

Scalapay S.r.l. – Note d'information sur le traitement des données personnelles

Scalapay S.r.l., avec siège social situé à Milan (MI), Via Nervesa 21, Code fiscal / TVA n° 06891080480, REA n. MI – 2606390 («**Scalapay**» ou «**Responsable du traitement**»), en tant que responsable du traitement, respecte votre vie privée et s'engage à protéger vos données personnelles. Scalapay s'engage à traiter vos données conformément au Règlement général sur la protection des données (Règlement UE 2016/679), mieux connu sous le nom de «**RGPD**», ainsi qu'à toute autre législation applicable en matière de protection de données personnelles.

La présente politique de confidentialité (la «**Privacy Policy**») explique les raisons, les méthodes de collecte, de gestion et de protection des données personnelles en relation avec **les clients des services de Scalapay, également définis ci-après comme les Consommateurs (SECTION A)** ainsi qu'avec **les vendeurs affiliés à Scalapay, également définis ci-après comme les Marchandts (SECTION B)**.

En particulier, le traitement des données personnelles effectués par Scalapay sera basé sur le respect des principes de licéité, d'équité, de transparence, de limitation des finalités et de conservation, de minimisation des données, d'exactitude, d'intégrité et de confidentialité.

Scalapay a désigné un délégué à la protection des données (le «**Data Protection Officer**» ou «**DPO**»), qui peut être contacté par les personnes concernées pour recevoir des réponses concernant le traitement des données à caractère personnel effectué par le responsable du traitement, à l'adresse suivante: dpo@scalapay.com.

Il est important que vous lisiez la présente Privacy Policy, ainsi que toute autre politique que nous pouvons fournir pour compléter, mettre à jour ou approfondir les informations concernant la collecte et le traitement de vos données personnelles, y compris la politique en matière de cookies disponible [ici](#). Nous essaierons de coordonner ces politiques afin de représenter à tout moment les conditions appliquées au traitement de vos données personnelles de la manière la plus transparente et la plus facilement accessible.

SECTION A – PRIVACY POLICY CONSOMMATEURS

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

La présente Privacy Policy est rédigée conformément aux articles 13 et 14 du RGPD et vise à vous fournir des informations sur la manière dont Scalapay traite vos données personnelles. Vos données personnelles sont collectées dans le cadre de votre utilisation du site Web www.scalapay.com et de l'application Scalapay (ci-après, la «**Plateforme Scalapay**») lorsque vous décidez de vous abonner à la Plateforme Scalapay et/ou lorsque vous décidez d'utiliser l'un des services proposés par Scalapay, par le biais duquel, en tant que consommateur (ci-après, également «**Consommateur**») vous pouvez acheter des produits et services auprès de vendeurs affiliés (ci-après, les «**Merchants**») par le biais d'un différé de paiement accordé par le Merchant ou par le biais de l'un des services de paiement proposés par Scalapay IP S.p.A. Aux fins de l'exécution du contrat conclu avec le Consommateur, Scalapay traite également les données personnelles collectées par les Merchants et/ou Scalapay IP S.p.A.

2. DESCRIPTION DU TRAITEMENT

Pour faciliter la compréhension des activités de traitement effectuées par Scalapay, nous vous présentons ci-dessous un tableau indiquant les catégories de données personnelles traitées, les finalités du traitement, la «base juridique» qui autorise et rend licite chaque traitement ainsi que la durée pendant laquelle Scalapay conservera vos données personnelles («**Données**» ou «**Données Personnelles**»):

Catégorie de Données	Finalité du traitement	Base juridique	Période de conservation
• Les Données de contact du Consommateur (par exemple, nom, prénom, date de naissance, adresse e-mail, adresse de résidence, numéro de téléphone, carte d'identité; code fiscal; Données relatives à	Fourniture du service et des produits au Consommateur: - création du profil; - authentification du Consommateur; - e-mails relatives aux transactions;	Exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée (Article 6,	Jusqu'à la demande de suppression du profil, en tout cas pour une période n'excédant pas 10 ans à compter de la création du profil

