales ya no pueden ser ejercidos por el interesado.

Limitamos la cantidad de Datos, recopilando solo los necesarios para los fines descritos en el párrafo 2 y durante el tiempo necesario para lograrlo. Limitamos, protegemos y controlamos todos nuestros activos de datos para evitar el acceso, daño, pérdida o destrucción física o electrónica o el acceso no autorizado, ya sea físico o electrónico.

## 9. PROCESO DECISIONAL AUTOMATIZADO

Scalpay utiliza sistemas para automatizar decisiones que pueden tener un efecto en su pedido, como se especifica a continuación.

### a) Análisis del riesgo

Para evaluar si podemos ofrecerte nuestros servicios de pago, utilizamos sistemas automatizados que analizan diversos factores, como los riesgos de fraude y tu comportamiento anterior en la plataforma. Esto significa que, en algunos casos, en función de estos factores, se te puede negar el acceso a nuestros servicios. Si no estás de acuerdo con una decisión tomada automáticamente, puedes solicitar que sea revisada por un miembro de nuestro equipo.

### b) Ofertas personalizadas

Utilizamos sistemas informáticos automatizados para proporcionar al Consumidor: (i) mensajes y comunicaciones de marketing personalizados y adaptados a las características, preferencias y necesidades de los diferentes Consumidores; y (ii) contenido personalizado como recomendaciones de productos, promociones y ofertas basadas en tus intereses, comportamientos, ubicación geográfica e interacciones anteriores con la Plataforma Scalpay. Este tratamiento se llevará a cabo exclusivamente tras obtener el consentimiento pertinente del Consumidor. Si no estás de acuerdo con una decisión tomada automáticamente, puedes solicitar que sea revisada por un miembro de nuestro equipo.

## 10. TUS DERECHOS

Te recordamos que podrás ejercer tus derechos relacionados con tus Datos Personales en la forma y dentro de los límites previstos por las leyes de protección de datos. A continuación se presenta una breve descripción de estos derechos:

- **Derecho a ser informado:** todas las personas tienen derecho a ser informadas sobre la recopilación y el uso de sus Datos Personales. Se trata de un requisito clave de transparencia tal y como se establece en el RGPD. Esta Política, nuestra política de cookies y las respuestas que proporcionamos a tus consultas cumplen con este requisito.
- **Derecho a solicitar el acceso a tus Datos Personales:** conocido como "solicitud de acceso", te permite obtener una copia de tus Datos Personales y comprobar que los estamos tratando correctamente.
- **Derecho a solicitar la rectificación de los Datos Personales:** esto te permite corregir cualquier dato incompleto o inexacto que tengamos; sin embargo, es posible que necesitemos verificar la exactitud de los nuevos datos proporcionados.
- **Derecho a solicitar la eliminación de Datos Personales ("derecho al olvido"):** esto te permite solicitar la eliminación de tus Datos Personales cuando no haya una buena razón para que sigamos procesándolos. Puedes obtener la supresión de tus Datos Personales en los casos previstos por el art. 17 del RGPD. Sin embargo, te informamos que en determinados casos, es posible que no podamos cumplir con su solicitud de eliminación por razones legales específicas (por ejemplo, si es necesario para permitirle cumplir con una obligación legal o para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales) que se te comunicarán en el momento de tu solicitud.
- **Derecho a oponerse al tratamiento de tus Datos Personales:** sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 21 del RGPD, puedes oponerte al tratamiento de tus datos en los casos en que nosotros, o un tercero, nos basemos en un interés legítimo y consideres que dicho tratamiento es de alguna manera perjudicial para tus derechos y libertades fundamentales.
- **Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus Datos Personales:** puedes solicitar la limitación del tratamiento de tus Datos Personales en los casos previstos en el artículo 18 del RGPD; continuaremos tratando Datos Personales solo si se aplica una excepción a dicha solicitud.

- **Derecho a solicitar la transferencia de Datos Personales a usted o a un tercero ("portabilidad de datos"):** te entregaremos los Datos Personales a usted o a una persona designada en un formato estructurado, de uso común y legible por dispositivo automático, en las condiciones establecidas en el artículo 20 del RGPD. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información procesada por medios automatizados y para el procesamiento que tiene lugar sobre la base del consentimiento, o en el contexto de la ejecución del contrato concluido contigo.
- **Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento:** tienes derecho a revocar tu consentimiento para el tratamiento de Datos Personales basado en el consentimiento en cualquier momento y dejaremos de utilizar tus Datos Personales, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento prestado antes de su retirada.
- **Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad:** te recordamos que siempre tienes el derecho de presentar una reclamación ante la Autoridad responsable de la protección de Datos Personales.

