

Scalapay IP S.p.A. – Informativa sulla Privacy

Scalapay IP S.p.A., un istituto di pagamento costituito secondo il diritto italiano, con sede legale in Via Meravigli, 2, 20123 Milano (MI), C.F. e P. IVA 06078740484, che svolge le proprie attività ai sensi degli art. 114 sexies e ss. del D. lgs. 1 settembre 1993, n. 385 (“**TUB**”), iscritta al n. 36018.0 dell’Albo degli Istituti di Pagamento di cui all’art. 114-septies del TUB e soggetta alla vigilanza di Banca d’Italia (di seguito anche “**Scalapay IP**”), in qualità di titolare del trattamento, rispetta la tua privacy e si impegna a proteggere i tuoi dati personali.

La presente informativa sulla privacy (di seguito, “**Informativa**”) illustra le motivazioni, le modalità di raccolta, gestione e protezione dei dati personali in relazione ai clienti dei servizi di Scalapay IP.

Scalapay IP si impegna a trattare i tuoi dati conformemente al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali (Reg. UE 2016/679), meglio conosciuto come “**GDPR**”, e a qualsiasi altra legge applicabile in materia di privacy. In particolare, i trattamenti dei dati personali effettuati da Scalapay IP saranno improntati al rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e di conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

1. SCOPO DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Informativa è redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del GDPR e ha lo scopo di fornirti le informazioni sul modo in cui Scalapay IP tratta i tuoi dati personali. I tuoi dati personali sono stati raccolti tramite il tuo utilizzo del sito web scalapay.com e della app di Scalapay (di seguito, la “**Piattaforma Scalapay**”) quando decidi di utilizzare uno dei servizi offerti da Scalapay IP, mediante i quali i consumatori (di seguito anche “**Consumatori**”) possono acquistare prodotti e servizi dei venditori affiliati (di seguito, i “**Merchant**”) tramite una dilazione di pagamento.

È importante che tu legga questa Informativa, insieme a qualsiasi altra informativa che potremmo fornire per integrare, aggiornare o approfondire le informazioni riguardanti la raccolta e l’elaborazione dei tuoi dati personali. Cercheremo di coordinare queste informative in modo da rappresentare in ogni momento le condizioni applicate al trattamento dei tuoi dati personali nel modo più trasparente e facilmente accessibile.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO (DATA CONTROLLER)

Scalapay IP agisce in qualità di titolare del trattamento ed è responsabile dei tuoi dati personali. È possibile rivolgersi al titolare del trattamento per ricevere informazioni circa il trattamento dei dati personali e per esercitare i diritti che il GDPR riconosce all’interessato, al seguente indirizzo e-mail: scalapayip@legalmail.it. Potrai altresì trasmettere la tua richiesta a mezzo raccomandata a/r al seguente indirizzo: Via Meravigli 2, Milano, 20123.

Abbiamo nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (il “**Data Protection Officer**” o “**DPO**”), il quale può essere contattato dagli interessati per ricevere risposte in merito ai trattamenti dei dati personali messi in atto dal titolare, al seguente indirizzo: privacy@ip.scalapay.com.

3. QUALI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO?

Nel presente paragrafo sono descritte le categorie di dati personali che trattiamo. Nel paragrafo 4 illustreremo le finalità per cui trattiamo tali categorie di dati personali.

I dati personali che raccogliamo sono subordinati all’utilizzo del sito web www.scalapay.com o dell’app Scalapay se utilizzi i nostri servizi.

Se visiti il sito web www.scalapay.com o scarichi la nostra app, il tuo browser trasmette automaticamente alcuni dati, come ad esempio la data e l’ora in cui hai visitato le pagine web, il tipo e le impostazioni del tuo browser, il tuo sistema operativo, il tuo indirizzo IP.

Utilizzando i nostri servizi, noi potremmo trattare i seguenti dati personali relativi alle seguenti categorie di interessati.