<p>l'exposition politique, le cas échéant)</p> <ul style="list-style-type: none"> Données relatives aux achats 	<ul style="list-style-type: none"> changement du moyen de paiement; transfert d'informations au Marchant ou à Scalapay IP S.p.A. pour l'exécution du Contrat 	<p>paragraphe 1, lettre b) du RGPD)</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Données relatives aux du consommateur; Informations de paiement (quatre derniers chiffres et date d'expiration du mode de paiement); Données relatives aux achats du Consommateur 	<p>Support aux demandes ou contestations du Consommateur</p> <p>Répondre à une contestation d'un Consommateur effectuée via une procédure de chargeback auprès de son établissement bancaire</p>	<p>Exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée (Article 6, paragraphe 1, lettre b) du RGPD)</p>	<p>Jusqu'à la demande de suppression du profil, en tout cas pour une période n'excédant pas 10 ans à compter de la création du profil</p>
<p>Données fournies volontairement par les Consommateurs et/ou les Consommateurs potentiels</p>	<p>Gestion des demandes reçues à partir des formulaires en ligne</p>	<p>Exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée (Article 6, paragraphe 1, lettre b) du RGPD)</p>	<p>Pour le temps strictement nécessaire pour répondre aux demandes des Consommateurs ou des Consommateurs potentiels</p>
<ul style="list-style-type: none"> Données personnelles (par exemple, nom, prénom, date de naissance, adresse de résidence, données dans le document d'identité) Données relatives aux achats (y compris les données relatives aux moyens de paiement) Informations relatives au comportement sur la Plateforme Scalapay 	<p>Analyse des risques en vérifiant l'existence des paramètres pour accorder des paiements différés pour prévenir les fraudes</p>	<p>Exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée (Article 6, paragraphe 1, lettre b) du RGPD)</p>	<p>10 ans à compter de la cessation du contrat</p>
<p>Nom, prénom et adresse e-mail du Consommateur</p>	<p>Envoi de communications marketing, newsletters et/ou invitations à des événements</p>	<p>Consentement exprès du Consommateur (Article 6, paragraphe 1, lettre a) du RGPD)</p>	<p>Jusqu'à la révocation du consentement au moyen du lien approprié au bas de chaque communication et/ou de la modification des consentements fournis dans la section du profil «Données personnelles et privacy»</p>
<p>Adresse e-mail du Consommateur</p>	<p>Envoi d'un nombre limité de communications relatives à des services similaires à ceux pour lesquels l'achat a été</p>	<p>Intérêt légitime du responsable du traitement des données (Article 6, paragraphe 1, lettre f) du RGPD)</p>	<p>Jusqu'à l'opposition à ce traitement par le Consommateur en moyen du lien approprié au bas de chaque</p>

	effectué sur la Plateforme Scalapay		communication et, en tout cas, pour une période n'excédant pas 120 jours à compter de l'achat via la Plateforme Scalapay
<ul style="list-style-type: none"> Données de contact du Consommateur (par exemple, le nom; prénom; date de naissance; adresse e-mail; adresse de résidence; numéro de téléphone; code fiscal) Données relatives aux achats Données démographiques (sexe, âge, lieu) Interactions avec la Plateforme Scalapay Comportement de navigation 	<ul style="list-style-type: none"> Proposer au Consommateur des offres et des remises personnalisées; améliorer l'expérience du Consommateur sur la Plateforme Scalapay 	Consentement exprès de la personne concernée (Article 6, paragraphe 1, lettre a) du RGPD)	Jusqu'à la révocation du consentement en modifiant les consentements fournis dans la section du profil «Données personnelles et privacy» et, en tout cas, pour une période n'excédant pas (i) 18 mois à partir de la date de consentement en l'absence d'interactions supplémentaires avec la Plateforme Scalapay de la part du Consommateur, ou (ii) 18 mois depuis la dernière interaction du Consommateur avec la Plateforme Scalapay

3. MODALITÉS DE TRAITEMENT ET MESURES DE SÉCURITÉ

Le traitement des Données Personnelles est effectué à l'aide de moyens électroniques, y compris l'utilisation d'e-mails ou d'autres techniques de communication à distance.