## 11. CONTACTOS

Para ejercer tus derechos o solicitar información sobre cómo tratamos tus Datos Personales, puedes ponerte en contacto con nosotros por correo electrónico a la dirección [support@scalapay.com](mailto:support@scalapay.com) y haremos todo lo posible para ayudarte.

Además, si tienes alguna pregunta sobre el tratamiento de tus Datos Personales, incluidas las solicitudes para ejercer tus derechos, también puede ponerse en contacto con nuestro DPO a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [dpo@scalapay.com](mailto:dpo@scalapay.com).

\* \* \*

**SECCIÓN B – POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL MERCHANT**

**1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

Esta Política se elabora de conformidad con los artículos 13 y 14 del RGPD y tiene como objetivo proporcionarle información sobre cómo Scalapay procesa tus datos personales. Tus datos personales se han recopilado a través de su uso del sitio web [www.scalapay.com](http://www.scalapay.com) y de la plataforma comercial de Scalapay (en adelante, la "**Plataforma Scalapay Business**") cuando firmas un contrato con Scalapay como comerciante afiliado (en lo sucesivo, también denominado el "**Merchant**") con el fin de ofrecer a tus clientes una extensión de pago para tus productos o servicios o para ofrecer uno de los servicios de pago (p. ej. Pay in 3, Pay in 4, Pay Later o Pay Now–Cart Saver) de Scalapay IP S.p.A.

Con el fin de ejecutar el contrato celebrado con el Merchant, Scalapay también procesa los datos personales recopilados por Scalapay IP S.p.A.

**2. DESCRIPCIÓN DEL TRATAMIENTO**

Para facilitar la comprensión de las actividades de tratamiento realizadas por Scalapay, ponemos a su disposición a continuación una tabla que muestra las categorías de datos personales tratados, los fines del tratamiento, la "base jurídica" que autoriza cada tratamiento y lo legitima, así como el período de tiempo durante el cual Scalapay conservará tus datos personales ("**Datos**" o "**Datos Personales**"):

<b>Categoría de datos</b>	<b>Finalidad del tratamiento</b>	<b>Base jurídica</b>	<b>Periodo de conservación</b>
Datos de contacto e identificación del Merchant (por ejemplo, nombre, apellidos, correo electrónico y número de teléfono comercial de los empleados del Merchant)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ejecución del contrato firmado con el Merchant;</li> <li>- creación y gestión del perfil del Merchant en la Plataforma Scalapay Business;</li> <li>- organización de eventos</li> </ul>	Ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o ejecución de medidas precontractuales adoptadas a solicitud del mismo (artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD)	Hasta la terminación del contrato firmado con el Merchant
Datos de contacto de los empleados del Merchant (nombre, apellidos, correo electrónico de la empresa, número de teléfono)	Realizar encuestas con el objetivo de verificar el grado de satisfacción con el servicio ofrecido por Scalapay	Consentimiento expreso del interesado (artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD)	Hasta la revocación del consentimiento y, en cualquier caso, por un período no superior a la duración del contrato
Código fiscal del beneficiario final y del representante legal del Merchant	Llevar a cabo la debida diligencia del Merchant	Obligación legal a la que está sujeto el Responsable del Tratamiento (artículo 6, apartado 1, letra c) del RGPD)	10 años a partir de la terminación del proceso de debida diligencia
Datos Personales relativos a los empleados y/o colaboradores del Comercio proporcionados voluntariamente	Ofrecer asistencia al Merchant	Ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o ejecución de medidas precontractuales adoptadas a solicitud del mismo (artículo 6, apartado 1, letra b) del RGPD)	Durante el tiempo necesario para dar respuesta al interesado y, en cualquier caso, por un período no superior a 2 (dos) años
Nombre, apellidos y correo electrónico de los empleados del Merchant	Envío de comunicaciones de marketing, boletines informativos y/o invitaciones a eventos	Consentimiento expreso del interesado (artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD)	Hasta la revocación del consentimiento y, en cualquier caso, por un

			período no superior a la duración del contrato
--	--	--	------------------------------------------------

### 3. MÉTODOS DE PROCESAMIENTO Y MEDIDAS DE SEGURIDAD

El tratamiento de los Datos Personales se realiza con la ayuda de medios electrónicos, incluido el uso del correo electrónico u otras técnicas de comunicación a distancia.