Dati dei Consumatori

- **Dati di contatto e di identificazione** – Nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di residenza (stato, provincia, città, CAP), indirizzo di spedizione, luogo di nascita, data di nascita, genere, indirizzo e-mail, numero di cellulare, nazionalità, documento di identità (tipo, numero, data di emissione, autorità di emissione, città).
- **Informazioni su beni/servizi** – Dettagli relativi ai beni/servizi da te acquistati o ordinati, come il tipo di articolo e la tipologia di Merchant su cui fai acquisti.
- **Informazioni sullo storico del comportamento del Consumatore con Scalapay IP** – Informazioni relative, ad es., a storico dei pagamenti negativi e precedenti approvazioni di dilazione di pagamento, utilizzate per la individuazione del livello di rischio.
- **Informazioni sul pagamento** – Dettagli circa la carta di credito o di debito (ultime quattro cifre della carta, data di scadenza e luogo di emissione), IBAN.
- **Informazioni sul tuo utilizzo dei servizi di Scalapay IP** – Tipologie dei servizi e relative funzioni da te utilizzate e modalità di utilizzo. Sono incluse le informazioni sul debito residuo, lo storico dei rimborsi e le tue preferenze personali.
- **Informazioni sui tuoi contatti con il servizio clienti di Scalapay IP** – Chiamate telefoniche e corrispondenza via e-mail.
- **Informazioni sul dispositivo** – ID dispositivo, indirizzo IP, impostazioni della lingua, impostazioni del browser, fuso orario, sistema operativo.
- **Informazioni da liste di sanzioni esterne e da liste PEP e adverse media** – Le liste di sanzioni, le liste di persone che costituiscono persone politicamente esposte (“PEP”) e le liste dei media negativi includono informazioni quali nome, data di nascita, luogo di nascita, occupazione o posizione e il motivo per cui la persona appare sulla lista in questione.
- **Categorie particolari di dati** – Dati biometrici.

Dati dei Merchant

- **Dati di contatto e di identificazione** – Nome, cognome, numero di telefono aziendale ed indirizzo e-mail aziendale di un dipendente del Merchant.
- **Dati necessari per svolgere la procedura di KYC** – Nome, cognome, codice fiscale, indirizzo di residenza (stato, provincia, città, CAP), luogo di nascita, data di nascita, genere, indirizzo e-mail, numero di cellulare, nazionalità, una copia del codice fiscale o di altro documento d'identità del titolare effettivo e del rappresentante legale del Merchant.
- **Informazioni da liste di sanzioni esterne e da liste PEP e adverse media** – Le liste di sanzioni, le liste di persone che costituiscono PEP e le liste dei media negativi includono informazioni quali nome, data di nascita, luogo di nascita, occupazione o posizione e il motivo per cui la persona appare sulla lista in questione.
- **Informazioni sui tuoi contatti con il servizio di supporto di Scalapay IP** – Chiamate telefoniche e corrispondenza via e-mail.

4. PER QUALI SCOPI TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Limitiamo la quantità e la qualità di dati personali raccolti solo a ciò che è necessario allo scopo per il quale vengono raccolti, come descritto nella tabella sotto. Limitiamo, proteggiamo e controlliamo tutte le nostre risorse informatiche contro l'accesso non autorizzato, il danno, la perdita o la distruzione, sia fisica che elettronica. Conserviamo i dati personali solo per il tempo descritto sotto, per rispondere alle richieste degli interessati, o più a lungo se richiesto dalla legge. Se conserviamo i tuoi dati personali per scopi storici o statistici, ci assicuriamo che i dati personali non possano essere

utilizzati ulteriormente. Fino a quando sono in nostro possesso, con il tuo aiuto, cerchiamo di mantenere l'accuratezza dei tuoi dati personali.

Per facilitare la comprensione delle finalità, delle basi giuridiche e delle condizioni alle quali trattiamo i dati, riportiamo di seguito una tabella recante le categorie di dati personali trattati, le finalità del trattamento, la "base giuridica" che autorizza ogni trattamento e conferisce allo stesso liceità nonché il periodo di tempo per cui Scalapay IP conserverà i tuoi dati personali:

Categoria di dati	Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione
Dati di contatto e di identificazione del Consumatore, informazioni su beni/servizi e informazioni sul pagamento	Fornitura del servizio di pagamento ai Consumatori e in particolare fornitura delle seguenti attività: - Autenticazione del Consumatore; - E-mail relative alla transazione; - Cambio del metodo di pagamento; - Trasferimento delle informazioni al Merchant per l'esecuzione del contratto	Contratto	10 anni dopo la cessazione del contratto
Dati di contatto e di identificazione del Consumatore e informazioni sul pagamento	Gestione degli incassi e dei pagamenti	Contratto	10 anni dopo la cessazione del contratto
Dati di contatto e di identificazione del Consumatore, informazioni su beni/servizi, informazioni sul pagamento, informazioni sui contatti del Consumatore con il servizio clienti di Scalapay IP	Supporto al Consumatore	Contratto	10 anni dopo la cessazione del contratto
Dati di contatto e di identificazione del Consumatore, informazioni su beni/servizi, informazioni sul pagamento, informazioni da liste di sanzioni esterne, liste <i>adverse media</i> e da liste PEP	Verifica dell'identità ai fini anticiclaggio sul Consumatore	Disposizione di legge	10 anni dopo la cessazione del contratto
Informazioni (anche tecniche) sull'utilizzo dei servizi di Scalapay IP, informazioni sullo storico del comportamento del Consumatore con Scalapay IP, informazioni	Analisi del rischio mediante verifica della sussistenza dei parametri per la concessione della dilazione di pagamento per prevenire frodi	Disposizione di legge	10 anni dopo la cessione del contratto

Categoria di dati	Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione
sul dispositivo, informazioni da liste di sanzioni esterne, informazioni su metodo di pagamento e sulla situazione finanziaria, dati particolari			
Dati di contatto e di identificazione del Merchant	Esecuzione del contratto stipulato con il Merchant	Contratto	10 anni dopo la cessazione del contratto stipulato con il Merchant
Dati di contatto e di identificazione del Merchant, informazioni sui contatti con il servizio di supporto di Scalapay IP	Supporto al Merchant	Contratto	10 anni dopo la cessazione del contratto stipulato con il Merchant
Dati necessari per svolgere la procedura di KYC sul Merchant, informazioni da liste di sanzioni esterne e da liste PEP e <i>adverse media</i>	Raccolta dei dati e documenti relativi ai Merchant al fine di individuare il titolare effettivo e legale rappresentante e per effettuare le verifiche richieste dalla normativa anticiclaggio	Disposizione di legge	10 anni dopo la cessazione del contratto stipulato con il Merchant

Scalapay IP ti informa altresì che per le finalità di cui sopra i tuoi dati personali saranno trattati con strumenti informatici, telematici e manuali, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza stabilite dalla legge.

5. LINK DI TERZE PARTI

La Piattaforma Scalapay, a cui accedi per poter effettuare gli acquisti dilazionati presso i Merchant, può includere collegamenti a siti web di terze parti (ad esempio i siti web dei negozi su cui acquisti i prodotti o servizi). Cliccando su tali collegamenti o abilitandoli è possibile che terze parti trattino i tuoi dati personali; pertanto, ti invitiamo a far riferimento anche all'informativa privacy di tali siti, nonché all'informativa privacy della Piattaforma Scalapay.

6. SE NON FORNISCI I TUOI DATI PERSONALI

In alcuni casi abbiamo bisogno di raccogliere i tuoi dati personali per legge o in base ai termini di un contratto che abbiamo con te o che stiamo cercando di stipulare con te (ad esempio, per autorizzare la dilazione di pagamento). In questi casi, il mancato conferimento dei dati personali impedirà a Scalapay IP di stipulare un contratto con te.

7. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI

Alcune delle terze parti esterne a cui ci affidiamo hanno sede al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("**SEE**"), pertanto il trattamento dei tuoi dati personali potrebbe comportare un trasferimento di dati al di fuori del SEE. Ogni volta che trasferiamo i tuoi dati personali al di fuori del SEE, garantiamo un livello di protezione adeguato a quello presente all'interno dell'Unione Europea, assicurandoci che sia implementata almeno una delle seguenti garanzie:

- Misure di adeguatezza: quando il trasferimento dei dati personali avviene verso Paesi che sono stati ritenuti in grado di fornire un livello adeguato di protezione dei dati personali da parte della Commissione Europea;
- Clausole contrattuali standard: in assenza di misure di adeguatezza, utilizzeremo contratti specifici approvati dalla Commissione Europea, volti a garantire la stessa protezione dei dati personali prevista all'interno del territorio europeo.

8. A CHI POSSIAMO COMUNICARE I TUOI DATI PERSONALI?

Nell'ambito dell'organizzazione di Scalapay IP, i dati potranno essere trattati dagli incaricati degli uffici competenti per lo svolgimento delle singole attività di trattamento.