Nous utilisons diverses mesures de sécurité pour protéger vos Données Personnelles contre les accès non autorisés, les pertes ou les modifications. Par exemple, nous utilisons des systèmes de cryptage, des contrôles d'accès et d'autres technologies pour garantir que vos Données Personnelles sont toujours en sécurité.

4. LIENS DE TIERCES PARTIES

La plateforme Scalapay peut inclure des liens vers des sites web de tiers (par exemple, les sites Web des Merchant sur lesquels vous achetez des produits ou des services). En cliquant sur ces liens ou en les activant, des tiers peuvent traiter vos Données Personnelles; nous vous invitons à consulter la politique de confidentialité de ces sites.

5. SI VOUS NE FOURNISSEZ PAS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Dans certains cas, nous devons collecter vos Données Personnelles en vertu de la loi ou des termes d'un contrat que nous avons conclu avec vous ou que nous cherchons à conclure avec vous (par exemple, pour vous fournir des biens ou des services). Dans ces cas, le fait de ne pas fournir de Données Personnelles peut empêcher Scalapay de vous fournir ses services.

Le refus éventuel de consentir au traitement pour le finalités de marketing de Scalapay n'aura aucune conséquence, à l'exception de l'impossibilité d'être informé des communications de marketing et de publicité promotionnelle pour les services ou les produits de Scalapay.

6. TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Certains de nos fournisseurs se trouvent en dehors de l'Union européenne. Lorsque nous transférons vos Données Personnelles à ces fournisseurs, nous veillons à ce que vos données soient protégées de la même manière qu'elles le

seraient dans l'UE. Nous le faisons en utilisant des accords approuvés par les autorités européennes pour garantir la sécurité de vos Données Personnelles, par exemple:

- décisions d'adéquation: lorsque le transfert de Données Personnelles a lieu vers des pays qui ont été jugés capable de fournir un niveau adéquat de protection des Données Personnelles par la Commission européenne;
- clauses contractuelles standard: en l'absence de décisions d'adéquation, nous utiliserons des contrats spécifiques approuvés par la Commission européenne, visant à assurer la même protection des Données Personnelles que celle prévue sur le territoire européen.

7. AVEC QUI POUVONS-NOUS PARTAGER VOS DONNÉES PERSONNELLES?

Dans le cadre de l'organisation de Scalapay, les Données Personnelles peuvent être traitées par les personnes autorisées à traiter les Données dans les bureaux responsables de l'exécution des activités de traitement individuelles.

En outre, afin de fournir nos services ou à d'autres fins pour lesquelles vous avez donné votre consentement, nous pouvons partager vos Données Personnelles avec les catégories de destinataires énumérées ci-dessous, aux fins énumérées ci-dessous, dans le respect des principes de minimisation et de limitation des finalités, en mettant en place les mesures de sécurité appropriées. L'identification exacte des destinataires auxquels nous communiquerons vos Données Personnelles dépendra des services que vous utilisez. Ces entités auront accès aux Données Personnelles nécessaires à l'exécution de ces fonctions (et ne pourront pas les utiliser à d'autres fins) et seront tenues de traiter les Données conformément à la loi applicable. Nous adopterons toutes les mesures contractuelles, légales, techniques et organisationnelles raisonnables pour nous assurer que vos Données Personnelles sont traitées avec un niveau de protection adéquat. En particulier, pour la fourniture de services, les catégories de sujets auxquels nous communiquerons les Données Personnelles, en raison et dans les limites des finalités poursuivies, sont:

- Autres sociétés du groupe auquel Scalapay appartient: nous pouvons communiquer vos Données Personnelles à d'autres sociétés du groupe auquel Scalapay appartient, y compris Scalapay IP S.p.A. (par exemple, pour vous permettre d'effectuer des achats via Scalapay IP S.p.A. en utilisant le profil créé avec Scalapay).
- Fournisseurs et sous-traitants: nous pouvons communiquer des Données Personnelles à des fournisseurs et sous-traitants auxquels nous faisons appel pour vous fournir les services, qui sont dûment désignés comme sous-traitants des données. Des exemples de ces fournisseurs et sous-traitants sont les fournisseurs de logiciels et de stockage de données, les services de traitement des paiements et les consultants commerciaux.
- Magasins en ligne et physiques: Scalapay peut communiquer des Données Personnelles au magasin en ligne que vous visitez ou auprès duquel vous effectuez un achat (c'est-à-dire le Merchant). Ceci est fait afin de permettre au magasin de gérer votre achat et votre relation avec le magasin, de vous envoyer de la marchandise, de gérer tout litige et de prévenir la fraude. Les Données Personnelles communiquées à un magasin seront soumises aux politiques et pratiques contenues dans la politique de confidentialité du magasin.
- Prestataires de services de paiement («PSP»): les PSP vous permettent d'accepter des paiements électroniques via un large éventail de méthodes de paiement, telles que la carte de crédit, les paiements bancaires par prélèvement, etc.
- Sociétés de recouvrement de créances: Scalapay peut être amenée à partager vos données lors de l'externalisation du recouvrement de créances impayées et impayées à des tiers, tels qu'une société de recouvrement de créances.

8. COMBIEN DE TEMPS ALLONS-NOUS UTILISER VOS DONNÉES?

Nous conservons vos Données Personnelles uniquement pendant la durée nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons collectées, tels que l'exécution du contrat ou le respect des obligations légales. Lorsque nous déterminons la durée de conservation de vos Données Personnelles, nous prenons en compte la quantité et le type de données, leur sensibilité et le risque d'utilisation abusive. Après cette période, vos Données Personnelles seront supprimées ou anonymisées. Vous pouvez trouver plus d'informations sur la période de conservation dans le tableau du paragraphe 2.

À la fin de la période de conservation, les Données Personnelles seront effacées ou anonymisées. Par conséquent, à l'expiration de cette période, le droit d'accès, d'annulation, de rectification et le droit à la portabilité des Données Personnelles ne peuvent plus être exercés par la personne concernée.

Nous limitons la quantité de données, en ne collectant que celles qui sont nécessaires aux fins décrites au paragraphe 2 et pendant la période nécessaire pour les atteindre. Nous limitons, protégeons et contrôlons l'ensemble de nos données afin d'empêcher l'accès physique ou électronique, l'endommagement, la perte ou la destruction ou l'accès non autorisé, qu'il soit physique ou électronique.

9. PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE

Scalapay utilise des systèmes pour automatiser les décisions qui peuvent avoir un effet sur votre commande, comme précisé ci-dessous.

a) Analyse du risque

Pour évaluer si nous pouvons vous offrir nos services de paiement, nous utilisons des systèmes automatisés qui analysent divers facteurs, tels que les risques de fraude et votre comportement précédent sur la plateforme. Cela signifie que, dans certains cas, en fonction de ces facteurs, l'accès à nos services peut vous être refusé. Si vous n'êtes pas d'accord avec une décision prise automatiquement, vous pouvez demander qu'elle soit examinée par un membre de notre équipe.

b) Offres personnalisées

Nous utilisons des systèmes informatiques automatisés pour fournir au Consommateur: (i) des messages et des communications marketing personnalisés adaptés aux caractéristiques, préférences et besoins des différents Consommateurs; et (ii) des contenus personnalisés tels que des recommandations de produits, des promotions et des offres en fonction de vos intérêts, de vos comportements, de votre emplacement géographique et de vos interactions passées avec la plateforme Scalapay. Ce traitement sera effectué exclusivement après l'obtention du consentement pertinent du Consommateur. Si vous n'êtes pas d'accord avec une décision prise automatiquement, vous pouvez demander qu'elle soit examinée par un membre de notre équipe.