Utilizamos diversas medidas de seguridad para proteger tus Datos de accesos no autorizados, pérdidas o modificaciones. Por ejemplo, utilizamos sistemas de cifrado, controles de acceso y otras tecnologías para garantizar que tus Datos estén siempre seguros.

### 4. ENLACES DE TERCEROS

La Plataforma Scalapay Business no incluye enlaces a sitios web de terceros.

### 5. SI NO PROPORCIONA TUS DATOS PERSONALES

En algunos casos, necesitamos recopilar tus Datos Personales por ley o en virtud de los términos de un contrato que tenemos contigo o que estamos tratando de concluir contigo. En estos casos, la falta de comunicación de los Datos Personales impedirá a Scalapay concluir un contrato contigo y/o prestarte el servicio.

El rechazo a consentir el tratamiento relacionado con actividades de encuestas y/o marketing no tendrá ninguna consecuencia.

### 6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Algunos de nuestros proveedores se encuentran fuera de la Unión Europea. Cuando transferimos tus Datos a estos proveedores, nos aseguramos de que tus Datos estén protegidos de la misma manera que lo estarían en la UE. Lo hacemos utilizando acuerdos aprobados por las autoridades europeas para garantizar la seguridad de tus Datos, como:

- decisiones de adecuación: cuando la transferencia de datos personales se realiza a países que han sido considerados capaces de proporcionar un nivel adecuado de protección de datos personales por parte de la Comisión Europea;
- cláusulas contractuales estándar: en ausencia de decisiones de adecuación, utilizaremos contratos específicos aprobados por la Comisión Europea, destinados a garantizar la misma protección de datos personales que se proporciona dentro del territorio europeo.

### 7. ¿CON QUIÉN PODEMOS COMPARTIR TUS DATOS PERSONALES?

Dentro de la organización de Scalapay, los datos pueden ser procesados por las personas encargadas de las oficinas responsables de llevar a cabo las actividades de procesamiento individuales.

Además, con el fin de prestar nuestros servicios o para las demás finalidades para las que has dado su consentimiento, podemos compartir tus Datos Personales con las categorías de destinatarios que se enumeran a continuación, para las finalidades que se enumeran a continuación, de conformidad con los principios de minimización y limitación de la finalidad, preparando las medidas de seguridad adecuadas. Estas personas tendrán acceso a los Datos Personales necesarios para realizar estas funciones (y no podrán utilizarlos para ningún otro fin) y estarán obligados a procesar los datos de acuerdo con la ley aplicable. Tomaremos todas las medidas contractuales, legales, técnicas y organizativas razonables para garantizar que tus Datos Personales sean tratados con un nivel adecuado de protección. En particular, para la prestación de servicios, las categorías de sujetos a los que comunicaremos los Datos, en razón y dentro de los límites de los fines perseguidos, son:

- Otras empresas del grupo empresarial al que pertenece Scalapay: podemos comunicar tus Datos Personales a otras empresas del grupo empresarial al que pertenece Scalapay, incluida Scalapay IP S.p.A.
- Proveedores y subcontratistas: podemos comunicar los Datos Personales a proveedores y subcontratistas que utilizamos para prestarle los servicios. Los proveedores y subcontratistas son empresas que solo están



autorizadas a procesar los Datos Personales que reciben de Scalapay. Ejemplos de estos proveedores y subcontratistas son los proveedores de software y almacenamiento de datos, los servicios de procesamiento de pagos y los consultores empresariales.

- Proveedores de servicios de pago ("**PSP**"): los PSP le permiten aceptar pagos electrónicos a través de una amplia gama de métodos de pago, como tarjeta de crédito, pagos bancarios mediante domiciliación bancaria, etc.
- Agencias KYC (*Know-Your-Customer*)/ALM (Anti-Money Laundering): como parte de las operaciones de "onboarding" del Merchant, se realizan comprobaciones de los datos de la empresa y de la identidad del titular efectivo.
- Empresas de cobro de deudas: es posible que Scalapay necesite compartir tus Datos para recuperar créditos vencidas y no pagadas.

## 8. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO UTILIZAREMOS TUS DATOS?

Conservamos tus Datos solo por el tiempo necesario para alcanzar los fines para los que los hemos recogido, como la ejecución del contrato o el cumplimiento de obligaciones legales. Al determinar el período de conservación de tus Datos, tenemos en cuenta la cantidad y el tipo de Datos, su sensibilidad y el riesgo de uso indebido. Al término de este período, tus Datos serán eliminados o anonimizados. Puedes encontrar más información sobre el período de conservación en la tabla presente en el párrafo 2.