Inoltre, al fine di fornire i nostri servizi, potremo comunicare i tuoi dati personali alle categorie di destinatari elencati di seguito, per gli scopi sottoelencati, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione delle finalità, approntando le idonee misure di sicurezza. L'esatta individuazione dei destinatari ai quali comunicheremo i tuoi dati personali dipenderà dai servizi che utilizzerai. Tali soggetti avranno accesso ai dati personali necessari per svolgere le funzioni disciplinate da un accordo fra le società, ai sensi dell'art. 28 GDPR (e non potranno utilizzarli per scopi diversi) e saranno tenuti a trattare i dati in conformità con la legge applicabile e agli accordi stipulati con Scalapay IP. Adotteremo tutte le ragionevoli misure contrattuali, legali, tecniche e organizzative per garantire che i tuoi dati personali siano trattati con un adeguato livello di protezione. In particolare, per l'erogazione dei servizi, le categorie di soggetti alle quali comunicheremo i dati, in ragione e nel limite delle finalità perseguite, sono:

- Fornitori e subappaltatori: potremo comunicare i dati personali con fornitori e subappaltatori che utilizziamo per fornirti i servizi, quale ad esempio Scalapay S.r.l. in quanto fornitrice della Piattaforma Scalapay. I fornitori e i subappaltatori sono società autorizzate a trattare solo i dati personali che ricevono da Scalapay IP. Esempi di tali fornitori e subappaltatori sono fornitori di software e di archiviazione dati, servizi di elaborazione dei pagamenti e consulenti aziendali.
- Negozi online e fisici: Scalapay IP può comunicare i dati personali con il negozio online presso il quale effettui un acquisto. Questo viene fatto al fine di consentire al negozio di amministrare il tuo acquisto e la tua relazione con il negozio, inviarti la merce, gestire eventuali controversie e prevenire le frodi. I dati personali comunicati a un negozio saranno soggetti alle politiche e alle pratiche contenute nella informativa privacy del negozio stesso.
- Fornitori di servizi di pagamento ("**PSP**"): i PSP consentono di accettare pagamenti elettronici tramite una vasta gamma di metodi di pagamento, come carta di credito, pagamenti bancari come addebito diretto, ecc.
- Agenzie KYC (*Know-Your-Customer*)/AML (*Anti-Money Laundering*): Nell'ambito delle operazioni di "*onboarding*" del Merchant, vengono effettuati controlli dell'identità della società e sul titolare effettivo.
- Società di recupero crediti: Scalapay IP potrebbe avere la necessità di condividere i tuoi dati all'atto della vendita o dell'esternalizzazione del recupero dei crediti scaduti e non pagati a terzi, come ad es. una società di recupero crediti.
- Autorità: Scalapay IP potrebbe fornire informazioni ritenute necessarie alle autorità di polizia, finanziarie, fiscali o altre autorità e tribunali. I dati personali vengono condivisi con l'autorità se previsto per legge, in alcuni casi su vostra richiesta, o se necessario per la gestione delle detrazioni fiscali o per il contrasto della criminalità. Un esempio di obbligo legale di fornire informazioni si ha nel caso in cui sia necessario prendere misure contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo.

9. PER QUANTO TEMPO UTILizzeremo I TUOI DATI?

Conserviamo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario a soddisfare gli scopi per i quali li abbiamo raccolti, incluso lo scopo di adempiere ad eventuali requisiti o oneri legali, contabili o obblighi di segnalazione. Per determinare il periodo di conservazione appropriato per i dati personali consideriamo la quantità, la natura e la sensibilità dei dati personali, il rischio potenziale di danni derivanti dall'uso o dalla divulgazione non autorizzata dei dati personali, gli scopi per i quali trattiamo i dati personali e se possiamo raggiungere tali scopi con altri mezzi e i requisiti legali applicabili. Puoi trovare maggiori informazioni sul periodo di conservazione nella tabella presente nel paragrafo 4.

10. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

Scalapay IP utilizza sistemi per automatizzare decisioni che potrebbero avere un effetto sul tuo ordine. Per ulteriori informazioni, ti invitiamo a leggere quanto segue.

Utilizziamo sistemi informatici per l'approvazione delle richieste di usufruire del servizio offerto da Scalapay IP alla clientela. In particolare, quando il cliente seleziona il servizio Scalapay IP, utilizziamo un sistema automatizzato che prende in considerazione segnali di frode/rischio per valutare se sia utilizzabile il nostro servizio e, ove possibile, lo storico del Consumatore sulla piattaforma.