10. VOS DROITS

Nous vous rappelons que vous pouvez exercer vos droits concernant vos Données Personnelles selon les modalités et limites prévues par les lois sur la protection des données. Vous trouverez ci-dessous une brève description de ces droits:

- **Droit d'être informé:** toutes les personnes ont le droit d'être informée sur la collecte et de l'utilisation de ses données personnelles. Il s'agit d'une exigence clé de transparence, telle que définie dans le RGPD. La présente Privacy Policy et notre cookie policy et les réponses que nous fournirons à vos demandes satisfont cette exigence.
- **Droit de demander l'accès à vos Données Personnelles:** connu sous le nom de « demande d'accès », il permet d'obtenir une copie des Données Personnelles que nous détenons à votre sujet et de vérifier que nous les traitons correctement.
- **Droit de demander la rectification des Données Personnelles:** il permet de corriger toutes les données incomplètes ou inexacts que nous détenons à votre sujet; cependant, nous pouvons avoir besoin de vérifier l'exactitude des nouvelles données que vous fournissez.
- **Droit de demander l'effacement des Données Personnelles («droit à l'oubli»):** il permet de demander la suppression de vos Données Personnelles lorsqu'il n'y a aucune raison valable pour que nous continuions à les traiter. Vous pouvez obtenir la suppression de vos Données Personnelles dans les cas prévus par l'art. 17 du RGPD. Toutefois, veuillez noter que dans certains cas, nous pourrions ne pas être en mesure de satisfaire votre demande d'effacement pour des raisons légales spécifiques (par exemple, si cela est nécessaire pour respecter une obligation légale ou pour établir, exercer ou défendre un droit en justice) qui vous seront communiquées lors de votre demande.
- **Droit d'opposition au traitement de vos Données Personnelles:** dans les termes prévus par l'article 21 du RGPD, vous pourrez vous opposer au traitement des données dans les cas où nous, ou un tiers, devrions nous fier à

l'intérêt légitime et où vous considérez que ce traitement porte atteinte d'une certaine manière à vos droits et libertés fondamentaux.

- **Droit de demander la limitation du traitement de vos Données Personnelles:** vous pouvez demander la limitation du traitement de vos Données Personnelles dans les cas prévus par l'article 18 du RGPD. Nous continuerons à traiter les Données Personnelles uniquement si une exception à cette demande est applicable.
- **Droit de demander le transfert de Données Personnelles à vous ou à un tiers («portabilité des données»):** nous vous remettrons, ou à une personne que vous désignerez, vos Données Personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par un dispositif automatique, selon les conditions prévues par l'article 20 du RGPD. Nous vous rappelons que ce droit ne s'applique qu'aux informations traitées par des moyens automatisés et pour des traitements basés sur le consentement ou dans le cadre de l'exécution du contrat conclu avec vous.
- **Droit de retirer votre consentement à tout moment:** Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement des Données Personnelles basé sur le consentement à tout moment, et nous cesserons d'utiliser vos données personnelles, sans affecter la licéité du traitement basé sur le consentement donné avant son retrait.
- **Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité:** nous vous rappelons que vous avez toujours le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des Données Personnelles.
- **Droit de donner des instructions sur la conservation et la communication de vos données à caractère personnel après votre décès :** Vous pouvez donner des instructions concernant la conservation, l'effacement et la communication de leurs données à caractère personnel après le décès à un tiers de confiance certifié chargé de faire respecter les volontés du défunt dans le respect du cadre juridique applicable.

11. CONTACTS

Pour exercer vos droits ou pour demander des informations sur la manière dont nous traitons vos Données Personnelles, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse support@scalapay.com et nous ferons tout notre possible pour vous aider.

Par ailleurs, si vous avez des questions concernant le traitement de vos Données Personnelles, y compris des demandes d'exercice de vos droits, vous pouvez également contacter notre DPO à l'adresse e-mail suivante: dpo@scalapay.com.

* * *

SECTION B – PRIVACY POLICY MERCHANT

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

La présente Privacy Policy est rédigée conformément aux articles 13 et 14 du RGPD et vise à vous fournir des informations sur la manière dont Scalapay traite vos données personnelles. Vos données personnelles ont été collectées dans le cadre de votre utilisation du site web www.scalapay.com et de la plateforme commerciale (ci-après, la « **Plateforme Scalapay Business**») lorsque vous concluez un contrat avec Scalapay en tant que commerçant affilié (ci-après également dénommé le « **Marchant** ») afin d'offrir à vos clients une prolongation de paiement pour vos produits ou services ou de proposer l'un des services de paiement (par ex. *Pay in 3*, *Pay in 4*, *Pay Later* oppure *Pay Now-Cart Saver*) par Scalapay IP S.p.A.