Al final del período de conservación, los Datos Personales se eliminarán o anonimizarán. Por lo tanto, al expirar dicho plazo, el derecho de acceso, cancelación, rectificación y el derecho a la portabilidad de los Datos Personales ya no podrán ser ejercidos por el interesado.

Limitamos la cantidad de Datos, recopilando solo los necesarios para los fines descritos en el párrafo 2 y durante el tiempo necesario para lograrlo. Limitamos, protegemos y controlamos todos nuestros activos de datos para evitar el acceso, daño, pérdida o destrucción física o electrónica o el acceso no autorizado, ya sea físico o electrónico.

## 9. TUS DERECHOS

Te recordamos que puedes ejercer tus derechos relacionados con tus Datos Personales en la forma y dentro de los límites previstos por las leyes de protección de datos. A continuación se presenta una breve descripción de estos derechos:

- **Derecho a ser informado:** todas las personas tienen derecho a ser informadas sobre la recopilación y el uso de sus Datos Personales. Se trata de un requisito clave de transparencia tal y como se establece en el RGPD. Esta Política, nuestra política de cookies y las respuestas que proporcionamos a tus consultas cumplen con este requisito.
- **Derecho a solicitar el acceso a tus Datos Personales:** conocido como "solicitud de acceso", te permite obtener una copia de tus Datos Personales y comprobar que los estamos tratando correctamente.
- **Derecho a solicitar la rectificación de los Datos Personales:** esto te permite corregir cualquier dato incompleto o inexacto que tengamos; sin embargo, es posible que necesitemos verificar la exactitud de los nuevos datos proporcionados.
- **Derecho a solicitar la eliminación de Datos Personales ("derecho al olvido"):** esto te permite solicitar la eliminación de tus Datos Personales cuando no haya una buena razón para que sigamos procesándolos. Puedes obtener la supresión de tus Datos Personales en los casos previstos por el art. 17 del RGPD. Sin embargo, te informamos que en determinados casos, es posible que no podamos cumplir con su solicitud de eliminación por razones legales específicas (por ejemplo, si es necesario para permitirle cumplir con una obligación legal o para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales) que se te comunicarán en el momento de tu solicitud.
- **Derecho a oponerse al tratamiento de tus Datos Personales:** sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 21 del RGPD, puedes oponerte al tratamiento de tus datos en los casos en que nosotros, o un tercero, nos basemos en

un interés legítimo y consideres que dicho tratamiento es de alguna manera perjudicial para tus derechos y libertades fundamentales.

- **Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus Datos Personales:** puedes solicitar la limitación del tratamiento de tus Datos Personales en los casos previstos en el artículo 18 del RGPD, continuaremos tratando Datos Personales solo si se aplica una excepción a dicha solicitud.
- **Derecho a solicitar la transferencia de Datos Personales a usted o a un tercero ("portabilidad de datos"):** te entregaremos los Datos Personales a usted o a una persona designada en un formato estructurado, de uso común y legible por dispositivo automático, en las condiciones establecidas en el artículo 20 del RGPD. Tenga en cuenta que este derecho solo se aplica a la información procesada por medios automatizados y para el procesamiento que tiene lugar sobre la base del consentimiento, o en el contexto de la ejecución del contrato concluido contigo.
- **Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento:** tienes derecho a revocar tu consentimiento para el tratamiento de Datos Personales basado en el consentimiento en cualquier momento y dejaremos de utilizar tus Datos Personales, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento prestado antes de su retirada.
- **Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad:** te recordamos que siempre tienes el derecho de presentar una reclamación ante la Autoridad responsable de la protección de Datos Personales.

## 10. CONTACTOS

Para ejercer tus derechos o solicitar información sobre cómo tratamos tus Datos Personales, puedes ponerte en contacto con nosotros por correo electrónico a la dirección [support@scalapay.com](mailto:support@scalapay.com) y haremos todo lo posible para ayudarte.

Además, si tienes alguna pregunta sobre el tratamiento de tus Datos Personales, incluidas las solicitudes para ejercer tus derechos, también puede ponerse en contacto con nuestro DPO a través de la siguiente dirección de correo electrónico: [dpo@scalapay.com](mailto:dpo@scalapay.com).