Quanto segue è il potenziale impatto che potrebbe avere su di te. Ai Consumatori potrebbe essere negata la possibilità di utilizzare il nostro servizio.

Hai il diritto di contestare tale decisione, di esprimere il tuo punto di vista o di richiedere una spiegazione in merito alla decisione presa. Per ulteriori informazioni o domande sull'elaborazione automatizzata dei dati, ti invitiamo a contattarci.

11. COME PROTEGGIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Limitiamo la quantità di dati, raccogliendo solo quelli necessari alle finalità descritte nel paragrafo 4 e per il tempo necessario a raggiungerlo. Limitiamo, proteggiamo e controlliamo tutte le nostre risorse nelle quali i dati sono archiviati per evitare l'accesso, il danno, la perdita o la distruzione sia fisica che elettronica ovvero l'accesso non autorizzato, sia fisico che elettronico.

12. I TUOI DIRITTI

Ti ricordiamo che potrai esercitare i tuoi diritti relativi ai dati personali con le modalità e i limiti previsti dalle leggi sulla protezione dei dati. Di seguito riportiamo una breve descrizione di tali diritti:

12.1. Diritto di essere informato

Tutte le persone fisiche hanno il diritto di essere informate sulla raccolta e sull'utilizzo dei propri dati personali. Questo rappresenta un requisito fondamentale di trasparenza come stabilito dal GDPR. La presente Informativa, la nostra politica sui cookie e le risposte che forniremo alle tue richieste soddisfano questo requisito.

12.2. Diritto di richiedere accesso ai dati personali

Nota come "richiesta di accesso", consente di ottenere una copia dei tuoi dati personali di cui siamo in possesso e di verificarne il corretto trattamento.

12.3. Diritto di richiedere la rettifica dei dati personali

Ti consente di correggere eventuali dati incompleti o imprecisi di cui siamo in possesso; tuttavia, potremmo aver bisogno di verificare l'accuratezza dei nuovi dati forniti.

12.4. Diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali ("diritto all'oblio")

Ti consente di richiedere la rimozione e cancellazione dei tuoi dati personali laddove non ci siano validi motivi per continuare a trattarli. È possibile ottenere la cancellazione dei tuoi dati personali nei casi previsti dall'art. 17 GDPR.

Tuttavia, ti informiamo che in determinati casi potremmo non poter soddisfare la tua richiesta di cancellazione per motivi legali specifici (ad esempio, qualora sia necessaria per consentirle di adempiere un obbligo legale o per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria) che ti saranno comunicati al momento della tua richiesta.

12.5. Diritto di opporsi al trattamento dei dati personali

Nei termini previsti dall'art. 21 GDPR, potrai opposti al trattamento dei dati nei casi in cui noi, o un soggetto terzo, dovessimo far affidamento sul legittimo interesse e dovessi ritenere che tale trattamento leda in qualche modo i tuoi diritti e libertà fondamentali.

12.6. Diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali

Potrai richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, continueremo a trattare i dati personali solo qualora sia applicabile un'eccezione a tale richiesta.

12.7. Diritto di richiedere il trasferimento dei dati personali a te o a una terza parte ("portabilità dei dati")

Consegneremo a te o a soggetto da te delegato i tuoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, alle condizioni previste dall'art. 20 GDPR. Ti ricordiamo che questo diritto si applica solo alle informazioni trattate con mezzi automatizzati e per trattamenti che avvengono sulla base del consenso, o nell'ambito dell'adempimento del contratto stipulato con te.

12.8. Diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento

Avrai diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per i trattamenti di dati personali basati sul consenso e noi cesseremo di utilizzare i tuoi dati personali, senza tuttavia pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.

12.9. Diritto di presentare un reclamo all'autorità

Ti ricordiamo che hai sempre il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, con sede in Piazza Venezia 11, Roma, all'indirizzo e-mail: protocollo@gpdp.it.

13. CONTATTI

Per esercitare i tuoi diritti o per richiedere informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali puoi contattarci via e-mail all'indirizzo e-mail scalapayip@legalmail.it e faremo quanto possibile per aiutarti.

Inoltre, se hai domande relative al trattamento dei dati personali, comprese le richieste di esercizio dei tuoi diritti, puoi contattare anche il nostro DPO utilizzando il seguente indirizzo e-mail: privacy@ip.scalapay.com.