Aux fins de l'exécution du contrat conclu avec le Merchant, Scalapay traite également les données personnelles collectées par Scalapay IP S.p.A.

2. DESCRIPTION DU TRAITEMENT

Pour faciliter la compréhension des activités de traitement effectuées par Scalapay, nous vous présentons ci-dessous un tableau indiquant les catégories de données personnelles traitées, les finalités du traitement, la «base juridique» qui autorise et rend licite chaque traitement ainsi que la durée pendant laquelle Scalapay conservera vos données personnelles («**Données**» ou «**Données Personnelles**»):

Catégorie de données	Finalité du traitement	Base juridique	Durée de conservation
Données de contact et d'identification du Merchant (par exemple, prénom, nom, adresse e-mail professionnelle et numéro de téléphone professionnel des employés du Merchant)	<ul style="list-style-type: none"> - Exécution du contrat signé avec le Marchant; - création et gestion du profil du Marchant sur la Plateforme Scalapay Business; - Organisation d'événements 	Exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée (Article 6, paragraphe 1, lettre b) du RGPD)	Jusqu'à la cessation du contrat signé avec le Marchant
Données de contact des employés du Merchant (nom, prénom, adresse e-mail professionnelle, numéro de téléphone professionnel)	Réalisation de sondages dans le but de vérifier le niveau de satisfaction concernant le service offert par Scalapay	Consentement exprès de la personne concernée (Article 6, paragraphe 1, lettre a) du RGPD)	Jusqu'au la révocation du consentement et, en tout cas, pour une période n'excédant pas la durée du contrat
Code fiscal du bénéficiaire effectif et du représentant légal du Merchant	Effectuer la vérification adéquate du Merchant	Obligation légale à laquelle le Responsable du traitement est soumis (Article 6, paragraphe 1, lettre c) du RGPD)	10 ans à compter de la conclusion du processus de vérification adéquate
Données relatives aux employés et/ou collaborateurs du Merchant fournies volontairement	Fournir support au Merchant	Exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée (Article 6, paragraphe 1, lettre b) du RGPD)	Pour le période nécessaire pour donner un retour d'information à la personne concernée et, en tout cas, pour une période n'excédant pas 2 (deux) ans

Nom, prénom et adresse e-mail professionnelle des employés du Marchant	Envoi de communications marketing, de newsletters et/ou d'invitations à des événements	Consentement (Article 6, paragraphe 1, lettre a) du RGPD)	Jusqu'à la révocation du consentement et, en tout cas, pour une période n'excédant pas la durée du contrat
--	--	---	--

3. MODALITÉS DE TRAITEMENT ET MESURES DE SÉCURITÉ

Le traitement des Données Personnelles est effectué à l'aide de moyens électroniques, y compris l'utilisation d'e-mails ou d'autres techniques de communication à distance.

Nous utilisons diverses mesures de sécurité pour protéger vos Données Personnelles contre les accès non autorisés, les pertes ou les modifications. Par exemple, nous utilisons des systèmes de cryptage, des contrôles d'accès et d'autres technologies pour garantir que vos Données Personnelles sont toujours en sécurité.

4. LIENS DE TIERCES PARTIES

La Plateforme Scalapay Business n'inclut pas de liens vers des sites web de tiers.

5. SI VOUS NE FOURNISSEZ PAS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Dans certains cas, nous devons collecter vos Données Personnelles en vertu de la loi ou des termes d'un contrat que nous avons avec vous ou que nous cherchons à conclure avec vous. Dans ces cas, le fait de ne pas fournir de Données Personnelles empêchera Scalapay de conclure un contrat avec vous et/ou de vous fournir le service.

Tout refus de consentir au traitement lié aux activités de sondage et marketing n'entraînera aucune conséquence.

6. TRANSFERTS INTERNATIONAUX

Certains de nos fournisseurs se trouvent en dehors de l'Union européenne. Lorsque nous transférons vos Données Personnelles à ces fournisseurs, nous veillons à ce que vos données soient protégées de la même manière qu'elles le seraient dans l'UE. Nous le faisons en utilisant des accords approuvés par les autorités européennes pour garantir la sécurité de vos Données Personnelle, par exemple:

- décisions d'adéquation: lorsque le transfert de données à caractère personnel a lieu vers des pays qui ont été jugés comme offrant un niveau adéquat de protection des données à caractère personnel par la Commission européenne;
- clauses contractuelles standard: en l'absence de décisions d'adéquation, nous utiliserons des contrats spécifiques approuvés par la Commission européenne, visant à assurer la même protection des Données Personnelles que celle prévue sur le territoire européen.

7. AVEC QUI POUVONS-NOUS PARTAGER VOS DONNÉES PERSONNELLES?

Au sein de l'organisation de Scalapay, les Données Personnelles peuvent être traitées par les responsables des bureaux chargés de la réalisation des différentes activités de traitement.

En outre, afin de fournir nos services ou à d'autres fins pour lesquelles vous avez donné votre consentement, nous pouvons partager vos Données Personnelles avec les catégories de destinataires énumérées ci-dessous, aux fins énumérées ci-dessous, dans le respect des principes de minimisation et de limitation des finalités, en mettant en place les mesures de sécurité appropriées. L'identification exacte des destinataires auxquels nous communiquerons vos données personnelles dépendra des services que vous utilisez. Ces entités auront accès aux Données Personnelles nécessaires à l'exécution de ces fonctions (et ne pourront pas les utiliser à d'autres fins) et seront tenues de traiter les Données conformément à la loi applicable. Nous adopterons toutes les mesures contractuelles, légales, techniques et organisationnelles raisonnables pour nous assurer que vos Données Personnelles sont traitées avec un niveau de protection adéquat. En particulier, pour la fourniture de services, les catégories de sujets auxquels nous communiquerons les Données Personnelles, en raison et dans les limites des finalités poursuivies, sont:

- Autres sociétés du groupe auquel appartient Scalapay: nous pouvons communiquer vos Données Personnelles à d'autres sociétés du groupe auquel appartient Scalapay, y compris Scalapay IP S.p.A.
- Fournisseurs et sous-traitants: nous pouvons communiquer les Données Personnelles à des fournisseurs et sous-traitants auxquels nous faisons appel pour vous fournir les services. Les fournisseurs et sous-traitants sont des entreprises qui ne sont autorisées à traiter que les données personnelles qu'elles reçoivent de Scalapay. Des exemples de ces fournisseurs et sous-traitants sont les fournisseurs de logiciels et de stockage de données, les services de traitement des paiements et les consultants commerciaux.
- Prestataires de services de paiement (« **PSP** »): les PSP permettent d'accepter des paiements électroniques via un large éventail de méthodes de paiement, telles que la carte de crédit, les paiements bancaires par prélèvement etc.
- Agences KYC (*Know-Your-Customer*)/ALM (Anti-Money Laundering): Dans le cadre des opérations d'«onboarding» du Merchant, des vérifications sont effectuées sur les données de l'entreprise et sur l'identité du bénéficiaire effectif.
- Sociétés de recouvrement de créances: Scalapay peut partager vos données afin de récupérer des créances échues et non payées.

8. COMBIEN DE TEMPS ALLONS-NOUS UTILISER VOS DONNÉES?

Nous conservons vos Données Personnelles uniquement pendant la durée nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons collectées, tels que l'exécution du contrat ou le respect des obligations légales. Lorsque nous déterminons la durée de conservation de vos Données Personnelles, nous prenons en compte la quantité et le type de données, leur sensibilité et le risque d'utilisation abusive. Après cette période, vos Données Personnelles seront supprimées ou anonymisées. Vous pouvez trouver plus d'informations sur la période de conservation dans le tableau du paragraphe 2.

À la fin de la période de conservation, les Données Personnelles seront effacées ou anonymisées. Par conséquent, à l'expiration de cette période, le droit d'accès, d'annulation, de rectification et le droit à la portabilité des Données Personnelles ne peuvent plus être exercés par la personne concernée.

Nous limitons la quantité de données, en ne collectant que celles qui sont nécessaires aux fins décrites au paragraphe 2 et pendant la période nécessaire pour les atteindre. Nous limitons, protégeons et contrôlons l'ensemble de nos données afin d'empêcher l'accès physique ou électronique, l'endommagement, la perte ou la destruction ou l'accès non autorisé, qu'il soit physique ou électronique.

9. VOS DROITS

Nous vous rappelons que vous pouvez exercer vos droits concernant vos Données Personnelles selon les modalités et limites prévues par les lois sur la protection des données. Vous trouverez ci-dessous une brève description de ces droits:

- **Droit d'être informé:** toutes les personnes ont le droit d'être informée sur la collecte et de l'utilisation de ses données personnelles. Il s'agit d'une exigence clé de transparence, telle que définie dans le RGPD. La présente Privacy Policy et notre cookie policy et les réponses que nous fournirons à vos demandes satisfont cette exigence.
- **Droit de demander l'accès à vos Données Personnelles:** connu sous le nom de «demande d'accès», il permet d'obtenir une copie des Données Personnelles que nous détenons à votre sujet et de vérifier que nous les traitons correctement.
- **Droit de demander la rectification des Données Personnelles:** il permet de corriger toutes les données incomplètes ou inexacts que nous détenons à votre sujet; cependant, nous pouvons avoir besoin de vérifier l'exactitude des nouvelles données que vous fournissez.
- **Droit de demander l'effacement des Données Personnelles (« droit à l'oubli »):** il permet de demander la suppression de vos Données Personnelles lorsqu'il n'y a aucune raison valable pour que nous continuions à les traiter. Vous pouvez obtenir la suppression de vos Données Personnelles dans les cas prévus par l'art. 17 du RGPD. Toutefois, veuillez noter que dans certains cas, nous pourrions ne pas être en mesure de satisfaire votre demande

d'effacement pour des raisons légales spécifiques (par exemple, si cela est nécessaire pour respecter une obligation légale ou pour établir, exercer ou défendre un droit en justice) qui vous seront communiquées lors de votre demande.

- **Droit d'opposition au traitement de vos Données Personnelles:** dans les termes prévus par l'article 21 du RGPD, vous pourrez vous opposer au traitement des données dans les cas où nous, ou un tiers, devrions nous fier à l'intérêt légitime et où vous considérez que ce traitement porte atteinte d'une certaine manière à vos droits et libertés fondamentaux.
- **Droit de demander la limitation du traitement de vos Données Personnelles:** vous pouvez demander la limitation du traitement de vos Données Personnelles dans les cas prévus à l'article 18 du RGPD. Nous continuerons à traiter les Données Personnelles uniquement si une exception à cette demande est applicable.
- **Droit de demander le transfert de Données Personnelles à vous ou à un tiers («portabilité des données»):** nous vous remettrons, ou à une personne que vous désignerez, vos Données Personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par un dispositif automatique, selon les conditions prévues par l'article 20 du RGPD. Nous vous rappelons que ce droit ne s'applique qu'aux informations traitées par des moyens automatisés et pour des traitements basés sur le consentement ou dans le cadre de l'exécution du contrat conclu avec vous.
- **Droit de retirer votre consentement à tout moment:** vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement des Données Personnelles basé sur le consentement à tout moment, et nous cesserons d'utiliser vos données personnelles, sans affecter la licéité du traitement basé sur le consentement donné avant son retrait.
- **Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité:** nous vous rappelons que vous avez toujours le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des Données Personnelles.
- **Droit de donner des instructions sur la conservation et la communication de vos données à caractère personnel après votre décès :** Vous pouvez donner des instructions concernant la conservation, l'effacement et la communication de leurs données à caractère personnel après le décès à un tiers de confiance certifié chargé de faire respecter les volontés du défunt dans le respect du cadre juridique applicable.

10. CONTACTS

Pour exercer vos droits ou demander des informations sur la manière dont nous traitons vos Données Personnelles, vous pouvez nous contacter par email à l'adresse scalapayip@legalmail.it et nous ferons tout notre possible pour vous aider.

En outre, si vous avez des questions concernant le traitement des Données Personnelles, y compris des demandes d'exercice de vos droits, vous pouvez également contacter notre DPO à l'adresse e-mail suivante: privacy@ip.scalapay.com.